

Weitere MOS'aik Funktionen

Version 4.42.400 - Beschreibung weiterer Funktionen

Revision: 442400-16082023-1424

Copyright © 2012-2023 Moser Software GmbH

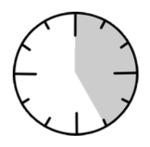
Alle Rechte vorbehalten.

Zum Inhalt:

Diese Sammlung beschreibt interessante Zusatzfunktionen von MOS'aik. Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://www.moser.de/datenschutzhinweise/.

Inhaltsverzeichnis

MOS'aik Zeiterfassung	. 3
Outlook-Synchronisation	
PDF Dokumente einrichten und erstellen	31
Layoutänderungen und Kompilation von Formularsektionen	10
Hintergrundgrafik	9
Unternehmensbereiche	7
Benutzerverwaltung	
Arbeitszeitmodelle	50
Aktenkoffer	. 8
Erweiterte Merkmale	15















MOS'aik Zeiterfassung

Version 4.42.400

Revision: 442400-16082023-1424

Copyright © 2012-2023 - Moser Software GmbH Alle Rechte vorbehalten.

Zum Inhalt:

Mobile Zeiterfassung mit MOSER 'allround' und MOS'aik Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://www.moser.de/datenschutzhinweise/.

Inhaltsverzeichnis

1.	Einführung MOS'aik Zeiterfassung	1
2.	Genehmigung erfasster Arbeitszeiten	2
	Buchung genehmigter Arbeitszeiten	
4.	Auswerten verarbeiteter Arbeitszeiten	7
5.	Weitere Hinweise	8

Kapitel 1. Einführung MOS'aik Zeiterfassung

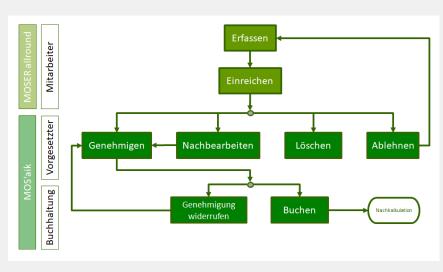
Mit der MOS'aik Zeiterfassung steht Ihnen ein neues Verfahren zum mobilen Einsatz in einer hybriden Systemumgebung zur Verfügung.

• Für den Einsatz des Moduls ist die Lizenz Geschäftsprozesse zur Arbeitszeitverwaltungim Backoffice erforderlich.

Was bietet die MOS'aik Zeiterfassung?

- Mobile Erfassung von Arbeits- und Projektzeiten mit MOSER 'allround'
- Genehmigung erfasster Arbeitszeiten durch den Vorgesetzten
- Buchung erfasster Arbeitszeiten in die Nachkalkulation

Abbildung 1.1. Ablaufübersicht: Zeiterfassung



Dringende Empfehlung

Für den Einsatz der Zeiterfassung in Ihrem Betrieb wird folgende Vorgehensweise empfohlen:

1. Keine MOS'aik Wochenzettel mehr verwenden!

Führen Sie keine direkten Stundenbuchungen mehr über die MOS'aik Wochenzettel durch und erfassen Sie sämtliche Lohnzeiten ausschließlich mit der MOSER 'allround' Zeiterfassungs-App.

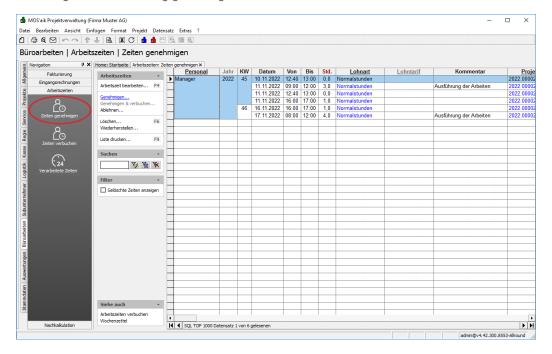
2. Alle Arbeitszeiten einem Projekt zuordnen

Ordnen Sie alle erfassten Arbeitszeiten einem entsprechenden Projekt zu. Dazu legen Sie sich nach Bedarf entsprechende Projekte für nicht direkt abrechenbare Tätigkeiten außerhalb des Projekt-, Service- oder Regiegeschäfts an, wie z.B. "Büroarbeiten", "Lagerarbeiten", "Pausenzeiten", etc.

Kapitel 2. Genehmigung erfasster Arbeitszeiten

Über MOSER 'allround' erfasste und zur Genehmigung eingereichte Arbeits- und Projektzeiten werden anschließend in der MOS'aik-Projektverwaltung im Arbeitsblatt Büroarbeiten | Arbeitszeiten | Zeiten genehmigen aufgeführt:

Abbildung 2.1. Zeiterfassung genehmigen

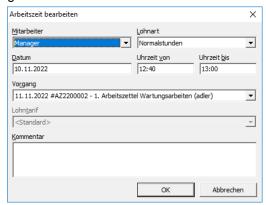


• Unvollständige bzw. fehlerhafte Datensätze werden in roter Schrift dargestellt. Diese Datensätze können mit der Funktion Arbeitszeit bearbeiten... (F4) geöffnet und korrigiert oder abgelehnt (siehe unten) werden.

Funktionen im Bereich Arbeitszeiten

Arbeitszeit bearbeiten...

Durch den Aufruf der Funktion für einen Datensatz wird dieser zur Bearbeitung geöffnet und kann nach Bedarf geändert werden:



Genehmigen...

Durch den Aufruf der Funktion für einen oder mehrere markierte Datensätze werden diese für die Buchhaltung freigegeben, um ggf. in die Projektnachkalkulation übernommen zu werden.

Genehmigen & verbuchen...

Durch den Aufruf der Funktion für einen oder mehrere markierte Datensätze werden diese für die Buchhaltung freigegeben und automatisch in die Projektnachkalkulation des zugeordneten Auftrags gebucht.

- Die Funktion steht nur zur Verfügung, wenn die Systemrichtlinie Verbuchen von Arbeitszeiten beim Genehmigen erlauben aktiviert wurde!
- Falls Arbeitszeiten kein Vorgang zugeordnet wurde (siehe Richtlinie Arbeitszeiten ohne Vorgangsbezug erlauben), werden keine Projektkosten gebucht!

Ablehnen...

Durch den Aufruf der Funktion für einen oder mehrere markierte Datensätze werden diese zwecks Korrektur an den Mitarbeiter zurückgegeben.

 Dazu muss ein entsprechender Kommentar zur Erläuterung der Ablehnung über ein Dialogfeld eingegeben werden.

Beachten Sie dabei, dass der Kommentar damit für alle zuvor markierten Datensätze verwendet wird!

Abgelehnte Zeiterfassungen werden anschließend für den betreffenden Benutzer als Benachrichtigung in der MOSER 'allround' Navigationsleiste sowie auch auf der MOS'aik Startseite angezeigt.

• Löschen...

Durch den Aufruf der Funktion für einen oder mehrere markierte Datensätze werden diese gelöscht.

 Dazu muss ein entsprechender Kommentar zur Erläuterung der Ablehnung über ein Dialogfeld eingegeben werden.

Beachten Sie dabei, dass der Kommentar damit für alle zuvor markierten Datensätze verwendet wird! Gelöschte Zeiterfassungen werden anschließend für den betreffenden Benutzer als Benachrichtigung in der MOSER 'allround' Navigationsleiste sowie auch auf der MOS'aik Startseite angezeigt.

• Gelöschte Zeiten können mit dem Schalter Gelöschte Zeiten anzeigenwieder eingeblendet werden und werden durchgestrichen dargestellt.

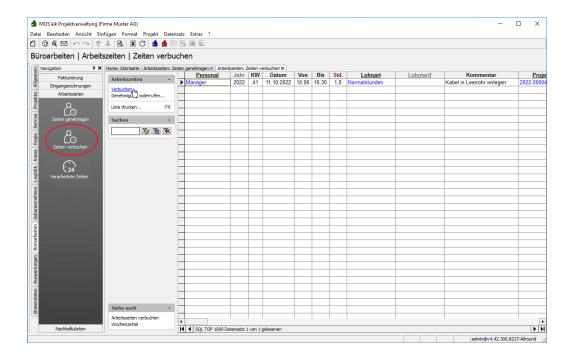
• Wiederherstellen...

Durch den Aufruf der Funktion für einen oder mehrere markierte und zuvor gelöschte Datensätze werden diese wiederhergestellt.

Kapitel 3. Buchung genehmigter Arbeitszeiten

Genehmigte Zeiterfassungen werden in der MOS'aik-Projektverwaltung im Arbeitsblatt Büroarbeiten | Arbeitszeiten | Zeiten verbuchen aufgeführt:

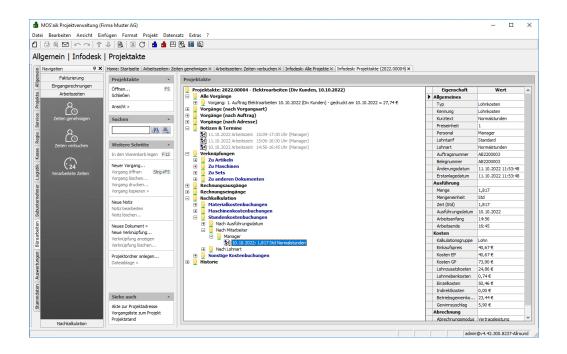
Abbildung 3.1. Zeiterfassung buchen



Verbuchen...

Durch den Aufruf der Funktion für einen oder mehrere markierte Datensätze werden diese für die verbucht und ggf. als Stundenbuchungen in die Projektnachkalkulation eines zugeordneten Projekts oder Auftrags übernommen. Die Buchung kann beispielsweise über den Bereich Siehe auch > Wochenzettel oder über die entsprechende Projektakte eingesehen werden:

Abbildung 3.2. Projektakte / Nachkalkulation

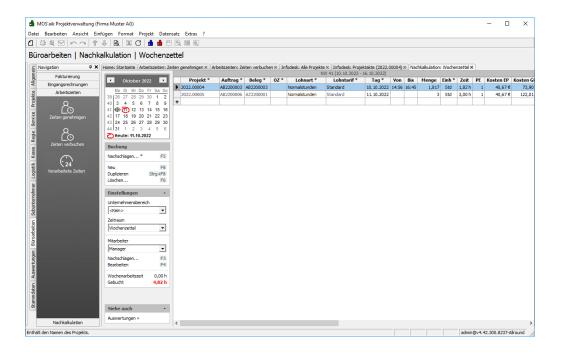


Arbeitszeiten ohne Vorgangsbezug

Falls Arbeitszeiten kein Vorgang zugeordnet wurde (siehe Richtlinie Arbeitszeiten ohne Vorgangsbezug erlauben), werden keine Projektkosten gebucht!

Mit einem [Strg]+[Klick] auf die Buchungszeile gelangen Sie aus der Projektakte ebenfalls direkt in den entsprechenden Wochenzettel:

Abbildung 3.3. Wochenzettel / Stundenbuchung



• Nach dem Verbuchen der Arbeitszeiten sind diese im Wochenzettel gesperrt!

Die Einträge im Wochenzettel werden in diesem Fall mit einem hellgrauen Farbfilter angezeigt.

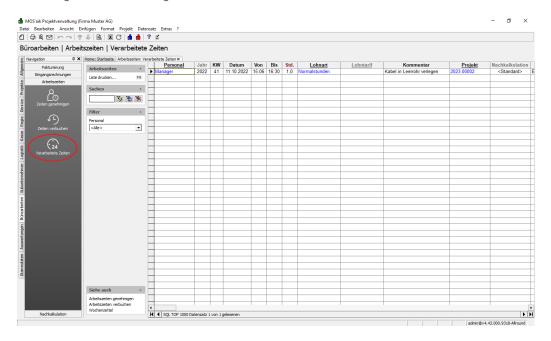
• Genehmigung widerrufen...

Durch den Aufruf der Funktion für einen oder mehrere markierte Datensätze werden diese widerrufen und können erneut im Arbeitsblatt Zeiten genehmigen bearbeitet werden.

Kapitel 4. Auswerten verarbeiteter Arbeitszeiten

Verbuchte Zeiterfassungen werden in der MOS'aik-Projektverwaltung im Arbeitsblatt Büroarbeiten | Arbeitszeiten | Verarbeitete Zeiten aufgeführt:

Abbildung 4.1. Zeiterfassung auswerten



• Liste drucken...

In dieser Liste werden alle verarbeiteten Zeiten je Personal angezeigt und können ausgewertet werden. Mit dem Filter <Personal> kann die Liste auf einen gewünschten Mitarbeiter gefiltert werden.

Kapitel 5. Weitere Hinweise

Mit der Lizenz für das Systemmodul Benutzerverwaltung (siehe Benutzerverwaltung) können die Zugriffsberechtigungen für die Arbeitsblätter der MOS'aik Zeiterfassung konfiguriert werden.

Passen Sie dazu die Zugriffsberechtigungen für folgende Arbeitsblätter, wie nachfolgend beschrieben, an:

- Büroarbeiten | Arbeitszeiten | Zeiten genehmigen
- Büroarbeiten | Arbeitszeiten | Zeiten verbuchen
- Büroarbeiten | Arbeitszeiten | Verarbeitete Zeiten

Beispielhafte Vorgehensweise zur Einrichtung:

1. Verhindern Sie zunächst den allgemeinen Zugriff auf diese Arbeitsblätter, indem Sie gemäß Abschnitt Zugriffsrechte für Arbeitsblätter den Schalter

Für dieses Arbeitsblatt individuelle Berechtigungen aktivieren.

Beachten Sie, dass Mitglieder der Gruppe **Admins** unabhängig von dieser Einstellung <u>immer</u> Zugriffsrechte auf alle Arbeitsblätter besitzen!

- 2. Erzeugen Sie eine neue Benutzergruppe (z.B. "Zeiterfassung").
 - Weisen Sie diese Gruppe allen Mitarbeitern zu, die eine Zugriffsberechtigung für die Arbeitsblätter erhalten sollen.
 - Weisen Sie der Gruppe gemäß Abschnitt Zugriffsrechte für Arbeitsblätter die Zugriffsrechte auf die Arbeitsblätter zu.



Outlook-Synchronisation

Version 4.42.400

Revision: 442400-16082023-1424

Copyright © 2012-2023 - Moser Software GmbH Alle Rechte vorbehalten.

Zum Inhalt:

Die Synchronisation von MOS'aik mit Microsoft Outlook®.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://www.moser.de/datenschutzhinweise/.

Inhaltsverzeichnis

1. Adressdatenaustausch	1
1.1. Einstellungen	1
1.2. Synchronisation von Adressen zwischen MOS'aik und Outlook	
1.3. Regeln zur Adresseingabe	6
2. Synchronisation von Terminen	
2.1. Einstellungen	21
2.2. Synchronisation von MOS'aik nach Outlook	22
2.3. Synchronisation von Outlook nach MOS'aik	29
2.4. Anmerkung zur Synchronisation von Outlook mit einem PDA	30

Kapitel 1. Adressdatenaustausch

Neben Anleitungen zur grundsätzlichen Bedienung werden in diesem Kapitel Empfehlungen für die Eingabe von Adressdaten in MOS'aik und Outlook gegeben, die für eine erfolgreiche Datensynchronisation ausschlaggebend sind und Ihnen helfen, lästige Nachbearbeitungen der Datensätze zu vermeiden.

Die Synchronisation erfasst wesentliche Kontaktdaten aus den MOS'aik-Adressstammdatenbereichen Allgemeines und Kontaktinformationen. Sonstige Daten, wie z.B. Bank- und Kontoinformationen oder die Informationen aus den Bereichen Einstellungen und Statistische Daten werden nicht zu MS Outlook übertragen.

Die Synchronisation von Adressen bzw. Kontakten zwischen MOS'aik und Outlook erfolgt unabhängig davon, ob MS Outlook aktiv ist oder nicht.

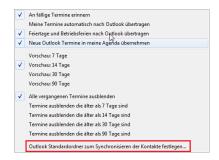
Folgende Abschnitte:

- > Einstellungen
- > Synchronisation von Adressen zwischen MOS'aik und Outlook
- > Regeln zur Adresseingabe

1.1. Einstellungen

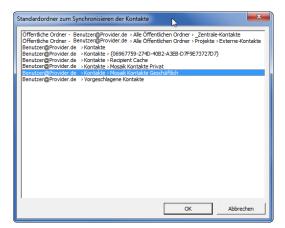
Wählen Sie zunächst auf der MOS'aik-Startseite über die Funktion Agenda Optionen » (im Bereich Meine Agenda) Ihren Outlook Standardordner zum Synchronisieren der Kontakte. Die in diesem Ordner enthaltenen Adressen werden für eine Adressdatensynchronisation mit MOS'aik herangezogen bzw. neue MOS'aik-Adressen werden diesem Ordner hinzugefügt.

Abbildung 1.1. Outlook Standardordner festlegen



Die Menüfunktion *Outlook Standardordner zum Synchronisieren der Kontakte festlegen ...* zeigt Ihnen eine Liste der verfügbaren Outlook-Kontaktordner. Daraus können Sie Ihren bevorzugten Ordner für die Synchronisation Ihrer Outlook-Kontakte mit Adressen und Ansprechpartnern in MOS'aik auswählen:

Abbildung 1.2. Beispielliste angebotener Outlook-Ordner



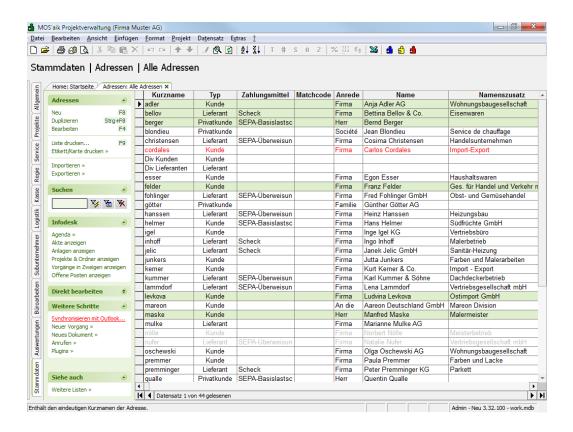
Damit ist es z.B. auch möglich einen zentralen öffentlichen Ordner für das Synchronisieren der Kontakte festzulegen (z.B. Exchange).

Die Einstellung gilt nicht systemweit für alle MOS'aik-Benutzer, sondern nur für den jeweiligen Arbeitsplatz.

1.2. Synchronisation von Adressen zwischen MOS'aik und Outlook

Aus den MOS'aik-Adressstammdaten können **beliebige Adressen** für die Übertragung nach bzw. die Synchronisation mit Microsoft Outlook® ausgewählt werden. Öffnen Sie dazu die Ansicht Stammdaten | Adressen | Alle Adressen und **markieren** Sie die Adressen, die nach Outlook übertragen werden sollen:

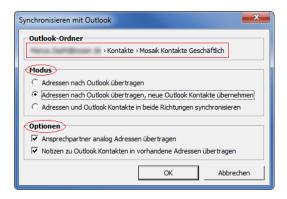
Abbildung 1.3. Synchronisieren mit Outlook ...



Die markierten Adressen werden mit der Funktion Synchronisieren mit Outlook ... nach Outlook übertragen.

Im folgenden Dialogfenster sehen Sie im Bereich Outlook-Ordner den zurzeit konfigurierten Outlook-Kontaktordner mit dem die Synchronisation erfolgen soll:

Abbildung 1.4.

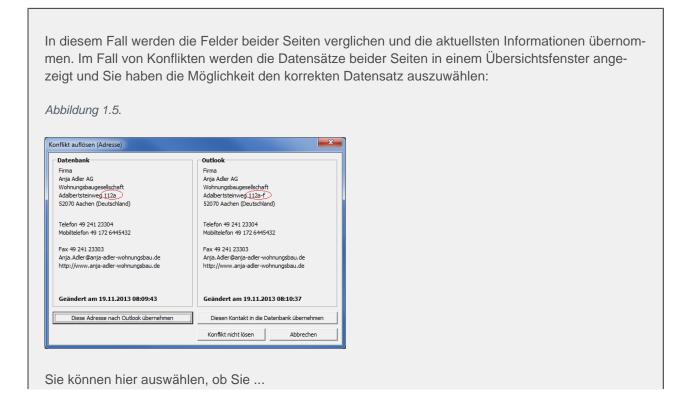


Im Bereich Modus wählen Sie:

- Adressen nach Outlook übertragen, wenn Sie lediglich Ihre markierten Adressen nach Outlook übertragen möchten.
- Adressen nach Outlook übertragen, neue Outlook Kontakte übernehmen, wenn Sie Ihre markierten Adressen nach Outlook übertragen und ggf. vorhandene neue Kontakte aus Outlook übernehmen möchten.

Adressen, die vor der Synchronisation nur in Outlook verfügbar sind, werden nach MOS'aik übertragen und dort mit dem *Adresstyp Sonstige* gespeichert. Der *Kurzname* wird aus dem Feld *Speichern unter* des Outlook-Kontaktes gebildet. Geben Sie hier also einen sinnvollen Kurznamen zu Ihrem Kontakt ein. Der Kurzname muss dabei eindeutig sein und darf aus maximal 16 Zeichen bestehen!

 Adressen und Outlook Kontakte in beide Richtungen synchronisieren, wenn Sie Ihre markierten Adressen nach Outlook übertragen sowie ggf. geänderte Informationen aus den Outlook Kontakten übernehmen möchten.



- a. ... Diese Adresse nach Outlook übernehmen möchten.
- b. ... Diesen Kontakt in die Datenbank übernehmen möchten (also nach MOS'aik).
- c. ... den Konflikt nicht lösen (d.h. ignorieren und keine Änderung vornehmen).
- d. ... die Synchronisation Abbrechen wollen.

Der Konfliktdialog erscheint grundsätzlich dann, wenn die Datensätze sowohl in Outlook als auch in MOS'aik nach der letzten Datensynchronisation geändert wurden. In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass keine Änderungen der Daten erkennbar sind. Das kann z.B. dann auftreten, wenn sowohl in Outlook als auch in MOS'aik Änderungen an der Adresse vorgenommen wurden, die jedoch keine Felder der Datensynchronisation betreffen bzw. auch, wenn durch Druck einer Rechnung in MOS'aik Umsätze für die betreffende Adressstatistik verbucht wurden. In diesen Fällen ist es gleichgültig, ob Sie den Outlook- oder den MOS'aik-Datensatz übernehmen.

• Unter Optionen wählen Sie:

a. Ansprechpartner analog Adressen übertragen

Wählen Sie diese Option, wenn Sie auch die **Ansprechpartner** zu Ihren MOS'aik-Adressen nach Outlook übertragen möchten.

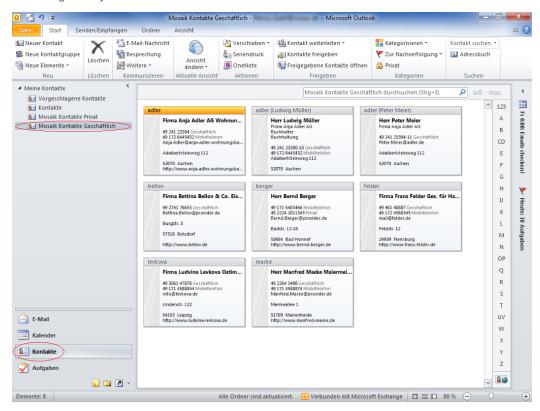
b. Notizen zu Outlook Kontakten in vorhandene Adressen übertragen

Wählen Sie diese Option, wenn Sie die *Notizen* aus der Registerkarte Bemerkungen der Adressstammdaten in das Outlook-Feld *Notizen* übernehmen möchten.

Ggf. vorhandene RTF-Formatierungen werden bei der Übernahme der Daten nicht berücksichtigt.

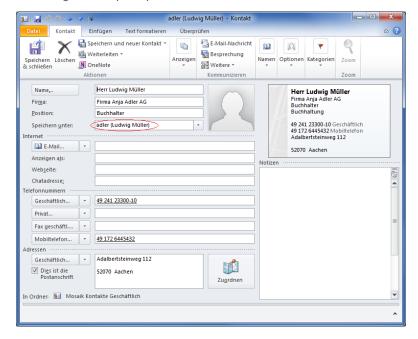
Wählen Sie Ihr gewünschtes Verhalten und drücken Sie OK, um die Übertragung zu starten.

Abbildung 1.6. Synchronisierte Kontakte in Outlook



Falls den MOS'aik-Adressen **Ansprechpartner** hinterlegt sind, erscheinen diese bei gewählter Option *Ansprechpartner analog Adressen übertragen* ebenfalls in Ihrem Outlook Ordner (im Beispiel "Ludwig Müller" und "Peter Meier"). Durch einen Doppelklick öffnen Sie einen Ansprechpartner-Kontakt in Outlook:

Abbildung 1.7. Ansprechpartner in Outlook



Ansprechpartner-Notation

Beim Synchronisieren von Outlook mit MOS'aik werden in MOS'aik keine neuen Adressen angelegt, wenn es sich bei der Adresse um einen Ansprechpartner handelt. Ansprechpartner-Kontakte werden

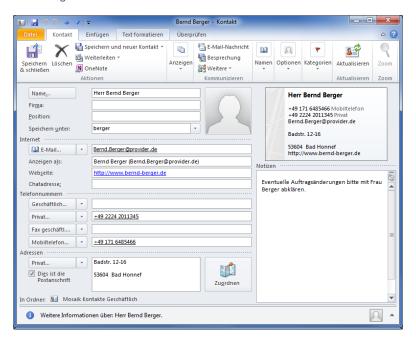
dazu in Outlook mit der sogenannten **Ansprechpartner-Notation** erfasst, nämlich zunächst der *Kurz-name* der Adresse (hier: *adler*) und nachfolgend ein <u>Leerzeichen</u> sowie in runden Klammern der Namen des Ansprechpartners (hier: *Ludwig Müller*, Ergebnis: *adler (Ludwig Müller)*).

Verwenden Sie für Ansprechpartner in Outlook unbedingt denselben Adresstyp (Privat ...) oder Geschäftlich ...) für die Eingabe von Adressen und Telefonnummern, wie in der Firmenadresse.

Nach der Synchronisation werden neue Outlook-Ansprechpartner der MOS'aik-Adresse auf der Registerkarte Ansprechpartner des Adressarbeitsblatts zugefügt.

Das Outlook-Feld *Anzeigen als* für die 1. E-Mail-Adresse wird durch den Namen der Adresse bzw. des Ansprechpartners und die jeweilige E-Mail-Adresse in Klammern dahinter gefüllt:

Abbildung 1.8.



In MOS'aik vorhandene **Bemerkungen** zur Adresse werden (ohne Formatierungen) in das Outlook-Feld *Notizen* kopiert.

1.3. Regeln zur Adresseingabe

Um den korrekten Austausch der Adressdaten zwischen MOS'aik und Outlook zu gewährleisten, müssen einige Regeln hinsichtlich der Adresseingabe berücksichtigt werden. In den nachfolgenden Beispielen sind dazu Adressen beschrieben, die korrekt ausgetauscht werden sowie solche, bei denen sich Datenfeldverschiebungen ergeben und eine Nacharbeit erforderlich wird.

1.3.1. Adressaustausch MOS'aik nach Outlook

Beachten Sie bei der Eingabe von MOS'aik-Adressen folgende **Regeln**, um einen korrekten Austausch mit Outlook zu gewährleisten und notwendige Nachbearbeitungen zu vermeiden:

1. Verwendung des MOS'aik-Feldes Name

Der Inhalt des Feldes *Name* wird bei der Synchronisation mit Outlook in die Bestandteile *Vorname* (1. Wort im Namen), *Weitere Vornamen* (alle Worte zwischen dem ersten und letzten Wort des Feldes) und *Nachname* (letztes Wort im Namen) zerlegt.

Beachten Sie dazu folgende Regeln:

a. Verwenden Sie möglichst Vor- und Nachname (z.B. Anja Adler):

Falls das Feld <u>nur mit einem</u> Namen belegt wird, erscheint dieser ansonsten in Outlook als Vorname und muss nachbearbeitet werden (siehe Abschnitt 1.3.4.2, "Übernahme MOS'aik-Firmenadresse nach Outlook ").

b. Vermeiden Sie Rechtsformen in diesem Feld (z.B. GmbH, AG, etc.):

Legen Sie Informationen, wie die Rechtsform eines Betriebes, im Feld *Namenszusatz* ab (siehe Abschnitt 1.3.3.2, "Übernahme MOS'aik-Firmenadresse mit Rechtsform nach Outlook" bzw. Abschnitt 1.3.4.1, "Übernahme MOS'aik-Firmenadresse mit Rechtsform nach Outlook").

2. MOS'aik-Feld Adresstyp (z.B. Kunde, Privatkunde, Lieferant)

Über das Feld MOS'aik-Feld *Adresstyp* wird das Outlook-Feld *Adressauswahl* bestimmt und damit festgelegt, ob die vorliegende MOS'aik-Adresse in Outlook als privat oder geschäftlich eingetragen wird. So werden für den MOS'aik *Adresstyp Privatkunde* grundsätzlich nur die privaten Outlook-Kontaktinformationen abgeglichen.

MOS'aik-Felder	Inhalt	Outlook-Felder	Beispiel
Kurzname	Eindeutige Kennung (max. 16 Zeichen)	Speichern unter	müller_hans_dieter
Adresstyp	Unterscheidung von Privat- und Geschäftskontakten	Adressauswahl, Auswahl für private bzw. geschäftliche Kontaktfelder (z.B. Straße, Ort, PLZ, Telefon)	Eine neue Adresse vom Typ Privatkunde wird in Outlook nur mit privaten Kontaktinfor- mationen angelegt. Für alle anderen Adresstypen wer- den geschäftliche Kontaktda- ten übernommen.
Anrede	Firma/Herr/Frau/	Anrede	Firma
Name	Vor- <u>und</u> Nachname		Hans Dieter Müller
		Vorname	Hans
		Weitere Vornamen	Dieter
		Nachname	Müller
Anrede + Name	Anrede mit Name	Firma	Firma Hans Dieter Müller
Namenszusatz	Firmenbezeichnung	Namenszusatz	Malerbetrieb
Bemerkungen	Diverse Anmerkungen zur Adresse. Vorhandene RTF- Formatierungen werden beim Abgleich nicht berück- sichtigt.	Notizen	"Bitte alle Anfragen über Herrn abwickeln"

Beachten Sie, dass bei nachträglichen Änderungen des Feldes *Kurzname*, die korrekte Zuordnung zwischen Outlook und MOS'aik nicht mehr gewährleistet ist und durch folgende Synchronisationen zusätzliche Adressdatensätze erzeugt werden! Vermeiden Sie also die Änderung nach erstmaliger Synchronisation oder ändern Sie das Outlook-Feld *Speichern unter* entsprechend ab.

1.3.2. Adressaustausch Outlook nach MOS'aik

Um Informationen aus Ihren Outlook-Kontakten nach MOS'aik übernehmen zu können, wählen Sie die folgenden Optionen für die Datensynchronisation:

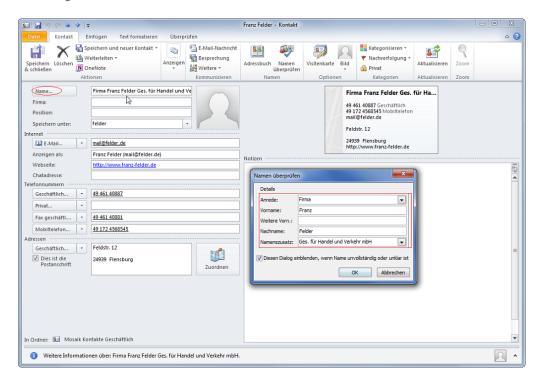
- Adressen nach Outlook übertragen, neue Outlook Kontakte übernehmen
- Adressen und Outlook Kontakte in beide Richtungen synchronisieren

Beachten Sie bei der Eingabe von Outlook-Adressen folgende **Regeln**, um einen korrekten Austausch mit MOS'aik zu gewährleisten und notwendige Nachbearbeitungen zu vermeiden:

1. Outlook-Feld Name

Das Feld wird von Outlook aus weiteren Feldern zusammengesetzt. Diese finden Sie am einfachsten, indem Sie einen Kontakt durch Doppelklick öffnen und auf die Schaltfläche Name ... klicken:

Abbildung 1.9.



Geben Sie möglichst **vollständige Informationen** in das Feld ein bestehend aus *Anrede*, *Vorname* und *Nachnamen* und optional einem *Namenszusatz* sowie weitere Vornamen (*Weitere Vorn.*).

2. Outlook-Feld Speichern unter

- a. Geben Sie hier einen auf maximal 16 Zeichen begrenzten Kurznamen ein (z.B. nur Nachname in Kleinbuchstaben oder zwecks Eindeutigkeit "Nachname_Vorname"), um den Kontakt in MOS'aik schnell unter diesem Namen nachschlagen zu können.
- b. Um einen neuen Ansprechpartner zu einer vorhandenen Firmenadresse einzugeben, verwenden Sie die Ansprechpartner-Notation (siehe auch Abschnitt 1.2, "Synchronisation von Adressen zwischen MOS'aik und Outlook" [5]): Dazu geben Sie hier zunächst den Kurznamen der Adresse (z.B. adler) und nachfolgend ein Leerzeichen sowie in runden Klammern den Namen des Ansprechpartners (z.B.: Ludwig Müller) ein (Ergebnis: adler (Ludwig Müller)).

Verwenden Sie für die Angabe von Telefonnummern bzw. Adressen zu diesem Eintrag unbedingt denselben Adresstyp (Privat ... oder Geschäftlich ...) wie in der Firmenadresse.

Damit wird diese Adresse nach der Synchronisation der MOS'aik-Adresse (*adler*) als neuer Ansprechpartner auf der Registerkarte Ansprechpartner im Adressarbeitsblatt zugefügt.

Beachten Sie, dass bei **nachträglichen Änderungen dieses Feldes**, die Zuordnung zwischen Outlook und MOS'aik nicht mehr gewährleistet ist und durch folgende Synchronisationen zusätzliche Adressdatensätze erzeugt werden! Vermeiden Sie also die Änderung nach erstmaliger Synchronisation oder ändern Sie den MOS'aik *Kurzname* entsprechend ab.

Falls das **Feld länger als 16 Zeichen** ist, ist die Synchronisation mit MOS'aik nicht möglich und es wird eine **Fehlermeldung** "Der Outlook Kontakt' ... 'kann nicht übernommen werden, da der Kurzname der Adresse bzw. der Name des Ansprechpartners zu lang ist." (siehe Ereignisprotokoll) ausgegeben.

3. Outlook-Feld E-Mail

Geben Sie hier ggf. die **E-Mail-Adresse** des Kontaktes ein.

4. Outlook-Feld Webseite

Geben Sie hier ggf. die Internet-Adresse des Kontaktes ein.

5. Outlook-Feld Telefonnummern bzw. Adressen (privat/geschäftlich)

Geben Sie hier die privaten bzw. geschäftliche Adresse bzw. Telefonnummer des Kontaktes ein.

Aus Outlook neu übernommene Adressen werden in MOS'aik zunächst grundsätzlich mit dem *Adresstyp "Sonstige"* angelegt. Als Adresse wird eine vorliegende Outlook-Geschäfts- oder auch Privatanschrift verwendet. Falls beide Anschriften vorliegen, wird die Geschäftsanschrift gewählt. Bei weiteren Synchronisationen mit MOS'aik entscheidet dann der MOS'aik-Adresstyp darüber, ob geschäftliche oder private Outlook-Kontaktdaten ausgetauscht werden.

Der MOS'aik-Adresstyp *Privatkunde* führt hier dazu, dass die privaten Kontaktdaten (falls verfügbar) abgeglichen werden, während alle anderen Adresstypen zur Synchronisation der geschäftlichen Felder führen.

Eine **Ausnahme** ist hier der Fall, dass <u>nur eine Adresse in Outlook</u> existiert: In diesem Fall wird unabhängig vom *Adresstyp* immer die vorhandene Outlook-Adresse mit MOS'aik abgeglichen!

Entscheidend für die Existenzerkennung einer Adresse in Outlook ist, dass ein <u>Ort in der jeweiligen Anschrift</u> angegeben wird. Die alleinige Angabe einer <u>Telefonnummer</u>, <u>Straße</u> oder <u>PLZ</u> ist für einen Datenabgleich nicht ausreichend!

Beispiel: Ist für einen MOS'aik-Privatkunden nur der Ort der geschäftlichen Outlook-Anschrift ausgefüllt und keine private Anschrift angegeben, so werden die geschäftlichen Kontaktinformationen zur Synchronisation verwendet. Eine ggf. vorliegende private Telefonnummer wird in diesem Fall ignoriert!

Outlook-Felder	Inhalt	MOS'aik-Felder	Beispiel
Anrede	Firma/Herr/Frau/	Anrede	Firma
Vorname	Vorname		Franz
Weitere Vornamen	Z.B. zweiter Vorname		Herbert
Nachname	Nachname		Felder
		Name	Franz Herbert Felder

Outlook-Felder	Inhalt	MOS'aik-Felder	Beispiel
Adressauswahl	Auswahl für private bzw. geschäftliche Kontaktfelder (z.B. Straße, Ort, PLZ, Telefon)	Adresstyp	Sonstige
Namenszusatz	Firmenbezeichnung	Namenszusatz	Ges. für Handel und Verkehr mbH
Notizen	Diverse Notizen zur Adresse. Diese werden nur bei der Neuanlage einer Adresse bzw. bei gewählter Option "Notizen zu Outlook Kontakten in vorhandene Adressen übertragen" in MOS'aik übernommen. Dazu ist der Modus Adressen und Outlook Kontakte in beide Richtungen synchronisieren erforderlich (siehe Abschnitt 1.2, "Synchronisation von Adressen zwischen MOS'aik und Outlook").	Bemerkungen	"Bitte alle Anfragen über Herrn abwickeln"

Einträge im Outlook-Feld *Firma* werden nicht nach MOS'aik übernommen (siehe Abschnitt 1.3.4.3, "Übernahme Outlook-Firmenadresse nach MOS'aik ")!

Geben Sie deshalb Ihre Outlook-Adressen immer so ein, dass das Feld *Nachname* den Firmennamen (z.B. "Felder"), das Feld *Anrede* die Bezeichnung (z.B. *Firma*) und das Feld *Namenszusatz* eine ggf. vorhandene Rechtsform (z.B. "Ges. für Handel und Verkehr mbH") enthält.

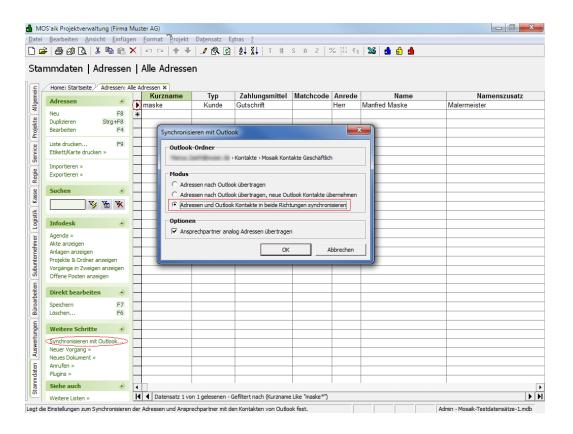
1.3.3. Beispiele für den korrekten Adressdatenaustausch

Es folgen Beispiele für den korrekten Adressdatenaustausch zwischen MOS'aik und Outlook.

1.3.3.1. Übernahme MOS'aik-Adresse nach Outlook

Um genau eine Adresse aus MOS'aik nach Outlook zu übertragen bzw. mit einer dort bereits vorhandenen Adresse gleichen Namens abzugleichen, markieren Sie die Adresse (im Beispiel "maske") unter Stammdaten | Adressen | Alle Adressen und wählen die Funktion Synchronisieren mit Outlook ...:

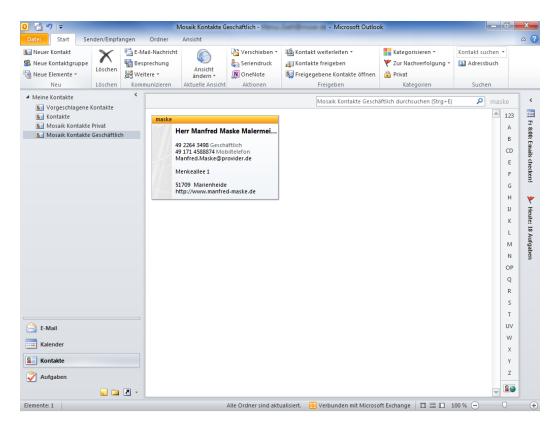
Abbildung 1.10.



Wählen Sie den *Modus Adressen und Outlook Kontakte in beide Richtungen synchronisieren* und drücken Sie anschließend auf OK.

Falls Sie sicher sind, dass die gewählte Adresse in Outlook nicht vorhanden ist, bzw. dort mit nicht mehr aktuellen Informationen vorliegt, können Sie hier auch den *Modus Adressen nach Outlook übertragen* wählen; damit erfolgt kein Vergleich von eventuell bereits vorhandenen Datensätzen und die Adresse wird unmittelbar aus MOS'aik nach Outlook übertragen.

Abbildung 1.11.



1.3.3.2. Übernahme MOS'aik-Firmenadresse mit Rechtsform nach Outlook

Für eine erfolgreiche Übernahme einer MOS'aik-Firmenadresse mit Rechtsform nach Outlook sollte das Feld *Anrede* ausgefüllt sein und die Firmenbezeichnung im Feld *Namenszusatz* eingetragen werden:

Abbildung 1.12.

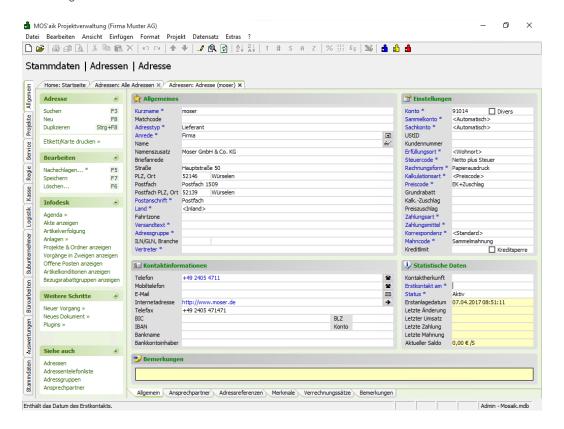
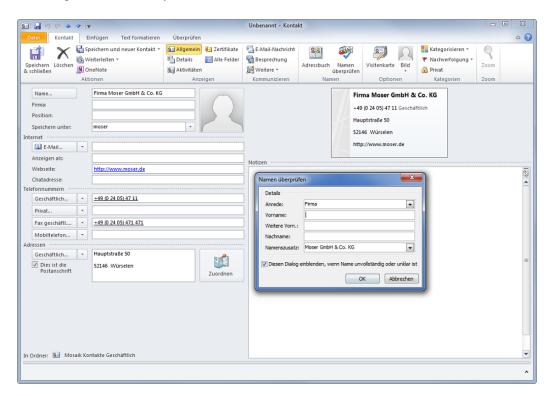


Abbildung 1.13. Nach der Synchronisation in Outlook

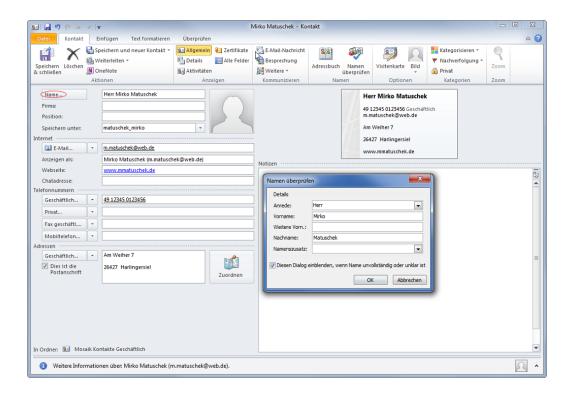


Damit Sie eine Adresse ohne Eingaben im Feld *Name* korrekt synchronisieren können, müssen die Angaben für *Straße*, *PLZ* und *Ort* **eindeutig** sein, d.h. in den MOS'aik-Adressstammdaten nur einmal

vorkommen! Falls in Ihrer Mandantendatenbank mehrere Einträge zu derselben Adresse vorkommen, wird nur einer davon mit Outlook synchronisiert. Schreiben Sie in diesem Fall den Firmennamen in das Feld *Name* und nur die Rechtsform in den *Namenszusatz*. Nach der Synchronisation müssen Sie das Feld *Vorname* und *Nachname* in Outlook ggf. nachbearbeiten (siehe Abschnitt 1.3.4.2, "Übernahme MOS'aik-Firmenadresse nach Outlook ").

1.3.3.3. Übernahme Outlook-Adresse nach MOS'aik

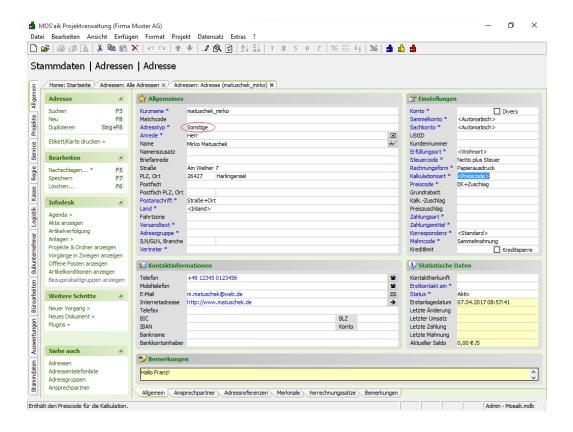
Abbildung 1.14. Outlook Kontakt nach MOS'aik übertragen



Um eine Adresse von Outlook nach MOS'aik zu übernehmen, wählen Sie wieder unter Stammdaten | Adressen | Alle Adressen die Funktion Synchronisieren mit Outlook Eine Auswahl durch Markierung von Datensätzen ist in diesem Fall nicht erforderlich, jedoch wird der Datensatz auf der aktuellen Listenmarkierung immer abgeglichen! Wählen Sie auch hier den Modus Adressen und Outlook Kontakte in beide Richtungen synchronisieren, um damit die neue Outlook-Adresse nach MOS'aik zu übernehmen.

Alternativ ist hier auch der *Modus Adressen nach Outlook übertragen, neue Outlook Kontakte übernehmen* möglich und führt lediglich zu dem Unterschied, dass die aktuell markierte Adresse ggf. in Outlook ohne Datenabgleich überschrieben wird.

Abbildung 1.15.



Beachten Sie, dass die neu übernommene Adresse zunächst den Adresstyp Sonstige erhält und ändern Sie diese ggf. anschließend sinnvoll ab.

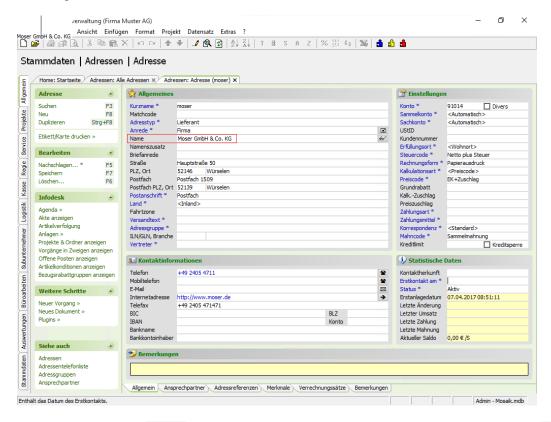
1.3.4. Beispiele für einen NICHT korrekten Adressdatenaustausch

In den folgenden Beispielen sind Adressen beschrieben, bei denen sich Datenfeldverschiebungen ergeben und eine **Nacharbeit erforderlich** ist!

1.3.4.1. Übernahme MOS'aik-Firmenadresse mit Rechtsform nach Outlook

Prüfen Sie vor der Synchronisation Ihre Daten auf die Verwendung von Rechtsformen, wie z.B. "GmbH" oder "AG":

Abbildung 1.16. Problemfall: Rechtsform im Namensfeld



Der Inhalt des Feldes *Name* wird bei der Synchronisation mit Outlook in die Bestandteile *Vorname* (1. Wort im Namen), *Weitere Vornamen* (alle Worte zwischen dem ersten und letzten Wort des Feldes) und *Nachname* (letztes Wort im Namen) zerlegt.

Der Name mit Firmenbezeichnung und Rechtsform wird in diesem Fall wie folgt für Outlook verteilt:

Abbildung 1.17. Problemfall: Feldverschiebungen nach Synchronisation



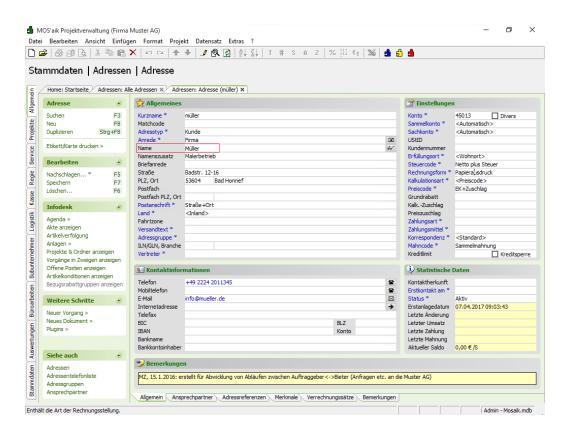
In diesem Fall ist ggf. eine **Nachbearbeitung** der Daten in Outlook erforderlich und Sie müssen die Felder *Vorname* und *Weitere Vorn.* (Weitere Vornamen) vor die restliche Rechtsbezeichnung im Feld *Nachname* kopieren.

Eine alternative Möglichkeit zur **Vermeidung** dieser Nachbearbeitung wurde bereits in Abschnitt 1.3.3.2, "Übernahme MOS'aik-Firmenadresse mit Rechtsform nach Outlook" beschrieben.

1.3.4.2. Übernahme MOS'aik-Firmenadresse nach Outlook

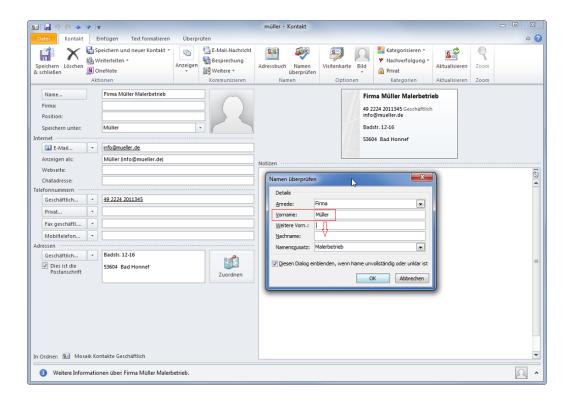
Prüfen Sie vor der Synchronisation Ihre Daten auf die Verwendung von Einzelnamen im Feld Name:

Abbildung 1.18. Problemfall: Einzelname im Feld Name



Der einzelne Eintrag im MOS'aik-Feld Name wird in Outlook lediglich als Vorname interpretiert:

Abbildung 1.19. Problemfall: Nachname wird als Vorname interpretiert

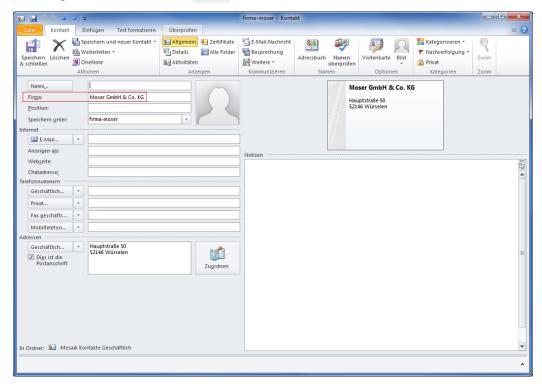


Bei Bedarf muss hier also eine **Outlook-Nachbearbeitung** derart durchgeführt werden, dass der *Vorname* in den *Nachnamen* verschoben wird.

1.3.4.3. Übernahme Outlook-Firmenadresse nach MOS'aik

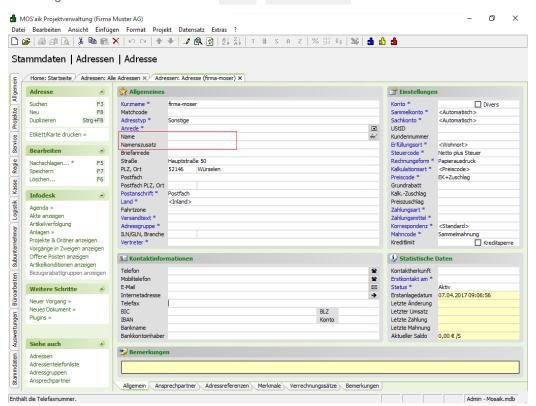
Prüfen Sie vor der Synchronisation Ihre Daten auf die Verwendung des Feldes Firma:

Abbildung 1.20. Problemfall: Feld Firma verwendet



Das Outlook-Feld Firma wird nicht nach MOS'aik übernommen:

Abbildung 1.21. Problemfall: Fehlender Name / Namenszusatz



Eine **Nachbearbeitung** ist in diesem Fall erforderlich, da kein *Name* oder *Namenszusatz* vorhanden ist! Geben Sie deshalb Ihre Outlook-Adressen immer so ein, dass das Feld *Nachname* den Firmenna-



Kapitel 2. Synchronisation von Terminen

Sowohl die automatische als auch die manuelle Synchronisation von Terminen zwischen MOS'aik und Outlook erfolgt unabhängig davon, ob MS Outlook aktiv ist oder nicht.

Welche Einstellungen dazu erforderlich sind und wie diese verwendet werden, wird in den folgenden Abschnitten erläutert.

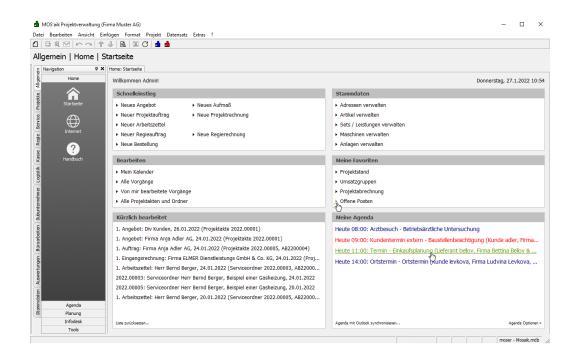
Folgende Abschnitte:

- > Einstellungen
- > Synchronisation von MOS'aik nach Outlook
- > Synchronisation von Outlook nach MOS'aik
- > Anmerkung zur Synchronisation von Outlook mit einem PDA

2.1. Einstellungen

Sie haben die Möglichkeit die in MOS'aik und Outlook erfassten Terminen miteinander zu synchronisieren. Auf der Startseite der MOS'aik-Projektverwaltung in finden Sie entsprechende Funktionen:

Abbildung 2.1.



Im Bereich **Meine Agenda** werden eigene Termine aufgelistet. Als "wichtig" gekennzeichnete Termine werden *rot* dargestellt.

Für eine automatische Synchronisation mit MS Outlook wählen Sie in den Agenda Optionen » die Einstellung

Meine Termine automatisch nach Outlook übertragen aus.

Abbildung 2.2.



Manuelle Synchronisation von Termine/Notizen

Wenn Sie mit Meine Termine automatisch nach Outlook übertragen die automatische Synchronisation deaktiviert haben, können Sie über die Funktion Agenda mit Outlook synchronisieren ... Ihre eigenen Termine manuell nach Outlook übertragen.

Durch Auswahl eines **Zeitraums** mit **Vorschau:** X Tagelegen Sie fest, wie viele Tage im Voraus Sie in der Agenda angezeigt bekommen möchten. Damit können auch ältere noch offene Termine eingeblendet werden. Diese können mit dem Schalter **Alle vergangenen Termine ausblenden**oder alternativ **Termine ausblenden** die älter als X Tage sind wieder ausgeblendet werden.

Zur Funktion An fällige Termine erinnern lesen Sie Abschnitt 2.2.4, "Erinnerung an einen fälligen Termin".

Über die Funktion *Outlook Standardordner zum Synchronisieren der Kontakte festlegen …* erhalten Sie eine Liste der verfügbaren MS Outlook-Kontaktordner. Daraus können Sie Ihren bevorzugten Ordner zum Synchronisieren Ihrer Outlook-Kontakte mit Adressen und Ansprechpartnern in MOS'aik auswählen. Damit ist es z.B. möglich einen zentralen öffentlichen (Exchange-)Ordner für das Synchronisieren der Kontakte festzulegen. Diese Einstellung gilt nicht systemweit, sondern nur für den jeweiligen Arbeitsplatz. Wie sie Kontakte und Adressen synchronisieren lesen Sie in Kapitel 1, *Adressdatenaustausch*.

2.2. Synchronisation von MOS'aik nach Outlook

Beispiele zur Verwendung des Termindatenaustauschs von MOS'aik nach Outlook.

2.2.1. Automatisches Speichern eines Termins/einer Notiz in Outlook

Abbildung 2.3.

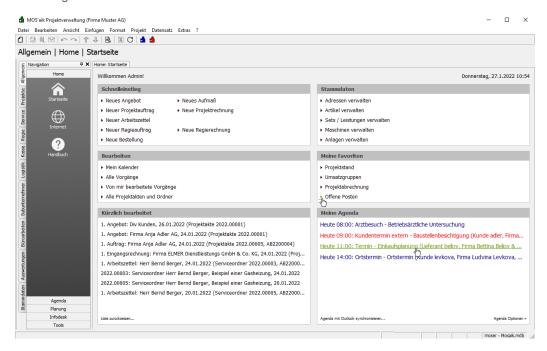


Abbildung 2.4.



"Meine Termine automatisch nach Outlook übertragen"

Bei aktiviertem Schalter werden neue, geänderte und gelöschte Termine der eigenen Agenda automatisch nach Outlook übertragen.

Erledigte und ausgeblendete Termine, Termine ohne Datum und Termine eines anderen Mitarbeiters werden nicht mit Outlook synchronisiert!

In MOS'aik als erledigt gekennzeichnete Termine und gelöschte Termine werden in Outlook gelöscht.

Es werden nur Termine ab HEUTE nach Outlook übertragen, keine Termine die in der Vergangenheit liegen.

Termine mit **Kalenderstatus = Ausgeblendet** werden nicht nach Outlook übertragen. Bei der Erfassung bestimmter Termin-Typen stellt MOS'aik den Kalenderstatus automatisch auf **ausgeblendet**, z.B. bei Störungsmeldungen. Bei Bedarf können Sie den Kalenderstatus natürlich ändern und dadurch die Termine nach Outlook übertragen.

Bei einem zuvor in Outlook angelegten **Serientermin** erfolgt <u>keine</u> Synchronisation von MOS'aik in Richtung Outlook.

<u>Alle eigenen</u> Notizen und Termine (unabhängig vom *Typ*), die ein Startdatum haben und nicht erledigt oder im Kalender ausgeblendet sind, werden mit Outlook synchronisiert.

Wenn Sie die Option Feiertage beim Synchronisieren nach Outlook übertragen abhaken, werden die in MOS'aik vorhandenen Termine vom *Typ* "Feiertag" nach Outlook übertragen.

2.2.2. Mehrtägige Termine

Bei Angabe eines Enddatums für einen Termin unterstützt die Synchronisation mit Outlook mehrtägige Termine; auch Urlaubs- und Krankmeldungen im Urlaubsplaner.

Abbildung 2.5.

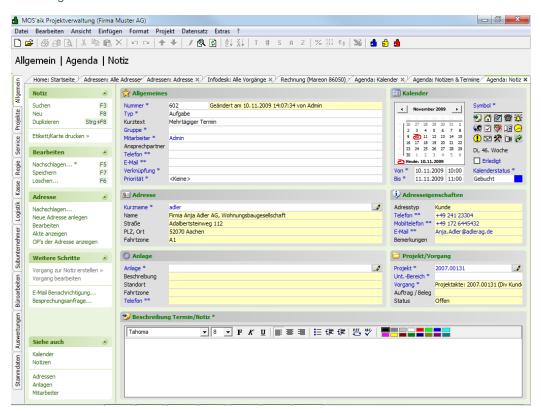
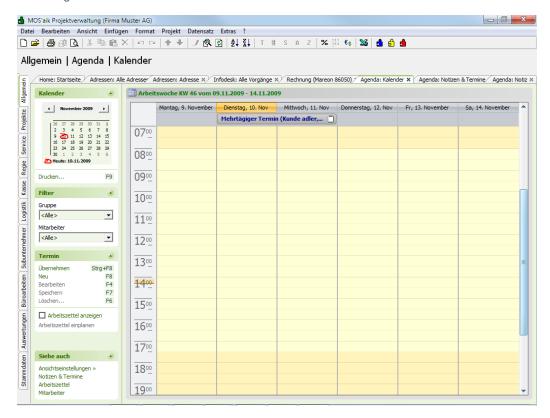


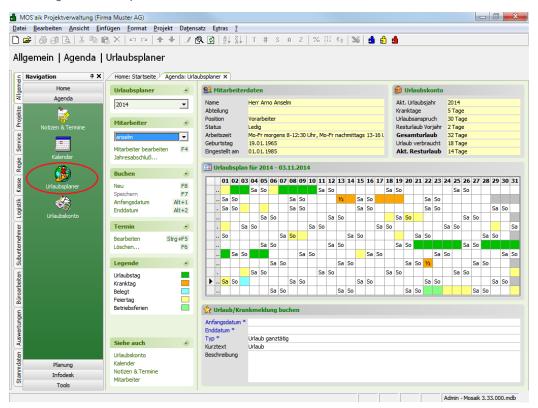
Abbildung 2.6.



2.2.3. Urlaubsplanungen und Krankmeldungen

Wenn Sie die **Agenda Option** eingeschaltet haben, werden auch Urlaubsplanungen und Krankmeldungen automatisch mit Outlook synchronisiert.

Abbildung 2.7. Urlaubsplaner

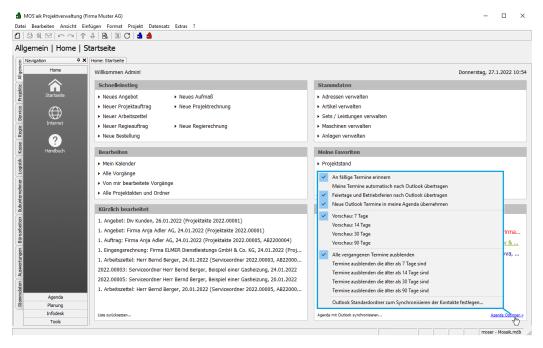


Mehr zum Thema Urlaubsplaner finden Sie im Handbuch Projektverwaltung - Urlaubsplaner.

2.2.4. Erinnerung an einen fälligen Termin

In den Agenda Optionen können Sie die MOS'aik-Terminerinnerung an- oder abschalten:

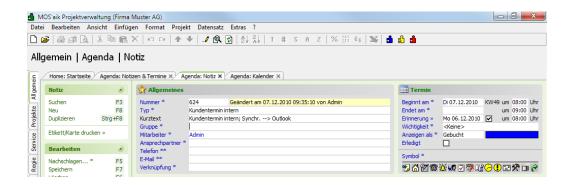
Abbildung 2.8.



Die Überprüfung auf fällige Erinnerungen erfolgt jede Minute einmal. Erinnerungen werden bei der Synchronisation mit Outlook berücksichtigt

Zur Terminerinnerung kann in den **Notizen & Terminen** von MOS'aik Datum und Uhrzeit für eine *Erinnerung* erfasst werden:

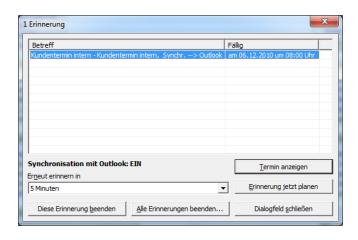
Abbildung 2.9.



Falls das Erinnerungsdatum erreicht ist, wird die Erinnerungsanzeige aus MOS'aik mit den entsprechenden Terminen eingeblendet. In diesem Dialogfeld können Sie die Erinnerungen erneuern oder abschließen:

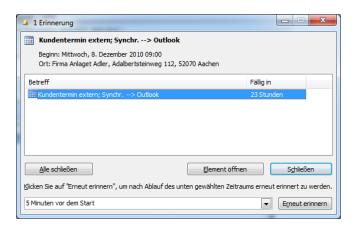
- Mit der Funktion Diese Erinnerung beenden oder Alle Erinnerungen beenden werden die Erinnerungen für den ausgewählten bzw. die aufgelisteten Termine beendet.
- Mit der Funktion Termin anzeigen wird die MOS'aik-Notiz geöffnet.
- Mit der Funktion Erinnerung jetzt planen werden Sie nach der eingestellten Zeit erneut an den Termin erinnert.

Abbildung 2.10.



Wenn Sie die **Agenda Option** Meine Termine automatisch nach Outlook übertragen eingeschaltet haben, wird <u>zusätzlich</u> die Erinnerungsanzeige von Outlook eingeblendet:

Abbildung 2.11.



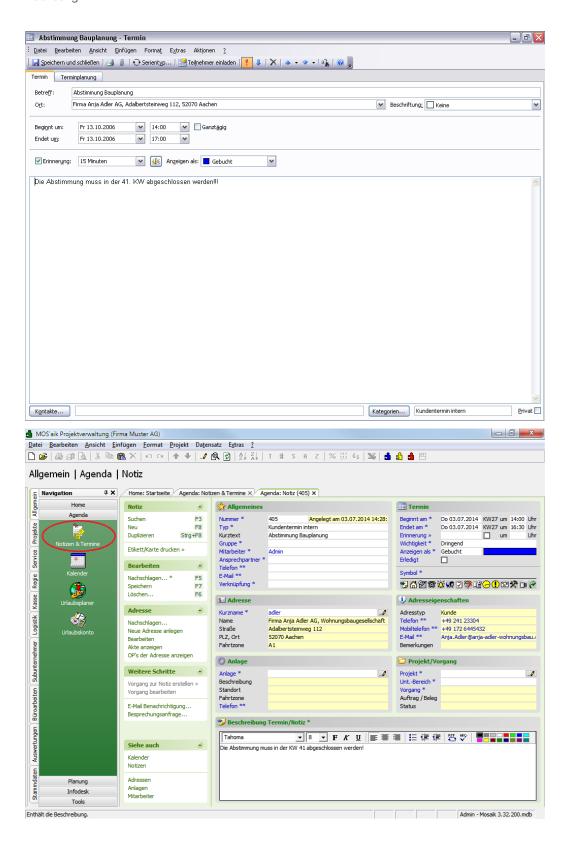
Die Erinnerungsfunktion ist verfügbar, sobald Sie MOS'aik gestartet haben. Wenn die MOS'aik-Projektverwaltung im Hintergrund läuft und gerade "minimiert" ist, wird das Anwendungsfenster zur Anzeige einer Erinnerung im Vordergrund angezeigt.

2.2.5. Synchronisation von MOS'aik nach Outlook

Die einzelnen Termine werden mit Uhrzeiten und weiteren Daten nach Outlook übertragen:

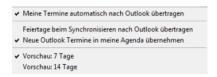
MOS'aik-Notiz	\rightarrow	Outlook
Kalenderstatus		Kalenderstatus (Wichtig usw.)
Kurztext		Betreff
Adresse		Ort
Тур		Kategorie
Erledigt (nur zukünftige) Termine werden gelöscht		(nur zukünftige) Termine werden gelöscht
Beschreibung		Textfeld

Abbildung 2.12.



2.3. Synchronisation von Outlook nach MOS'aik

Abbildung 2.13.



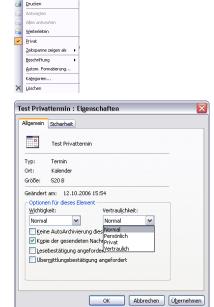
Durch die Option Neue Outlook Termine in meine Agenda übernehmen werden mit der Funktion Agenda mit Outlook synchronisieren die Daten von neuen und geänderten Outlook-Terminen nach MOS'aik übertragen.

Es werden nur Termine ab heute an MOS'aik übertragen.

Die Agenda unterstützt mehrtägige Termine durch die optionale Angabe eines Enddatums. Mehrtägige Termine können mit Outlook synchronisiert werden.

In Outlook als "Privat" oder in der **Vertraulichkeit** als "Persönlich" oder "Vertraulich" gekennzeichnete Termine, werden nicht nach MOS'aik übertragen:

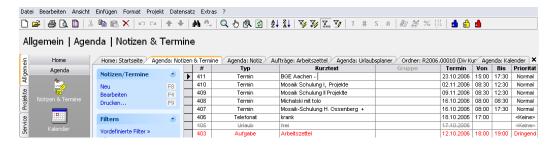
Abbildung 2.14. Nur als Normal gekennzeichnete Termine werden nach MOS'aik übertragen:



MOS'aik-Notiz	\leftarrow	Outlook
Kalenderstatus		Kalenderstatus (Wichtig usw.)
Kurztext		Betreff
Тур		Kategorie
Erledigt		Gelöschte Termine
Beschreibung		Textfeld

In Outlook gelöschte Termine werden in MOS'aik als erledigt gekennzeichnet und durchgestrichen dargestellt:

Abbildung 2.15.



2.4. Anmerkung zur Synchronisation von Outlook mit einem PDA

Falls Sie ein Personal Digital Assistant (PDA) benutzen, können Sie die in Outlook vorhandenen Termine durch den Einsatz spezieller Software, z.B. ActiveSync von Microsoft®, mit Ihrem PDA synchronisieren.



PDF Dokumente einrichten und erstellen

Version 4.42.400

Revision: 442400-16082023-1424

Copyright © 2012-2023 - Moser Software GmbH Alle Rechte vorbehalten.

Zum Inhalt:

Einrichtung und Verwendung der Software eDocPrintPro zur Erzeugung von PDF-Dokumenten. Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://www.moser.de/datenschutzhinweise/.

Inhaltsverzeichnis

1.	Installation eDocPrintPro	1
2.	Einrichtung des PDF-Drucks	2
3.	Speicherung von PDF-Dokumenten	4
4.	PDF-Dokumente als E-Mail-Anhang	7

Kapitel 1. Installation eDocPrintPro

Für die Erstellung und den Versand von PDF-Dokumenten können Sie den kostenlos mitgelieferten PDF-Ersteller eDocPrintPro installieren. Sie finden diesen auf dem Moser Produktmedium (CD/DVD bzw. USB) im Verzeichnis eDocPrintPro. Ebenfalls wird der Adobe Acrobat Reader mitgeliefert, der zur Anzeige von Dateien im PDF-Format verwendet werden kann (siehe Produktmedium Verzeichnis Acrobat).

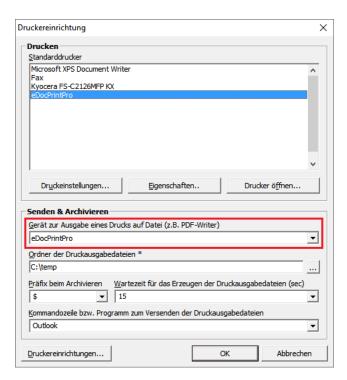
Zur Installation des PDF-Drucks öffnen Sie den Windows Explorer, wechseln auf das eingelegte MOS'aik Produktmedium (CD/DVD bzw. USB) und dort in den Unterordner eDocPrintPro. Starten Sie das Installationsprogramm eDocPrintPro.exe mit einem Doppelklick. Im Folgenden begleitet Sie ein Assistent, der Sie schrittweise durch die Dialogfenster der Installation führt.

Im Allgemeinen sind für die Installation keine Besonderheiten zu berücksichtigen und die Dialoge lediglich zu bestätigen. Die Konfiguration und Einrichtung des Programms wird im folgenden Abschnitt beschrieben.

Kapitel 2. Einrichtung des PDF-Drucks

Für die Einrichtung des mit der Installation bereitgestellten Druckers *eDocPrintPro* sind folgende Schritte erforderlich:

Abbildung 2.1. Druckereinrichtung

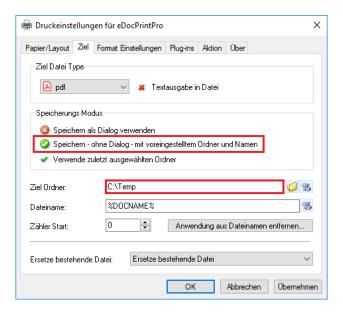


- Wählen Sie im Bereich Senden & Archivieren als Gerät zur Ausgabe eines Drucks auf Datei (z.B. PDF-Writer) den Drucker eDocPrintPro.
- Stellen Sie als Ordner der Druckausgabedateien ein existierendes Verzeichnis zur temporären Ablage erzeugter PDF-Dateien ein (z.B. C:\temp).
- Präfix beim Archivieren: Wenn Sie Druckausgaben senden und speichern möchten, sollte ein Präfix hinterlegt werden (Standardeinstellung \$). Damit werden technische Konflikte zwischen dem Senden und dem Speichervorgang in der Dateiablage vermieden.
- Kommandozeile bzw. Programm zum Versenden der Druckausgabedateien: Hier legen Sie fest, welches Programm bzw. welche Kommandozeile beim Versand von Druckausgaben aufgerufen wird. Stellen Sie hier Outlook oder beispielsweise auch Tobit ein, falls Sie dieses alternative E-Mail-Programm einsetzen.
- Weitere Einstellungen werden direkt im eDocPrintPro Druckprogramm vorgenommen.

Betätigen Sie dazu die Schaltfläche Druckeinstellungen...:

 Wenn Sie das MOS'aik Modul Systemmodul Belegarchivierung einsetzen, richten Sie den oben festgelegten "Ordner der Druckausgabedateien" auf der Registerkarte Ziel als Ziel Ordner ein und deaktivieren Sie "Speichern als Dialog verwenden" im Bereich Speicherungs Modus:

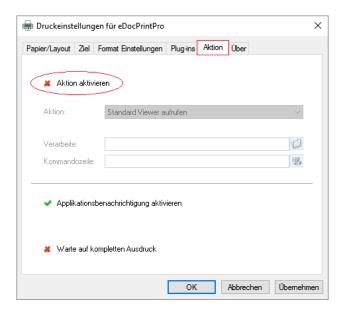
Abbildung 2.2. eDocPrintPro Ziel Ordner und Speichermodus



Weiterhin befolgen Sie die Hinweise im Abschnitt Kapitel 3, Speicherung von PDF-Dokumenten.

• Um Konflikte beim Zugriff auf die PDF-Datei zu vermeiden, deaktivieren Sie auf der Registerkarte Aktion die Funktion Aktion aktivieren bzw. stellen Sie sicher, dass ein rotes Kreuzchen dargestellt wird und damit beispielsweise nicht mehr das Standardprogramm (z.B. Acrobat) automatisch aufgerufen wird:

Abbildung 2.3. eDocPrintPro Aktion deaktivieren



Beim Erstellen von PDF-Dokumenten werden nur die Standarddruckereinrichtungen (nicht die Einrichtung für das Deckblatt und Seite 1) berücksichtigt (siehe Darstellungen bzw. Spalten in den Vorgangsansichten Stammdaten | Projekte | Vorgangsart).

Kapitel 3. Speicherung von PDF-Dokumenten

Wenn Sie das Erweiterungsmodul Systemmodul Belegarchivierung einsetzen, können Druckausgaben der MOS'aik-Projektverwaltung im PDF-Format automatisch im Dateiablageordner zum jeweiligen Projekt abgelegt werden:

Die Speicherung von Vorgangsbelegen erfolgt standardmäßig in einer erweiterten Ordnerstruktur der Form:

"Adresse/Projekte/Projektnummer/Vorgangsgruppe/Belegnummer/Revision nnn/Vorgang.pdf"

Die Versions- bzw. Revisionsnummer eines Vorgangs erhöht sich mit jedem Stornieren bzw. erneutem Bearbeiten automatisch um 1 und unterstützt damit die Speicherung sämtlicher Druckversionen zu Ihren Geschäftsvorfällen.

 Von Subunternehmern oder Lieferanten empfangene "eingehende" Vorgänge (z.B. Eingangsrechnungen) sind davon allerdings ausgenommen. Damit wird gewährleistet, dass die empfangenen Originaldokumente und nicht die innerhalb von MOS'aik verwendeten Vorgänge referenziert werden. Siehe dazu auch Vorgangsarten und Arbeitsabläufe - Eingehende Vorgangsarten.

Siehe dazu auch den Themenbereich .

- Bei der **Stornierung des Vorgangs** bleibt das PDF-Dokument im Dateiablageordner erhalten.
- Vorhandene Belege werden beim erneuten Druck nicht überschrieben, sondern durch eine zusätzliche Belegnummerierung ("-1", "-2", ...) ergänzt. Bei Verwendung der standardmäßig verwendeten Ordner für die Vorgangs- und Belegspeicherung (siehe Handbuch Projektverwaltung Firmenstammdaten) tritt dieser Fall jedoch nicht ein, da mit jedem erneuten Druck die Revisionsnummer des Vorgangs hochgezählt wird und neue Vorgangsbelege im entsprechenden Revisionsordner abgelegt werden.

Einrichtung

- Aktivieren Sie die Speicherung der Druckausgaben beim Buchen bzw. buchenden Druck für die gewünschten Vorgangsartenlayouts wie folgt:
 - Öffnen Sie dazu das Tabellenblatt Stammdaten | Projekte | Vorgangsarten.
 - Wählen Sie per Doppelklick eine aufgeführte Vorgangsart oder öffnen Sie diese mit der Funktion Bearbeiten [F4].
 - Im Arbeitsblatt Vorgangsart finden Sie die Einstellung zur Speicherung von Druckausgaben in der Tabelle Darstellungen für die Drucklayouts der gewählten Vorgangsart.

Wenn eine Speicherung der Druckausgabe erfolgen soll, stellen Sie für die Haupt- und Alternativ-Layouts (siehe Spalte *Typ* und *Layout*) in der Spalte *Archivierung* den Wert *Beim Verbuchen* bzw. *Beim und nach dem Verbuchen* ein:

Abbildung 3.1. Vorgangsart: Archivierung

Typ *	Kurztext	Beschreibung	Nummernkreis *	Druckmodus *	Exemplare	Archivierung *	Digitalbeleg *	Layout *
Hauptlayout	Rechnung	*Rechnung	Rechnung	Standard	1	Beim Verbuchen	Ja	*
Alternativlayout 1	Rechnung	* Rechnung - Mit Lohnausweis	Rechnung	Standard	1	Beim und nach dem Verbuchen	Ja	*
Alternativlayout 2	Rechnung	* Rechnung - Ohne Preise	Rechnung	Standard	1	<keine></keine>	Ja	*
Alternativlayout 3	Rechnung	* Rechnung - Ohne Preise/M	Rechnung	Standard	1	<keine></keine>	Ja	
Alternativlayout 4	Rechnung	* Rechnung - Ohne Preise/M	Rechnung	Standard	1	<keine></keine>	Ja	*
Alternativanhang 1	Leistungsverzeichnis	Leistungsverzeichnis		Proforma	1	<keine></keine>	Nein	*
Alternativanhang 2	Kalkulation	Kalkulation		Proforma	1	<keine></keine>	Nein	Kalkulation

Mögliche Einstellungen:

<Keine>

Es werden keine Vorgangsdrucke gespeichert.

· Beim Verbuchen

Beim buchenden Druck bzw. beim Verbuchen eines Vorgangs wird der Vorgangsdruck im Dateiablageordner gespeichert.

· Beim und nach dem Verbuchen

Vorgangsdrucke werden beim buchenden Druck bzw. beim Verbuchen eines Vorgangs sowie auch beim späteren Übermitteln bzw. Senden eines Vorgangsdrucks gespeichert. In diesem Fall werden ggf. also mehrere Dokumente erzeugt, nämlich neben der ersten Version nach dem Verbuchen ggf. weitere Versionen bei jedem Aufruf einer Funktion aus dem Menü Vorgang > Übermitteln >> (Vorgänge übermitteln und exportieren).

Diese Einstellung ist beispielsweise für die Verwendung in Serviceaufträgen oder Arbeitszetteln sinnvoll, um auch nach dem erstmaligen Verbuchen des Vorgangs noch, z.B. vom Monteur erfasste Nachkalkulationsdaten oder den Arbeitsbericht, in einem Druckbeleg speichern zu können.

Speichern Sie die Änderung mit [F7] ab.

Alle Vorgangsarten prüfen

Standardmäßig werden alle Vorgangsarten ohne eingestellte Archivierung ausgeliefert.

Bei Einsatz des Moduls Systemmodul Belegarchivierung ist es deshalb zur Einrichtung neuer Mandanten erforderlich, <u>alle verwendeten Vorgangsarten</u> auf eine erforderliche Speicherung hin zu überprüfen und die entsprechende Einstellung anzupassen!

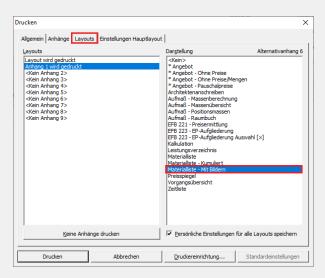
- 2. Vor der Ablage in der MOS'aik Dateiablage werden PDF-Dokumente im Ordner der Druckausgabedateien (z.B. C:\temp) zwischengespeichert:
 - Legen Sie diesen Ordner in den Druckereinstellungen des Druckers eDocPrintPro als Zielordner fest (siehe Kapitel 2, *Einrichtung des PDF-Drucks*).
 - Abhängig von der Verarbeitungsgeschwindigkeit Ihres Systems vergeht zwischen dem buchenden Druck eines Vorgangs bis zur Fertigstellung des PDF-Dokuments eine gewisse Zeit. In seltenen Fällen kommt es zu einer Fehlermeldung beim Druck in der Form:

"Das Archivieren des Druckjobs ... ist fehlgeschlagen, da die erforderliche Druckausgabedatei ... innerhalb der festgelegten Wartezeit von ... Sekunden nicht gefunden werden konnte ..."

Falls die in den Druckereinstellungen voreingestellte Wartezeit für das Erzeugen der Druckausgabedateien (standardmäßig 15 Sekunden) nicht ausreicht, können Sie diesen Wert soweit erhöhen, bis kein Fehler mehr auftritt.

3. Sie können beim buchenden Druck eines Vorgangs (z.B. Angebot) neben dem Vorgang selbst auch **Anhänge speichern**, indem Sie dazu in der jeweiligen Vorgangsart die Spalte *Archivierung* bei der betreffenden Darstellung ebenfalls auf *Ja* setzen (z.B. *Materialliste*, s.o.). Wählen Sie dann beim Drucken folgende Einstellungen:

Abbildung 3.2. Druckanhänge speichern (Beispiel: Materialliste)



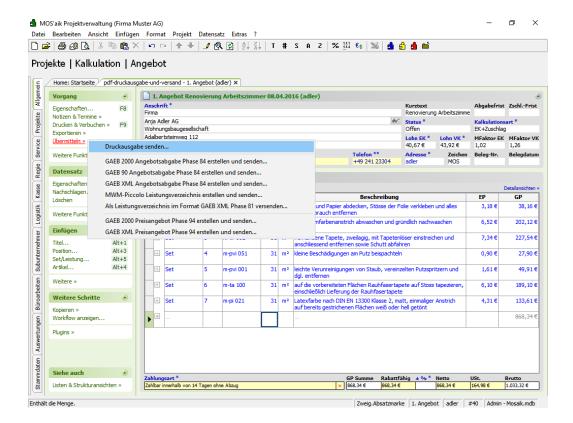
Auf diese Weise wird der Vorgang (z.B. Angebot) mit der Bildliste im MOS'aik Dateiablageordner abgelegt.

4. Um auch beim beleglosen Druck ("Nur verbuchen") die Druckausgaben zu speichern, richten Sie die entsprechende **Systemrichtlinie** "Archivieren beim beleglosen Verbuchen" ein. Wie Sie dazu vorgehen lesen Sie im Themenbereich Systemrichtlinien - Archivieren beim beleglosen Verbuchen.

Kapitel 4. PDF-Dokumente als E-Mail-Anhang

Der Versand von PDF-Dokumenten als Anhang an eine E-Mail kann sowohl über die Menüfunktion <u>= Datei > Senden</u> als auch in vielen Arbeitsblättern über die Funktion <u>Übermitteln » Druckausgabe senden...</u> erfolgen:

Abbildung 4.1. Druckausgabe senden



Die Einrichtung für den PDF-Versand wird im Themenbereich Handbuch Projektverwaltung - Vorgangsausdrucke als E-Mail versenden beschrieben.

Versandablauf:

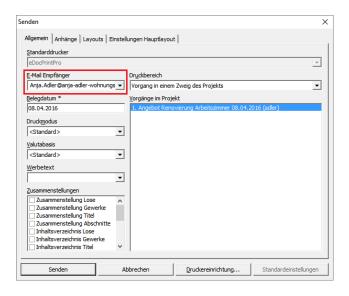
Zunächst wird das PDF-Dokument durch das Gerät zur Ausgabe eines Drucks auf Datei (z.B. PDF-Writer) (d.h.
eDocPrintPro) erstellt und im Ordner der Druckausgabedateien abgelegt (siehe Kapitel 2, Einrichtung des PDF-Drucks).

Sollte es bei diesem Schritt zu folgender Fehlermeldung kommen, prüfen Sie nochmals Ihre Einstellungen unter Kapitel 2, *Einrichtung des PDF-Drucks*:

"Das Archivieren des Druckjobs ... ist fehlgeschlagen, da die erforderliche Druckausgabedatei ... innerhalb der festgelegten Wartezeit von ... Sekunden nicht gefunden werden konnte ..."

2. Anschließend wird eine E-Mail (z.B. MS Outlook) erstellt und das PDF-Dokument angehängt.

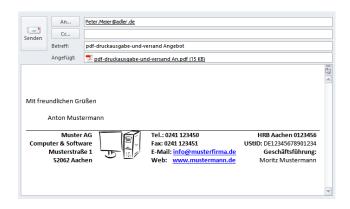
Abbildung 4.2. Druckdialog "Senden"



Im Druckdialog für den Versand steht zusätzlich zu den bekannten Druckeinstellungen auch der E-Mail Empfänger zur Verfügung. Wählen Sie hier die gewünschte E-Mail-Adresse aus der Vorgangsadresse aus.

- Es können im Übrigen auch PDF-Druckausgaben versandt werden, die lediglich "Pro forma" gedruckt werden. Dazu wählen Sie den entsprechenden Druckmodus aus.
- Wenn Sie Rechnungsvorgänge oder Gutschriften für einen Kunden versenden möchten, können diese wahlweise auch im ZUGFeRD-Format versendet werden. Dazu müssen folgende Einrichtungen erfolgt sein:
 - a. Für das Drucklayout der jeweiligen Vorgangsart (Rechnung oder Gutschrift) muss der Schalter *Digital-beleg* mit *Ja* eingestellt sein (siehe Handbuch Projektverwaltung Einstellen der Vorgangsarten).
 - b. Für die Kundenadresse (bzw. Rechnungsadresse) muss im Feld Rechnungsform* das gewünschte ZUG-FeRD-Format eingestellt werden (siehe Handbuch Projektverwaltung Einstellen der Vorgangsarten).
 - c. Der Vorgang muss vor dem Senden bereits verbucht sein bzw. muss im Rahmen des Versendens verbucht werden. Für einen Proforma-Druck ist der Versand nicht möglich.
- Beim Versenden von PDF-Dokumenten werden unterschiedliche Druckereinrichtungen für das Deckblatt, Seite 1 und die Folgeseiten berücksichtigt.
- 3. Die PDF-Druckausgabe wird als Anhang an eine E-Mail mit der gewählten Adresse und dem Projektnamen als Betreff angehängt:

Abbildung 4.3. E-Mail-Versand



Der Dateianhang führt ebenfalls den Projektnamen sowie Vorgangsinformationen im Namen und wird bei Bedarf bzgl. der Länge (max. 30 Zeichen) gekürzt. Passen Sie, falls erforderlich, die Adressfelder, den Betreff, die Dateianhänge sowie Textinhalt und Signatur der E-Mail nach Wunsch an und senden Sie diese anschließend ab.



Layoutänderungen und Kompilation von Formularsektionen

Version 4.42.400

Revision: 442400-16082023-1424

Copyright © 2012-2023 - Moser Software GmbH Alle Rechte vorbehalten.

Zum Inhalt:

Die individuelle Anpassung von Drucklayouts und Formularen in MOS'aik. Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://www.moser.de/datenschutzhinweise/.

Inhaltsverzeichnis

1. Layoutänderung und Kompilation				
2. Dokumentation der Änderungen	. 5			
2.1. Ausgangssituation vor der Änderung				
2.2. Situation nach der Änderung:	6			
2.3. Änderungen rückgängig machen	. 7			

Kapitel 1. Layoutänderung und Kompilation

Starten Sie die MOS'aik-Formularverwaltung wund wählen Sie im Menü Datei > Öffnen [Strg] + [0]]. Wählen Sie dann z.B. "Layoutsektion Akonto Kopf Seite 1" aus und klicken auf Öffnen:

Abbildung 1.1.

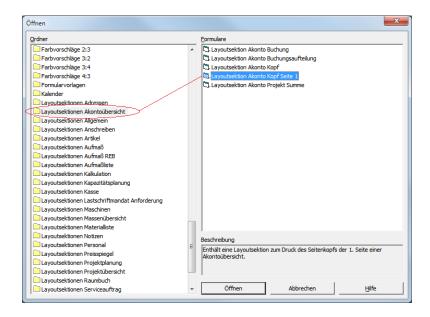
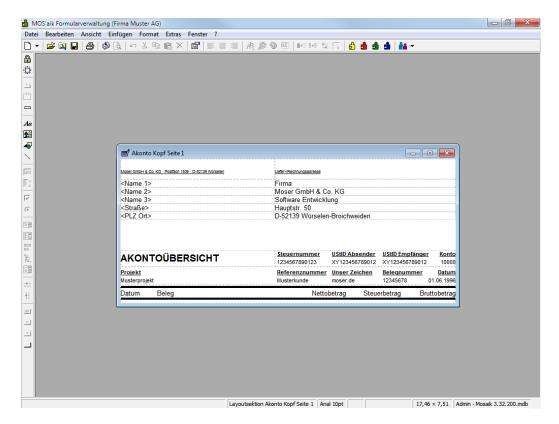
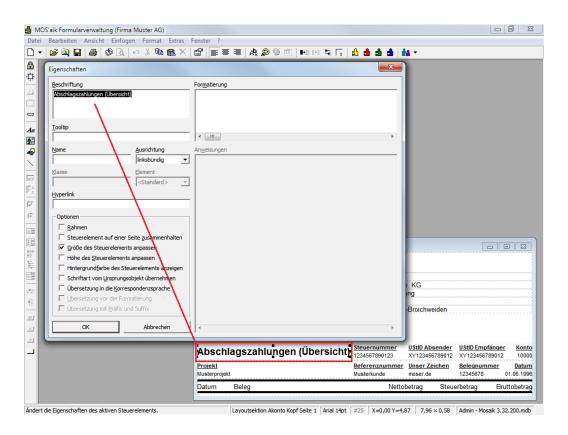


Abbildung 1.2. Layoutsektion Akonto Kopf Seite 1 (MOS'aik-Formularverwaltung)



Im Beispiel soll die Überschrift Akontoübersicht in Abschlagszahlungen (Übersicht) geändert werden. Öffnen Sie das Textfeld der Überschrift mit einem [Doppelklick] und ändern Sie den Text im Feld Beschriftung:

Abbildung 1.3. Anpassung des Layouts



Speichern Sie die neue Layoutsektion mit einem neuen Namen über die Menüfunktion = Datei > Speichern unter [Strg] + [U]:

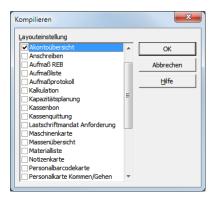
Abbildung 1.4. Speichern unter ...



Um die Änderung später wieder rückgängig machen zu können, ist es unbedingt notwendig die Änderungen unter einem neuen Namen zu speichern!

... und kompilieren Sie die neue Layoutsektion über die Symbolleistenfunktion oder das Menü <u>a Datei</u> Kompilieren:

Abbildung 1.5. Kompilieren 🖄

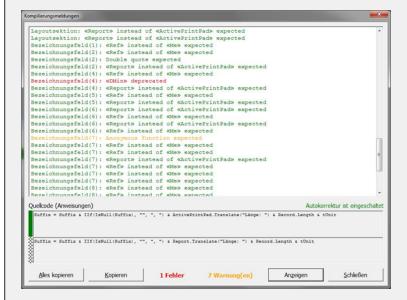


Übernehmen Sie hier die standardmäßig bereits voreingestellte Auswahl für das Layout *Akontoübersicht* und starten Sie den Übersetzungsvorgang mit OK.

Kompilieren

Beim Kompilieren von Layoutsektionen wird überprüft, ob der in den Anweisungen, Formatierungen und Sichtbarkeitsbedingungen enthaltene Programmcode den aktuellen Richtlinien entspricht. Wenn Warnungen erzeugt werden, erscheint nach dem Kompilieren automatisch ein Dialogfeld mit einer Liste der Meldungen:

Abbildung 1.6. Beispiel: Kompilationsmeldungen



Meldungen können mit den Schaltflächen Kopieren bzw. Alles kopieren in die Windows Zwischenablage übertragen werden, um diese beispielsweise in eine E-Mail zu kopieren.

Der Programmcode zu einer Meldung kann über die Schaltfläche Anzeigen angezeigt und bearbeitet werden. In größeren Programmsektionen wird der relevante Code dabei direkt angesprungen.

- Warnungen werden *orange* dargestellt und weisen auf zukünftig nicht mehr unterstützte Syntax hin. Aktuell kann damit zwar noch gearbeitet werden, für zukünftige MOS'aik Versionen müssen diese jedoch geändert oder entfernt werden. Es wird empfohlen die Änderungen zeitnah vorzunehmen, um bei folgenden Updates keine größeren zeitlichen Verzögerungen hinnehmen zu müssen.
- **Nicht mehr gültige Ausdrücke** werden *rot* dargestellt. Diese <u>müssen unmittelbar manuell angepasst</u> <u>werden</u>.

• **Sonstige Meldungen** erscheinen *grün* und beschreiben automatisch vorgenommene Korrekturen am Skriptcode.

Bei einem erneuten Kompilationsdurchlauf werden die automatischen Korrekturen nicht mehr angezeigt.

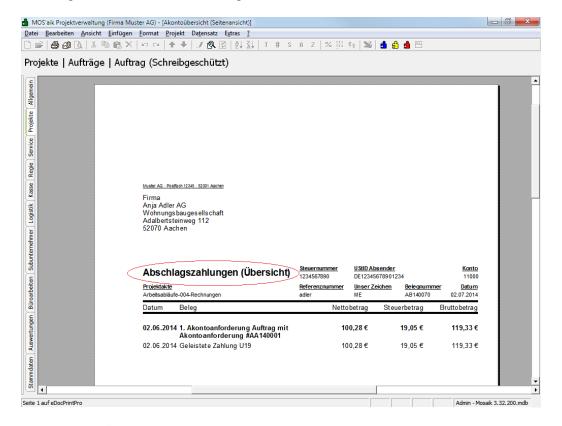
Sowohl automatische als auch manuelle Anpassungen müssen anschließend abgespeichert werden.

Dazu verwenden Sie entweder das Menü = Datei > Speichern [Strg]+[S]] oder = Datei > Speichern unter [Strg]+[U]], um das geänderte Formular unter einem neuen Namen abzulegen.

Wenn die Kompilation fehlerfrei verläuft, erscheint kein zusätzlicher Dialog.

Nach der Kompilation ist das geänderte Formular aktiv. Das Ergebnis des neuen Layouts sehen Sie beim Ausdruck einer Akontoübersicht in der MOS'aik-Projektverwaltung ::

Abbildung 1.7. Seiten-/Druckansicht der geänderten Akontoübersicht



Wie Sie diese Änderung wieder rückgängig machen, erfahren Sie in Abschnitt 2.3, "Änderungen rückgängig machen".

Kapitel 2. Dokumentation der Änderungen

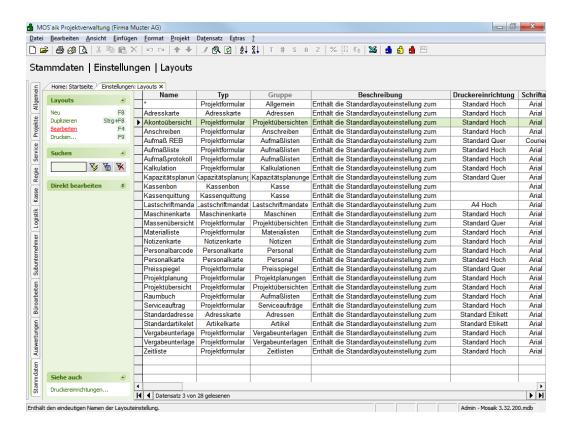
Beispiele zum Umgang mit Layouts.

2.1. Ausgangssituation vor der Änderung

Beispiel: "Akontoübersicht"

Wählen Sie in der MOS'aik-Projektverwaltung 🕏 das Layout Akontoübersicht und klicken auf Bearbeiten:

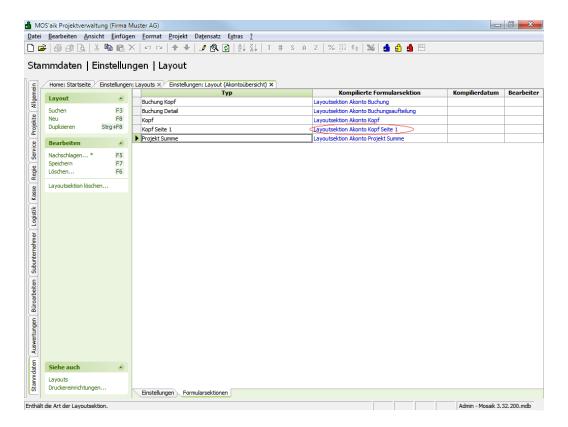
Abbildung 2.1.



Wählen Sie die Registerkarte Formularsektionen.

Am Formularnamen in der Spalte Kompilierte Formularsektion erkennt man, dass das Standardformular "Akonto Kopf Seite 1" in Verwendung ist:

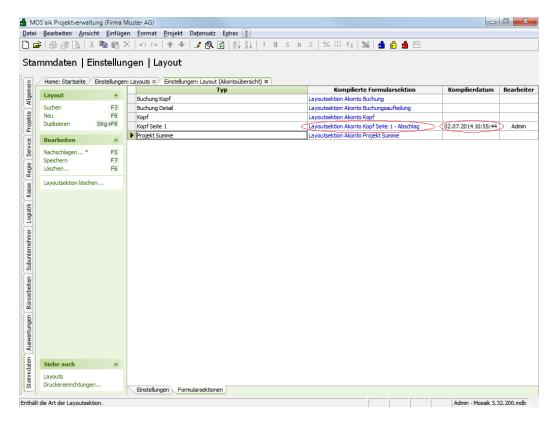
Abbildung 2.2.



2.2. Situation nach der Änderung:

Das Formular wurde wie in Kapitel 1, Layoutänderung und Kompilation beschrieben geändert, mit der Bezeichnung "Akonto Kopf Seite 1 - Abschlag" gespeichert und kompiliert. Nach der Kompilation wird die neue Formularsektion "Akonto Kopf Seite 1 - Abschlag" beim Ausdruck von Akontoübersichten als Layout verwendet. Am Kompilierdatum und dem Formularnamen in der Spalte Kompilierte Formularsektion erkennt man, dass das Standardformular "Akonto Kopf Seite 1 - Abschlag" jetzt in Verwendung ist:

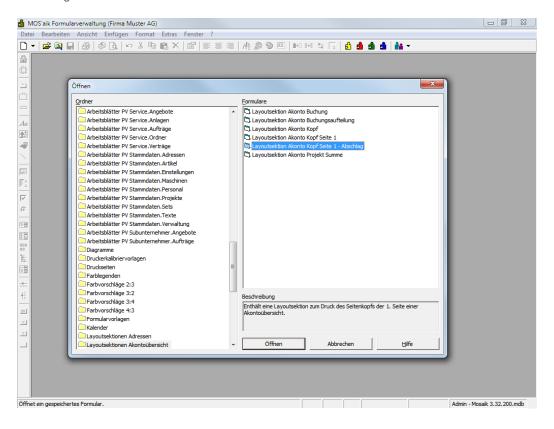
Abbildung 2.3.



2.3. Änderungen rückgängig machen

Um die vorgenommenen Änderungen wieder rückgängig zu machen, Öffnen Sie in der MOS'aik-Formularverwaltung das ursprüngliche Formular (im Beispiel: *Layoutsektion Akonto Kopf Seite 1*):

Abbildung 2.4.



In der Auswahl sehen Sie auch das modifizierte und unter einem anderen Namen gespeicherte Formular Layoutsektion Akonto Kopf Seite 1 - Abschlag.

Um eine vorgenommene Änderung rückgängig machen zu können, ist es unbedingt notwendig die Änderungen unter einem neuen Namen zu speichern!

Gehen Sie nun vor, wie im Abschnitt Kapitel 1, *Layoutänderung und Kompilation* beschrieben und kompilieren Sie das ursprüngliche Formular. Damit wird das Formular ab jetzt wieder verwendet.

Die MOS'aik-Formularverwaltung kann beendet werden.



Hintergrundgrafik

Version 4.42.400

Revision: 442400-16082023-1424

Copyright © 2012-2023 - Moser Software GmbH Alle Rechte vorbehalten.

Zum Inhalt:

Einsatz und Einrichtung von Hintergrundgrafiken für den Druck von Vorgängen. Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://www.moser.de/datenschutzhinweise/.

Inhaltsverzeichnis

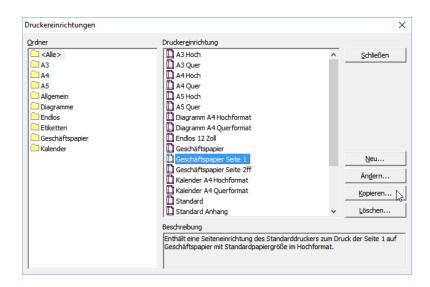
1.	Festlegen von Hintergrundgrafiken	1
2.	Auswahl des Geschäftspapiers beim Druck	5
	Geschäftspapier als Standardvorgabe festlegen	

Kapitel 1. Festlegen von Hintergrundgrafiken

Zunächst sollten Sie das gewünschte "Hintergrundbild" mithilfe eines Grafikprogramms gestalten oder ein vorhandenes Geschäftspapier als Bilddatei einscannen. Dabei sollten Sie darauf achten, dass Ihr Entwurf dem verwendeten Papierformat (z.B. *DIN A4*) entspricht.

Für den Vorgangsdruck können Sie gleiche oder verschiedene Hintergrundbilder für die alle Seiten, die erste oder auch alle Folgeseiten festlegen. Öffnen Sie dazu das Menü ■ Datei > Druckereinrichtung und betätigen Sie die Schaltfläche Druckereinrichtungen ...:

Abbildung 1.1. Druckereinrichtungen

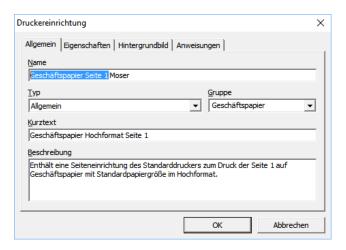


Über die Schaltfläche Neu... können hier neue Druckereinrichtungen erstellt werden. Vorhandene Einrichtungen können mit Ändern bearbeitet und angepasst werden.

Über die Schaltfläche Ändern können vorhandene Druckereinrichtungen direkt geändert werden. Die ausgelieferten Standardeinstellungen, wie z.B. das *Geschäftspapier ...*, können jedoch ggf. durch ein zukünftiges **Update der Software** überschrieben werden. Aus diesem Grund sollten grundsätzlich eigene Einrichtungen und Bilder erstellt und verwendet werden! Verwenden Sie dazu die Schaltfläche Kopieren und verfahren Sie entsprechend der nachfolgenden Anleitung.

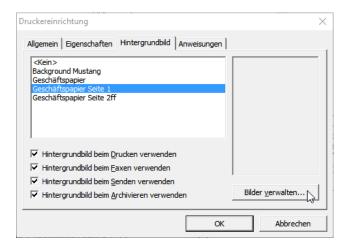
- 1. Um für den Druck ein Hintergrundbild festzulegen, wählen Sie z.B. die Druckereinrichtung *Geschäftspapier Seite 1* und klicken auf Kopieren.
- 2. Ändern Sie im Folgedialog auf der Registerkarte Allgemein den Namen für Ihr persönliches Geschäftspapier (z.B. "Geschäftspapier Seite 1 Moser") und passen Sie nach Bedarf weitere Dialogfelder an:

Abbildung 1.2. Druckereinrichtung Allgemein



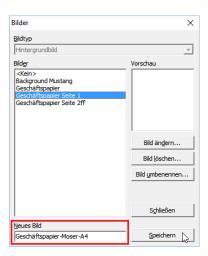
3. Wählen Sie die Registerkarte Hintergrundbild und klicken Sie auf die Schaltfläche Bilder verwalten:

Abbildung 1.3. Druckereinrichtung Hintergrundbild



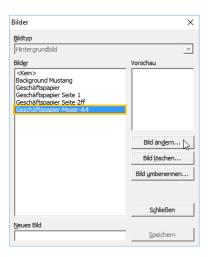
4. Geben Sie im Feld Neues Bild einen Namen für Ihr Hintergrundbild ein und betätigen Sie die Schaltfläche Speichern:

Abbildung 1.4. Bilder verwalten



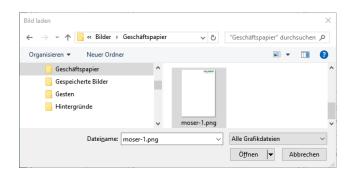
5. Die neue Bildvorlage ist bereits ausgewählt. Klicken Sie auf Bild ändern, um Ihr Hintergrundbild zuzuweisen:

Abbildung 1.5. Neues Bild



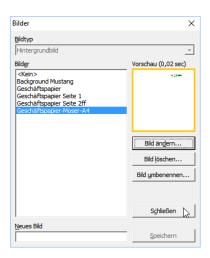
6. Wählen im folgenden Dateiauswahldialog die Bilddatei für Ihr Geschäftspapier aus:

Abbildung 1.6. Bildauswahl



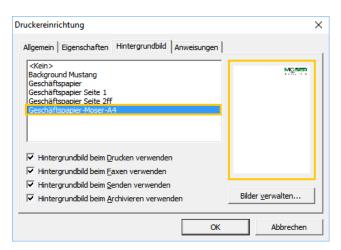
Dabei werden im Wesentlichen die Dateiformate PNG, BMP, JPG, GIF und WMF unterstützt.

Abbildung 1.7. Bildvorschau



7. Schließen Sie anschließend alle Dialoge der Druckereinrichtung:

Abbildung 1.8. Druckereinrichtung



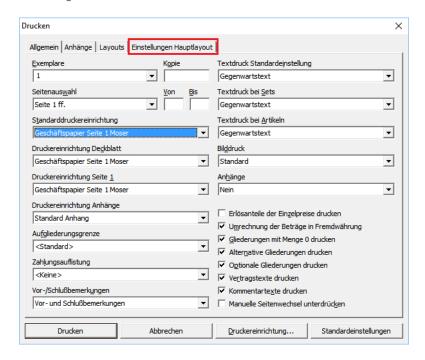
Unterhalb der Bildauswahl können Sie einstellen, ob das Hintergrundbild beim Drucken, Faxen, Versenden und/oder Archivieren verwendet werden soll. Als Faxgerät werden Drucker erkannt, die den Begriff "Fax" an einer beliebigen Stelle im Druckernamen enthalten. Die Schreibweise spielt dabei keine Rolle.

Kapitel 2. Auswahl des Geschäftspapiers beim Druck

Bei jedem Ausdruck kann das Geschäftspapier individuell ausgewählt werden.

Öffnen Sie dazu das Menü = Datei > Drucken [Strg] + [P] und dort die Registerkarte Einstellungen Hauptlayout:

Abbildung 2.1. Drucken



In den Feldern Standarddruckereinrichtung, Druckereinrichtung Deckblatt, Druckereinrichtung Seite 1 und Druckereinrichtung Anhänge können Sie die gewünschten Druckereinrichtungen auswählen und damit unterschiedliche Vorgaben für den Druck des Deckblatts, der ersten und aller Folgeseiten sowie von Anhängen verwenden.

Wie Sie bestimmte Druckereinrichtungen einer Vorgangsart als Standardeinstellung zuordnen, lesen Sie unter Kapitel 3, *Geschäftspapier als Standardvorgabe festlegen*.

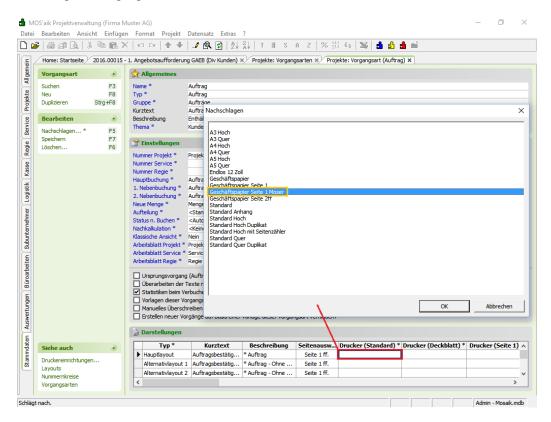
Weitere Informationen zum Druck finden Sie im Handbuch Projektverwaltung sowie im FAQ.

Kapitel 3. Geschäftspapier als Standardvorgabe festlegen

Die Auswahl des Geschäftspapiers und damit auch der Ausdruck von Hintergrundgrafiken kann als Standard voreingestellt werden, sodass bei jedem Druck der betreffenden Vorgangsart automatisch die richtige Druckereinrichtung verwendet wird.

Zur Zuweisung des Geschäftspapiers öffnen Sie zunächst die gewünschte Vorgangsart aus dem Arbeitsblatt Stammdaten | Projekte | Vorgangsarten. Öffnen Sie das Arbeitsblatt der Vorgangsart (z.B. *Auftrag*) mit Bearbeiten [F4]:

Abbildung 3.1. Vorgangsart



In der Spalte *Drucker (Standard)* können Sie mit [F5] das Geschäftspapier (bzw. Hintergrundbild) für alle Seiten auswählen.

Wenn für die erste Druckseite ein abweichendes Geschäftspapier/Hintergrundbild verwendet werden soll, legen Sie die entsprechende Druckereinrichtung analog in der Spalte Drucker (Seite 1) fest.

Beim Druck von Aufträgen mit dem Drucklayout (Darstellung) *Hauptlayout* wird nun für das abgebildete Beispiel die Standarddruckereinrichtung automatisch auf das *Geschäftspapier Seite 1 Moser* voreingestellt.



Unternehmensbereiche

Version 4.42.400

Revision: 442400-16082023-1424

Copyright © 2012-2023 - Moser Software GmbH Alle Rechte vorbehalten.

Zum Inhalt:

Einrichtung und Einsatz von Unternehmensbereichen in MOS'aik.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://www.moser.de/datenschutzhinweise/.

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung	1
1.1. Definition	
2. Einrichtung	
2.1. Grundlegende Verwendung	5
2.2. Unternehmensbereiche einrichten	8
2.3. Nummernkreise für Unternehmensbereiche	10
2.4. Vorlagen für Unternehmensbereiche	13
2.5. Jumbos für Unternehmensbereiche	13
3. Einsatz von Unternehmensbereichen	15
3.1. Projekte im Unternehmensbereich	16
3.2. Nachschlagen und Filtern	18
3.3. Auswertung von Unternehmensbereichen	19
3.4. Notizen in Unternehmensbereichen	20
3.5. Finanzverwaltung	
3.6. DATEV-Schnittstelle	
4. Einsatz von MOS'aik in größeren Unternehmen	
5. Problembehebung	

Kapitel 1. Einführung

Über die Unternehmensbereiche können für einen Mandanten untergeordnete Bereiche wie Niederlassungen, örtlich getrennte Zweigstellen, Filialen, Abteilungen usw. mit den zugehörigen Mitarbeitern eingerichtet werden.

Abbildung 1.1. Unternehmensbereiche



Unternehmensbereiche besitzen jedoch u.a. keine eigene Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-ID). Damit handelt es sich also um

KEINE EIGENSTÄNDIGEN UNTERNEHMEN!

Für eine sinnvolle Anwendung sollten grundsätzlich mindestens zwei Unternehmensbereiche eingerichtet werden.

Voraussetzungen

- Für den Einsatz von Unternehmensbereichen ist die Lizenz Systemmodul Unternehmensbereiche erforderlich
- Weiterhin benötigt man das Modul Systemmodul Benutzerverwaltung, über das der Zugriff auf Bewegungsdaten (Projekte und Ordner) gesteuert wird.

Siehe Kapitel 3, Einsatz von Unternehmensbereichen.

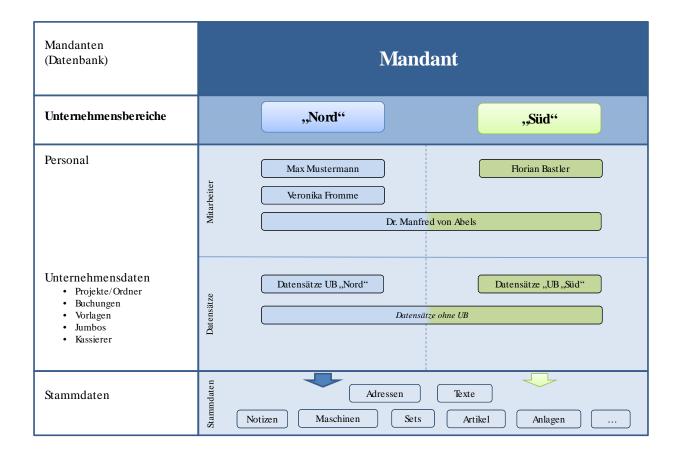
1.1. Definition

Unternehmensbereiche werden dem Mandanten, also der jeweiligen MOS'aik-Datenbank, untergeordnet. Den Unternehmensbereichen stehen damit **gemeinsame Stammdaten**, wie z.B. Firmenstammdaten, Adressen, Artikel, Sets, Maschinen, Anlagen, Termine/Notizen etc. sowie **getrennte Bewegungsdaten** zur Verfügung.

Zur Sicherstellung einer korrekten **Zugriffskontrolle** auf Bewegungsdaten und um **spezifische Auswertungen** für alle Unternehmensbereiche zu ermöglichen ist es unabdingbar, solche Daten einem Unternehmensbereich zuzuordnen.

Die **Sichtbarkeit** von Projekten, Ordnern, Vorgängen, Vorlagen, Jumbos und Buchungen eines Unternehmensbereichs ist auf Mitarbeiter, die diesem Bereich angehören, eingeschränkt:

Abbildung 1.2. Zugriffsrechte



· Mitarbeiter:

Den Unternehmensbereichen werden Mitarbeiter zugeordnet:

- Mitarbeiter können mehreren Unternehmensbereichen angehören.
- Nach der Benutzeranmeldung (Login) kann ein Mitarbeiter auf bestimmte Daten nur zugreifen, wenn diese seinem Unternehmensbereich zugeordnet sind.
- Gehört ein Mitarbeiter keinem Unternehmensbereich an, so kann er nur Datensätze ohne zugeordneten Unternehmensbereich verwenden.

• Daten der Unternehmensbereiche:

Den folgenden Daten können MOS'aik Unternehmensbereiche zugeordnet werden:

Projekte:

Geschäftsvorfälle bzw. Vorgänge werden grundsätzlich dem Unternehmensbereich des zugehörigen Projekts oder Ordners zugeordnet. Mitarbeiter können nur Projekte und Vorgänge verwenden, die einem Unternehmensbereich zugeordnet sind, dem der Mitarbeiter angehört.

Siehe Kapitel 3, Einsatz von Unternehmensbereichen.

Vorlagen:

Vorlagen mit Zuordnung eines Unternehmensbereichs können von Mitarbeitern, die diesem Unternehmensbereich nicht zugeordnet sind, nicht verwendet werden.

Siehe Abschnitt 2.4, "Vorlagen für Unternehmensbereiche".

• Jumbos:

Jumbos mit zugeordnetem Unternehmensbereich können von Mitarbeitern, die diesem Unternehmensbereich nicht angehören, nicht verwendet werden.

Siehe Abschnitt 2.5, "Jumbos für Unternehmensbereiche".

Notizen:

Durch Zuordnung eines Unternehmensbereichs zu einer Notiz können einfach Vorgänge für den Unternehmensbereich erzeugt werden.

Siehe Abschnitt 3.4, "Notizen in Unternehmensbereichen".

· Buchungen:

Es können keine Buchungen verwendet werden, die einem Unternehmensbereich zugeteilt sind, dem der angemeldete Mitarbeiter nicht angehört.

Siehe Abschnitt 3.5.2, "Buchungen".

Datensätze, die keinem Unternehmensbereich zugeordnet sind, können von allen Benutzern des Systems verwendet werden.

Beispiel

Das oben abgebildete Beispiel zeigt einen Mandanten mit zwei Unternehmensbereichen "Nord" und "Süd". Während die Mandanten (Datenbanken) voneinander vollständig getrennt arbeiten, können von Unternehmensbereichen Stammdaten gemeinsam verwendet werden. Weitere Unternehmensdaten, wie Projekte, Buchungen, Vorlagen, Jumbos oder Kassierer können sowohl nur einem, als auch allen Unternehmensbereichen zur Verfügung stehen. Außerdem können Mitarbeiter einem oder mehreren Unternehmensbereichen zugeordnet werden und auf diese Weise auf die Daten sämtlicher Unternehmensbereiche zugreifen, denen sie angehören.

Nummernkreise

Für jeden Unternehmensbereich können separate Nummernkreise (siehe Abschnitt 2.3, "Nummernkreise für Unternehmensbereiche") und eine **Kostenstelle** (siehe Abschnitt 2.2, "Unternehmensbereiche einrichten") festgelegt werden.

Auswertungen

Für Unternehmensbereiche werden separate Statistiken gesammelt, und zwar:

- Artikelstatistiken
- Setstatistiken
- Adressenstatistiken
- Maschinenstatistiken
- · Personalstatistiken

Damit sind Auswertungen bezogen auf ausgewählte Unternehmensbereiche möglich. Die Arbeitsblätter in den entsprechenden MOS'aik-Unterordnern können dazu nach dem Unternehmensbereich gefiltert werden (siehe dazu auch Abschnitt 3.3, "Auswertung von Unternehmensbereichen" und Abschnitt 3.2, "Nachschlagen und Filtern").

Unternehmensbereichsfilter

Filtern nach Unternehmensbereichen ist in zahlreichen Arbeits- und Tabellenblättern der MOS'aik-Projektund Finanzverwaltung möglich, wie z.B.:

MOS'aik-	Alle Projekte	 Aufmaße 	Alle Auswertungen
Projektverwaltung	Projektsuche		

	 Projektakten, Service- und Regieordner Alle Vorgänge Projekt-, Service- und Regievorgänge Kalender > Arbeitszettel Alle Planungsvorgänge Jumbos Vorlagen Angebotsaufforderungen (Projekt, Service, Regie) Angebote (Projekt, Service, Regie) Aufträge (Projekt, Service, Regie) 	 Alle Vorgangstabellen der Subunternehmer (z.B. Auftragserteilungen,) Wartungsverträge (Service) Arbeitszettel (Projekt, Service, Regie) Mareon Service Portal Wochenzettel, Arbeitszettel zurückmelden Alle Vorgangstabellen der Logistik (z.B. Bestellungen,) Lagerbewegungen (Logistik, Inventur) Bestellstatusübersicht (Logistik) Auftragsdetails (Logistik) Auftragsdetails (Logistik) Eingangsrechnungen, Gutschriften
MOS'aik- Finanzverwaltung	 Projektkostenjournalisierung Lagerjournalisierung Protokollbuchungen Stapelbuchungen Dauerbuchungen Bibliothekbuchungen Unvollständige Buchungen Offene Posten (Kunde, Lieferant) Fällige Offene Posten 	 Projektabrechnung Rechnungseingangsbuch Rechnungsausgangsbuch Eingangsrechnungskontrolle Zahlungsvorschlagsliste Lastschriften, Gutschriften, Überweisungen, Schecks Mahnvorschlagsliste Uneinbringliche Forderungen Stichtagsbezogene OP-Liste (Kunde, Lieferant, Auswertung) Alle Buchungen Zahlungsanalyse (verdichtet, unverdichtet) Rechnungsbuch Auftragsstand

Kapitel 2. Einrichtung

Einsatz mehrerer Mandanten:

Falls Sie mehrere Mandanten einsetzen, müssen diese auch bzgl. der Filtereinstellungen von Unternehmensbereichen in der Windows Registry voneinander unterschieden werden können. Dazu muss vor dem Einsatz neuer Mandanten der *Mandantenkurzname* angepasst werden. Öffnen Sie dazu die

MOS'aik-Datenbankverwaltung (kostenpflichtiges Erweiterungsmodul) und rufen das Menü □ Datei

Neu [Strg]+[N] auf. Wählen Sie die Tabelle *Mandanten* und anschließend Fertigstellen. Ändern Sie
nun den Inhalt der Tabellenspalte *Kurzname* nach Wunsch (max. 16 Zeichen, z.B. eindeutiges Mandantenkürzel oder Firmennummer). Der neue Wert ist damit in der Datenbank gespeichert. Schließen
Sie Tabelle und Anwendung ohne die Arbeitsunterlage zu speichern.

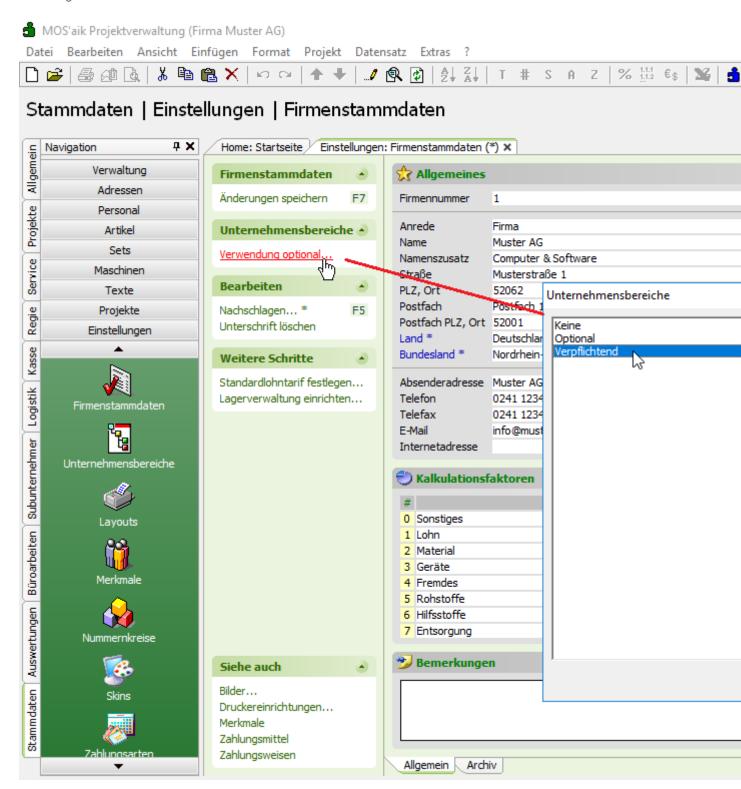
Zur Einrichtung der Unternehmensbereiche im Betrieb folgen Sie diesen Anleitungen:

- Abschnitt 2.2, "Unternehmensbereiche einrichten"
- Abschnitt 2.3, "Nummernkreise für Unternehmensbereiche"
- Abschnitt 2.4, "Vorlagen für Unternehmensbereiche"
- · Abschnitt 2.5, "Jumbos für Unternehmensbereiche"

2.1. Grundlegende Verwendung

Im ersten Schritt müssen Sie festlegen, wie Sie die Unternehmensbereiche einsetzen möchten. Dazu steht im Arbeitsblatt Stammdaten | Einstellungen | Firmenstammdaten der Bereich Unternehmensbereiche zur Verfügung:

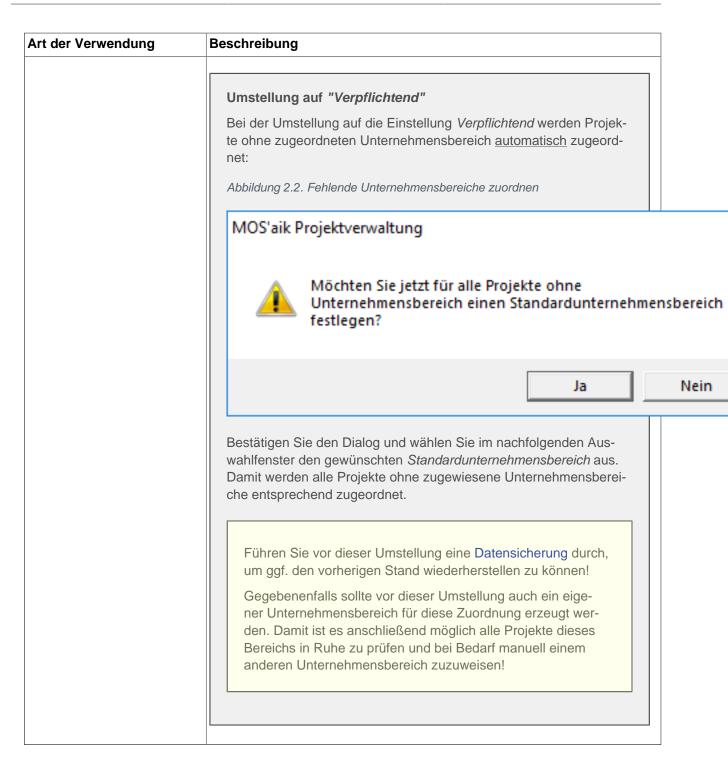
Abbildung 2.1. Firmenstammdaten



- Die Einstellung bestimmt, ob bei der Erzeugung von Projekten, Ordnern und Buchungen Unternehmensbereiche zugeordnet werden können oder ggf. zugeordnet werden müssen. Beispielsweise werden Buchungen oder Zahlungsimporte mit OP-Bezug (siehe Handbuch Finanzverwaltung Kasse/Bank) im Fall fehlender Unternehmensbereiche ggf. abgelehnt.
- Wenn das Modul Systemmodul Unternehmensbereiche nicht lizenziert ist, kann der Link zur Auswahl der Verwendung nicht ausgewählt werden. Standardmäßig ist die Einstellung auf *Keine Verwendung...* festgelegt.

• Für die *Art der Verwendung* von Unternehmensbereichen stehen folgende Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

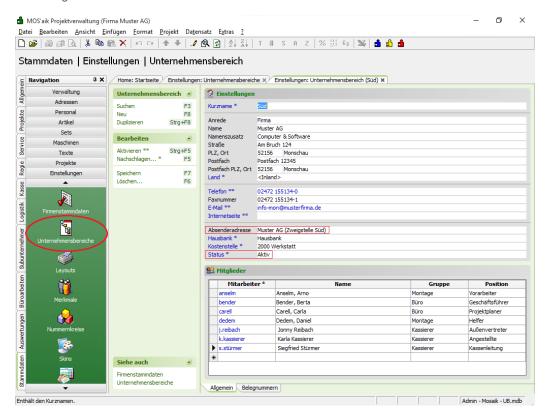
Art der Verwendung	Beschreibung	
Keine	Unternehmensbereiche werden nicht verwendet.	
	Diese Einstellung ist nur verfügbar, solange noch keine Projekte oder Buchungen mit Unternehmensbereich erzeugt wurden. Sobald erste Projekte mit einem Unternehmensbereich angelegt sind, steht diese Auswahl nicht mehr zur Verfügung.	
Optional	Unternehmensbereiche können eingesetzt werden, sind jedoch nicht zwingend erforderlich.	
	In Buchungen und Buchungsaufteilungen der MOS'aik-Finanzverwaltung dürfen Unternehmensbereiche zugeordnet sein. Außerdem wird der Schalter UntBereich der beteiligten Sachkonten berücksichtigt und damit festgelegt, ob für bestimmte Buchungen auf ein Konto der Unternehmensbereich angegeben werden kann oder muss (siehe Abschnitt 3.5.1, "Einrichtung von Sachkonten").	
	Bei einem Update von Versionen vor 3.36.000 wird die Voreinstellung dieses Feldes auf den Wert <i>Optional</i> festgelegt.	
	Falls Sie die neue Produktgeneration (z.B. 'allround') einsetzen, ändert sich das Verhalten insofern, als 'allround' Benutzer jetzt grundsätzlich <u>alle</u> Unternehmensbereiche sowie auch alle zugeordneten Projekte und Vorgänge verwenden können. Im Rahmen von MOS'aik hat diese Änderung keine Auswirkung.	
	Um dieses Verhalten zu ändern, kann die Einstellung auf den Wert Verpflichtend umgestellt werden.	
Verpflichtend	Unternehmensbereiche müssen grundsätzlich bei der Erzeugung neuer Projekte und Buchungen zugeordnet werden.	
	In Buchungen und Buchungsaufteilungen der MOS'aik-Finanzverwaltung müssen Unternehmensbereiche zugeordnet sein, um sicherzustellen, dass sämtliche Buchungen dem korrekten Unternehmensbereich zugeordnet werden. Die Einstellungen für Hauptbuchung und Buchungsaufteilung dürfen dabei voneinander abweichen, jedoch nicht leer sein.	
	Bei dieser Einstellung können Benutzer Unternehmensbereiche und Projekte grundsätzlich nur sehen, wenn Sie diesen auch als Unternehmensbereichsmitglied zugeordnet sind oder die Rolle "Client Manager" einnehmen!	
	• Wie Sie ausgewählten Benutzern die Rolle "Client Manager" zuordnen, lesen Sie im Handbuch Projektverwaltung - Personalgruppen.	



2.2. Unternehmensbereiche einrichten

Auf dem Arbeitsblatt Stammdaten | Einstellungen | Unternehmensbereiche können mit den Funktionen Neu [F8] oder Duplizieren [Strg]+[F8] neue Unternehmensbereiche angelegt und mit Bearbeiten [F4] geöffnet werden. Zunächst legen Sie hier die Stammdaten zu einem Unternehmensbereich fest:

Abbildung 2.3. Arbeitsblatt "Unternehmensbereich"



Das Arbeitsblatt ist nur im Rahmen der Lizenz für das Modul Systemmodul Unternehmensbereiche verfügbar.

Während einige Kopfdaten rein informativer Art sind, werden mit einigen Feldern weitere Funktionen verknüpft:

• Der Kurzname* legt den Namen des Unternehmensbereichs fest und kann beispielsweise beim Filtern in zahlreichen Arbeitsblättern ausgewählt werden.

Siehe Abschnitt 3.2, "Nachschlagen und Filtern".

• Über das Feld Absenderadresse kann eine für den Unternehmensbereich angepasste Adresse eingestellt werden, die beim Vorgangsdruck ausgegeben wird:

Abbildung 2.4. Absenderadresse beim Vorgangsdruck



AUFTRAGSBESTÄTIGUNG

<u>Projektakte</u>	Referenznummer	Unser Zeichen	Belegnumme	r <u>Datum</u>
2016.SP.0001	qualle	MOS	ABSP160001	07.12.2016
Position Text	Men	ıge Einh	Einzelpreis	Ge samt preis

- Das Feld Status kann folgende Werte annehmen:
 - Aktiv

Der Unternehmensbereich kann verwendet werden.

Ausgeblendet

Der Unternehmensbereich wird zurzeit nicht verwendet und wurde aus diesem Grund ausgeblendet. Datensätze können beispielsweise ausgeblendet werden, wenn das Löschen der Daten nicht gewünscht oder

nicht möglich ist. Beim Nachschlagen und in den Tabellenansichten werden ausgeblendete Daten standardmäßig nicht angezeigt.

Gelöscht

Der Unternehmensbereich wurde logisch gelöscht (Löschkennzeichen). Logisches Löschen ist nur über diesen Schalter bzw. über den Einsatz der neuen Moser Produktgeneration möglich. Auf diese Weise werden keine Daten mehr physikalisch gelöscht und können bei Bedarf wiederhergestellt werden.

Mit diesem Feld als gelöscht gekennzeichnete oder ausgeblendete Unternehmensbereiche stehen in Arbeitsblättern nicht für die Filterung nach Unternehmensbereich zur Verfügung. Außerdem werden sie in der Tabellenansicht der Unternehmensbereiche sowie beim Nachschlagen standardmäßig nicht angezeigt. Im Arbeits-

blatt Unternehmensbereiche kann über die Schaltfläche Kervoreingestellte Filter entfernt werden.

- Im Bereich Mitglieder werden die zum Unternehmensbereich gehörenden Mitarbeiter erfasst:
 - Bei lizenzierter Systemmodul Benutzerverwaltung und Zuordnung von Projekten und Mitarbeitern zu Unternehmensbereichen, werden automatisch die Zugriffsrechte auf Projekte geregelt.

Siehe auch Kapitel 3, Einsatz von Unternehmensbereichen und Benutzerverwaltung.

Durch Vorgabe einer Kostenstelle* wird diese bei der Neuanlage eines Projekts zu diesem Unternehmensbereich in die Eigenschaften (siehe Registerkarte Sonstiges) des Projektkopfes und der Projektvorgänge übernommen.

2.3. Nummernkreise für Unternehmensbereiche

In den Unternehmensbereichen gibt es <u>pro Kombination</u> *Unternehmensbereich / Nummernkreis / Projekttyp* (d.h. für Projekte, Service und Regie) eine eigenständige Einstellmöglichkeit zur **Projektnummerierung** und Vergabe von **Belegnummern**.

Zur Einrichtung der Unternehmensnummernkreise verfahren Sie wie folgt:

1. Erweiterung des Standardnummernkreisformats

i. Um für einzelne Unternehmensbereiche separate Nummernkreisformate festzulegen, öffnen Sie das Arbeitsblatt Stammdaten | Einstellungen | Nummernkreise.

Das Standardnummernkreisformat wird z.B. um zwei Platzhalter "__" (2 Unterstriche) für eine Kennung des Unternehmensbereichs und des Projekttyps erweitert. Die folgende Tabelle zeigt beispielhaft, wie diese Platzhalter später ersetzt werden sollen:

Beispiel: Nummernkreiskennungen

Kennung für den Unternehmensbereich	Kennung für Projekttyp		
	<u>P</u> rojekt "P"	Service "S"	Regie "R"
Nord "N"	"NP"	"NS"	"NR"
<u>S</u> üd "S"	"SP"	"SS"	"SR"

Es wird empfohlen bezüglich des gewünschten Nummernkreisformates **Rücksprache mit dem Steuerberater** zu halten und mit diesem den formalen Aufbau der Projektnamen und Belegnummern festzulegen!

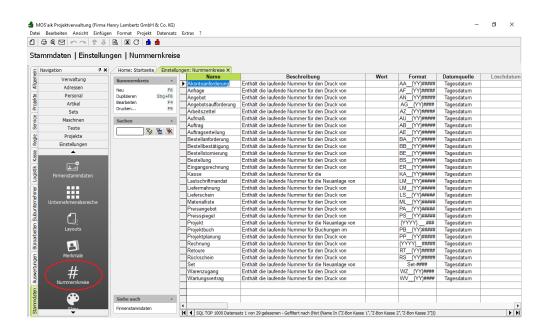
ii. Öffnen Sie nacheinander alle Nummernkreise mit Bearbeiten [F4] und ergänzen Sie für diese im Feld Muster die entsprechenden Platzhalter (an beliebiger Stelle, z.B. hinter der Vorgangskennung):

Beispiel: Akontoanforderung Muster AA{YY}#### => AA__{YY}####

Speichern [F7] Sie die Änderung ab.

iii. Das Ergebnis sieht dann beispielsweise wie folgt aus:

Abbildung 2.5. Platzhalter für den Unternehmensbereich im Nummernkreisformat

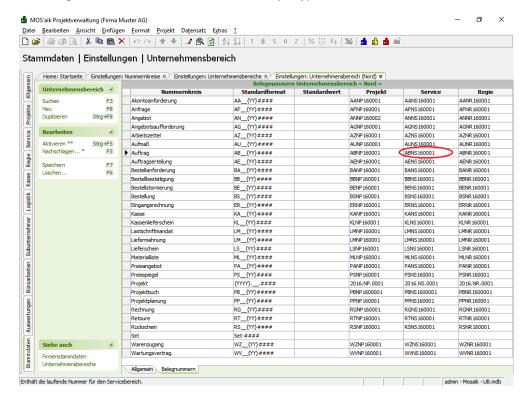


Im abgebildeten Beispiel wurden für die Nummernkreise zwei Platzhalterzeichen (Unterstriche) zugefügt.

- 2. Öffnen des Arbeitsblatts Stammdaten | Einstellungen | Unternehmensbereiche.
 - i. Öffnen des gewünschten Unternehmensbereichs (Doppelklick oder Bearbeiten [F4]).
 - ii. Auswahl der Registerkarte Belegnummern.
 - iii. Vergabe der gewünschten Nummernkreisformate für die Spalten der verschiedenen Projekttypen *Projekt*, *Service* und *Regie*:
 - Dabei werden die vorgesehenen Platzhalterzeichen nun durch die gewünschte Kennung des Unternehmensbereichs sowie des jeweiligen Projekttyps ersetzt (siehe Tabelle oben).
 - Die Jahreszahl (Format {YY}) wird jetzt durch die laufende Jahreszahl (hier: 16) ersetzt.
 - Der Belegindex (Format ####) wird mit der n\u00e4chsten zu vergebenden Belegnummer (hier: 0001) vorbelegt.

Beachten Sie, dass es bei nachträglichen Änderungen dieser Felder zu doppelter Vergabe von Belegnummern bzw. zu Lücken im Belegnummernkreis kommen kann!

Abbildung 2.6. Nummernkreisformate für alle Projekttypen



Beispiel

Im abgebildeten Beispiel wurden für die Nummernkreise der Vorgangsarten "Angebot", "Auftrag" und "Rechnung" sowie für den Nummernkreis "Projekt" die jeweils nächsten zu vergebenden Belegnummern eingetragen. Das Nummernkreisformat wurde dazu so gewählt, dass der erste Platzhalter den Anfangsbuchstaben des Unternehmensbereichs (Nord, Süd) und der zweite Platzhalter den Anfangsbuchstaben des Projekttyps (Projekt, Service, Regie) enthält. Am Beispiel des Wertes ABNS160001 ergibt sich für den Auftragsnummernkreis also folgende Zusammensetzung:

- a. AB # Auftragsnummernkreis
- b. N# Unternehmensbereich Nord ersetzt den ersten Platzhalter
- c. S# Projekttyp Serviceordner ersetzt den zweiten Platzhalter
- d. 16 # Startwert für die zweistellige Jahresangabe {YY}
- e. 0001 # Startwert für den vierstelligen Belegzähler ####

Das in der Spalte *Service* und der Zeile *Auftrag* hinterlegte Nummernkreisformat (siehe Markierung) des Unternehmensbereichs bestimmt damit die nächste Belegnummer sowie die eigene Auftragsnummer nach dem Verbuchen des Serviceauftrags.

- iv. Abhängig von der innerbetrieblichen Organisation der Unternehmensbereiche werden auf diese Weise für alle im gewählten Unternehmensbereich verwendeten Vorgangsarten und Projekttypen Nummernkreise eingerichtet. Im allgemeinen Fall sollten jedoch grundsätzlich alle Nummernkreise entsprechend voreingestellt werden, um im Fall Ihrer Verwendung korrekte Belegnummern zu erhalten.
- v. Speichern der Änderungen mit der Funktion **Speichern** [F7] und wiederholtes Vorgehen für weitere Unternehmensbereichen.

Auf diese Weise werden für die Projekt-, Service- und Regieordner unterschiedliche Nummernkreise herangezogen. Für die Belegnummernvergabe in Projekten bzw. Vorgängen ohne zugeordneten Unternehmensbereich

wird der jeweilige Standardnummernkreis in der Spalte Standardformat herangezogen. Die Platzhalter bleiben in diesem Fall unbesetzt.

Nach der Verwendung eines Nummernkreises, z.B. beim Druck bzw. beim Verbuchen eines Vorgangs, wird die nächste zu vergebene Belegnummer in der entsprechenden Spalte *Projekt* (d.h. Projekt mit Unternehmensbereich), *Service* (d.h. Serviceordner mit Unternehmensbereich), *Regie* (d.h. Regieordner mit Unternehmensbereich) oder *Standardwert* (d.h. ohne Unternehmensbereich) angezeigt.

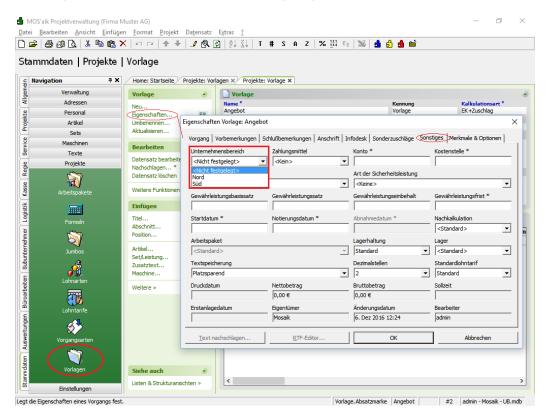
Weitere Informationen zu Nummernkreisen finden Sie im Handbuch Projektverwaltung - Nummernkreise.

2.4. Vorlagen für Unternehmensbereiche

In den Eigenschaften der Vorlagen kann ein Unternehmensbereich voreingestellt werden. Dazu öffnen Sie die gewünschte Vorlage aus dem Tabellenblatt Stammdaten | Projekte | Vorlagen und rufen die Eigenschaften...

[F8] mit der Registerkarte Sonstiges auf:

Abbildung 2.7. Unternehmensbereich in den Vorlageneigenschaften



Durch die Zuordnung zu einem Unternehmensbereich kann die Vorlage nur noch von Mitarbeitern genutzt werden, die dem Unternehmensbereich angehören. Sonstige Benutzer sehen beim Aufruf der Vorlage, beispielsweise bei der Vorgangserzeugung über den Dialog $\boxed{\text{ }} \boxed{\text{ }}$

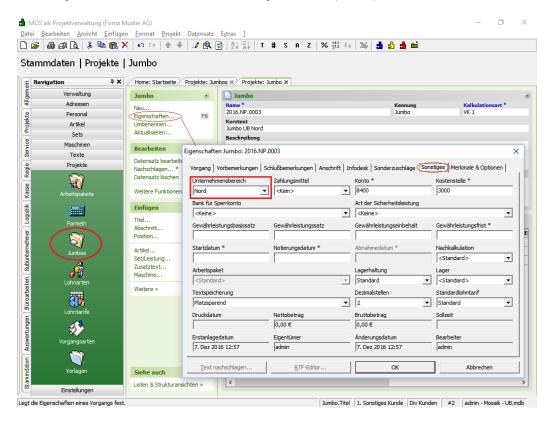
Beim Anlegen von Arbeitszetteln über den Wartungsplan (siehe dazu Service und Wartung von Anlagen - Erstellen von Arbeitszetteln) werden die Einstellungen der im Dialog ausgewählten Arbeitszettelvorlage zur Erstellung des Anlagenordners verwendet. Damit ist es also möglich, den **Unternehmensbereich** des Anlagenordners über die Vorlage festzulegen!

2.5. Jumbos für Unternehmensbereiche

In den Eigenschaften der Jumbos kann ein Unternehmensbereich voreingestellt werden. Dazu öffnen Sie den gewünschten Jumbo aus dem Tabellenblatt Stammdaten | Projekte | Jumbos und rufen die Eigenschaften...

[F8] mit der Registerkarte Sonstiges auf:

Abbildung 2.8. Unternehmensbereich in den Eigenschaften (Jumbo)



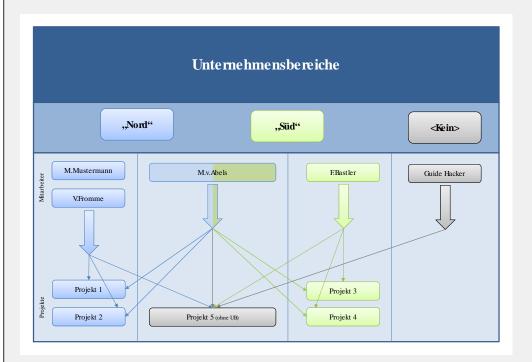
Durch die Zuordnung zu einem Unternehmensbereich kann der Jumbo nur noch von Mitarbeitern genutzt werden, die dem Unternehmensbereich angehören.

Kapitel 3. Einsatz von Unternehmensbereichen

Zugriffsregeln bei der Projektbearbeitung

Zur Regelung der Zugriffe auf Projekte eines Unternehmensbereichs muss das Modul Systemmodul Benutzerverwaltung eingerichtet sein (siehe Benutzerverwaltung). Nach Einrichtung der Benutzerverwaltung haben nur noch die Mitarbeiter eines Unternehmensbereichs (und natürlich Benutzer mit der Rolle "Client Manager") Zugriff auf die dem Unternehmensbereich zugeordneten Projekte. Projekte ohne zugeordneten Unternehmensbereich können von allen Benutzern bearbeitet werden.

Abbildung 3.1. Übersicht: Projektzugriffsregeln



- Der Mitarbeiter "M.v.Abels" ist den beiden Unternehmensbereichen "Nord" und "Süd" zugeordnet. Damit hat er Zugriff auf alle Projekte des Beispiels.
- Das "Projekt 5" wurde keinem Unternehmensbereich zugeordnet und ist damit für alle Benutzer des Systems, auch solche ohne zugeordneten Unternehmensbereich, sichtbar.
- Alle weiteren Benutzer haben lediglich Zugriff auf die ihrem Unternehmensbereich zugeordneten Bewegungsdaten (Projekte und Ordner).
- Die Zuordnung von Mitarbeitern zu Unternehmensbereichen wird unter Kapitel 3, *Einsatz von Unternehmensbereichen* erläutert.

Zugriffsregeln bei der Projektnachkalkulation

• Bei der Buchung von Lohnzeiten und des Materialverbrauchs in der Nachkalkulation werden die Zugriffsrechte der Unternehmensbereiche berücksichtigt.

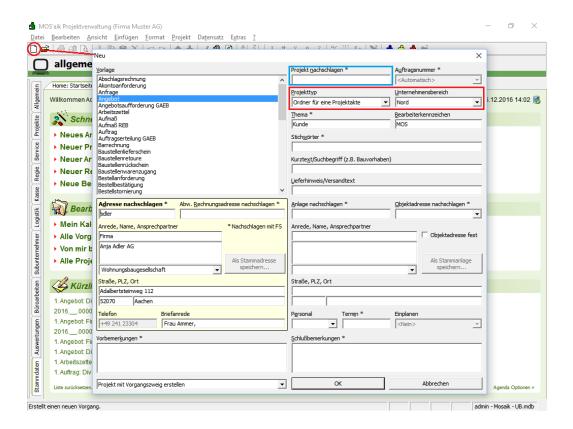
- Die Erfassung von Nachkalkulationsdaten ist nur durch Mitglieder des entsprechenden Unternehmensbereichs möglich.
- Der Unternehmensbereich kann dazu in den folgenden Arbeitsblättern gefiltert werden:
 - Wochenzettel
 - · Arbeitszettel zurückmelden

Siehe auch das Dokument Nachkalkulation.

3.1. Projekte im Unternehmensbereich

Über den Dialog <u>■ Datei > Neu [Strg] + [N]</u>können Projekte und Ordner (Service/Regie) mit und ohne Vorgangszweig erstellt und direkt einem Unternehmensbereich zugewiesen werden:

Abbildung 3.2. Neues Projekt / Neuer Projektvorgang



Neuanlage eines Projekts

Projekttyp

Der Projekttyp legt die im Projekt verwendeten Nummernkreise (Projekt, Service, Regie) fest.

Im Beispiel werden die für "Projekte" hinterlegten Nummernkreise verwendet.

Siehe Abschnitt 2.3, "Nummernkreise für Unternehmensbereiche".

Unternehmensbereich

Die Voreinstellung des Feldes wird der gewählten Vorlage entnommen. Enthält die Vorlage einen Unternehmensbereich, so wird dieser hier voreingestellt. Ist kein Unternehmensbereich für die Vorlage eingestellt, so wird die letzte Einstellung des Benutzers verwendet.

Ansonsten werden nur Unternehmensbereiche zur Auswahl angeboten, denen der angemeldete Benutzer bzw. Mitarbeiter angehört und die nicht ausgeblendet bzw. als gelöscht markiert wurden.

Siehe Abschnitt 2.2, "Unternehmensbereiche einrichten".

Bestehendes Projekt

Beim Anlegen eines neuen Vorgangs in einem bestehenden Projekt (mit Auswahl eines Projekts über das Feld Projekt nachschlagen *) wird der ggf. bereits im Projekt hinterlegte Unternehmensbereich übernommen. Eine Änderung des Unternehmensbereichs ist dann an dieser Stelle nicht möglich.

Falls der Unternehmensbereich eines Projekts nachträglich geändert werden soll, öffnen Sie dazu die entsprechende Projektakte oder die Projekteigenschaften (z.B. aus einem geöffneten Vorgang des Projekts) und nehmen die Änderung auf der Registerkarte Sonstiges vor (s.u.).

 Eine beim Unternehmensbereich hinterlegte Kostenstelle* wird bei der Neuanlage eines Projekts bzw. Ordners in den Projektkopf und die Projektvorgänge übernommen (siehe Abschnitt 2.2, "Unternehmensbereiche einrichten"). Zusätzlich wird die Kostenstelle in die Vorgangseigenschaften des neuen Vorgangs übernommen.

Beachten Sie, dass bei nachträglicher Änderung des Unternehmensbereichs im Projekt die Kostenstelle jedoch nicht mehr automatisch angepasst wird und diese bei Bedarf ebenfalls geändert werden muss.

Abbildung 3.3. Projekteigenschaften

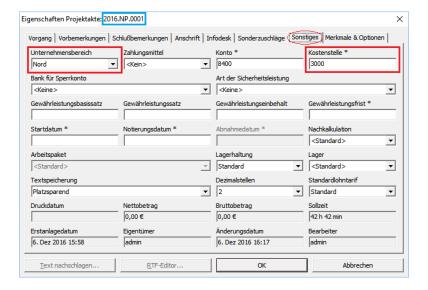
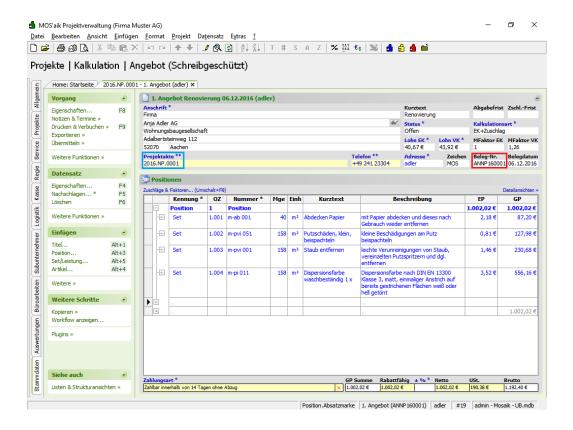


Abbildung 3.4. Projektname und Belegnummer



- Das beim Unternehmensbereich in der Zeile Projekt hinterlegte Nummernkreisformat (Spalte Projekt) bestimmt den Projektnamen (siehe Abbildung: blaue Markierung, hier: 2016.NP.0001, vgl. Abschnitt 2.3, "Nummernkreise für Unternehmensbereiche").
- Der in der Spalte *Projekt* und Zeile *Angebot* hinterlegte Nummernkreis im Arbeitsblatt Unternehmensbereich bestimmt nach dem Druck bzw. Verbuchen des Vorgangs die Beleg-Nr. (hier: Projektangebot Unternehmensbereich Nord *ANNP160001*).

3.2. Nachschlagen und Filtern

Im **Nachschlagedialog bzw. beim Filtern** wird die Auswahl von Unternehmensbereichen unterstützt und abhängig von den Unternehmensbereichen, denen der angemeldete Benutzer angehört, werden nur diese Unternehmensbereiche zur Auswahl angeboten (siehe Abschnitt 2.2, "Unternehmensbereiche einrichten"):

Abbildung 3.5. Nachschlagedialog mit Unternehmensbereichsfilter

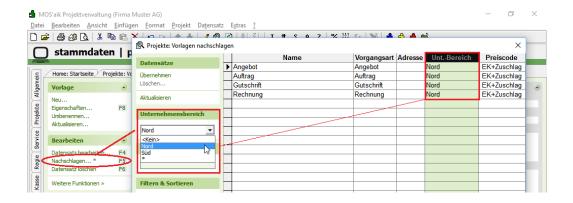
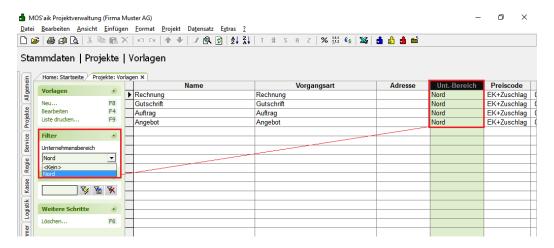


Abbildung 3.6. Arbeitsblatt mit Unternehmensbereichsfilter



Auswahl Unternehmensbereich:

- Die Liste zeigt nur Datensätze (hier: Vorlagen) an, die dem gewählten Unternehmensbereich zugeordnet sind.
- Mit *werden die Datensätze aller Unternehmensbereiche angezeigt.

Diese Einstellung steht nur Benutzern zur Verfügung, die allen Unternehmensbereichen angehören oder die Rolle "Client Manager" einnehmen.

Mit <Kein> werden nur Datensätze ohne hinterlegten Unternehmensbereich angezeigt.

Benutzer mit eingeschränkter Zugehörigkeit zu Unternehmensbereichen, stehen grundsätzlich nur die Unternehmensbereiche zur Auswahl, denen sie angehören sowie die Auswahl <*Kein>* zur Anzeige von Datensätzen ohne zugeordneten Unternehmensbereich.

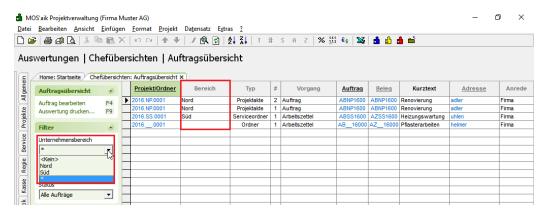
- Es werden grundsätzliche nur Unternehmensbereiche als Filter angeboten, die <u>nicht</u> ausgeblendet bzw. als gelöscht markiert wurden.
- Der beim Öffnen eines Arbeitsblatts aus den vorhergehenden Benutzereinstellungen übernommene Unternehmensbereich wird grundsätzlich auf seine Gültigkeit hin mit den möglichen Unternehmensbereichen abgeglichen. Falls der Abgleich fehlschlägt, wird die Einstellung <*Kein>* eingestellt.

Eine Übersicht der Arbeitsblätter für die ein Filter der Unternehmensbereiche verfügbar ist unter Abschnitt 1.1, "Definition" verfügbar.

3.3. Auswertung von Unternehmensbereichen

In allen Arbeitsblättern mit Projekt-, Buchungs- und Statistiklisten bzw. Auswertungen kann nach Unternehmensbereichen gefiltert werden, z.B.:

Abbildung 3.7. Auftragsübersicht mit Unternehmensbereichsfilter



Im Bereich Filter wählen Sie einen Unternehmensbereich aus (vgl. Abschnitt 3.2, "Nachschlagen und Filtern").

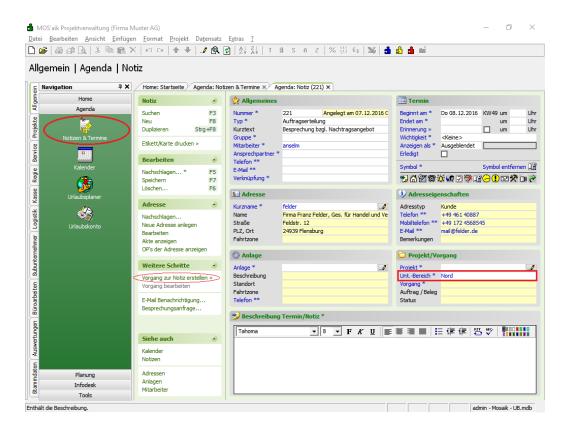
Der angemeldete Anwender "sieht" nur diejenigen Datensätze der Unternehmensbereiche, denen er angehört (siehe auch Abschnitt 2.2, "Unternehmensbereiche einrichten"). Auch in den Akten (Kunden-, Lieferanten und Projektakten) werden nur Daten aus den erlaubten Unternehmensbereichen gezeigt.

Eine Übersicht der Arbeitsblätter für die ein Filter der Unternehmensbereiche verfügbar ist unter Abschnitt 1.1, "Definition" verfügbar.

3.4. Notizen in Unternehmensbereichen

Beim Erfassen neuer Notizen kann unabhängig von der Bereichszugehörigkeit des angemeldeten Benutzers ein beliebiger Unternehmensbereich im Feld Unt.-Bereich* gewählt werden. Somit können auch Termine für andere Unternehmensbereiche bzw. Mitarbeiter anderer Unternehmensbereiche angelegt werden:

Abbildung 3.8. Notiz mit Unternehmensbereich



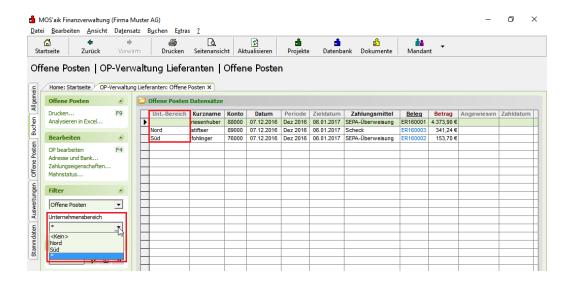
Unabhängig vom eingestellten Unternehmensbereich sind Notizen und Termine grundsätzlich für alle Unternehmensbereiche sichtbar und zugänglich.

Bei Nutzung der Funktion Vorgang zur Notiz erstellen # (siehe Handbuch Projektverwaltung) und gleichzeitiger Neuanlage eines Ordners/Projekts wird der im Feld Unt.-Bereich* erfasste Unternehmensbereich in die Ordner- bzw. Projekteigenschaften übernommen. Dazu muss der aktuelle Benutzer jedoch diesem Unternehmensbereich angehören. Auf diese Weise können bei Notizen vom Typ Angebotsaufforderung, Auftragserteilung, Störungsmeldung und Wartungstermin direkt entsprechende Vorgänge (z.B. Arbeitszettel) für den gewählten Unternehmensbereich erzeugt werden.

3.5. Finanzverwaltung

In zahlreichen Arbeitsblättern mit Projekt- und Buchungslisten bzw. Auswertungen kann nach Unternehmensbereichen gefiltert werden:

Abbildung 3.9. Nach Unternehmensbereich filtern



Dazu wählen Sie im Bereich Filter einen Unternehmensbereich aus (vgl. Abschnitt 3.2, "Nachschlagen und Filtern").

Der angemeldete Anwender "sieht" nur diejenigen Unternehmensbereiche (und damit auch die zugehörigen Daten), in denen er Mitglied ist (siehe auch Abschnitt 2.2, "Unternehmensbereiche einrichten").

3.5.1. Einrichtung von Sachkonten

Im Arbeitsblatt zum Bearbeiten eines Sachkontos kann mithilfe eines Schalters gesteuert werden, ob ein Sachkonto zwingend oder optional mit einem Unternehmensbereich gebucht werden muss. Durch Nachschlagen...

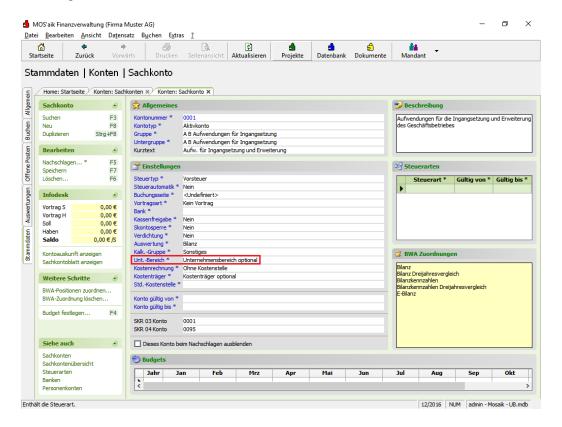
[F5] im Feld Unt.-Bereich* stehen zu diesem Zweck folgende Einstellungen zur Auswahl:

- · Ohne Unternehmensbereich
- · Unternehmensbereich erforderlich

In diesem Fall wird beim Buchen des Sachkontos ohne Angabe eines Unternehmensbereichs mit der Meldung "Beim Buchen auf das Sachkonto <xxx> muss ein Unternehmensbereich angegeben werden." abgebrochen. Geben Sie einen Unternehmensbereich an und speichern Sie die Buchung erneut.

· Unternehmensbereich optional

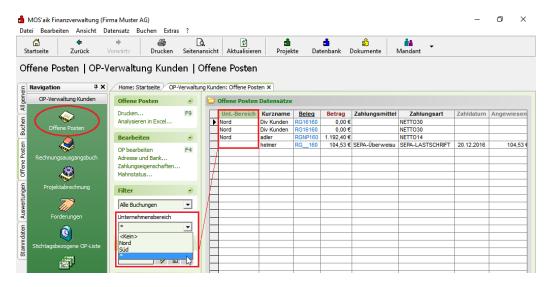
Abbildung 3.10. Sachkonto mit Unternehmensbereich



3.5.2. Buchungen

Bei **Buchungen mit Unternehmensbereich** wird der Unternehmensbereich mit den gebuchten Daten an die MOS'aik-Finanzverwaltung bübergeben und in den Listen der Offenen Posten von Kunden und Lieferanten gezeigt:

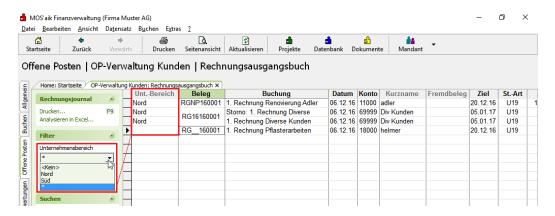
Abbildung 3.11. OP-Verwaltung (Kunden/Lieferanten)



In den **Buchungsmasken** kann ein Unternehmensbereich erfasst werden (z.B. im Feld Unt.-Bereich*, siehe Abschnitt 3.5.2.1, "Buchen von Eingangsrechnungen mit Buchungsaufteilungen"). In den Buchungsaufteilungen der Arbeitsblätter Eingangsrechnungen, Zahlungen, Sachbuchungen und Kasse/Bank kann außerdem die Spalte *UB* optional eingeblendet werden.

Der Unternehmensbereich wird auch im Rechnungsausgangs- und -eingangsbuch gezeigt:

Abbildung 3.12. Rechnungsjournal

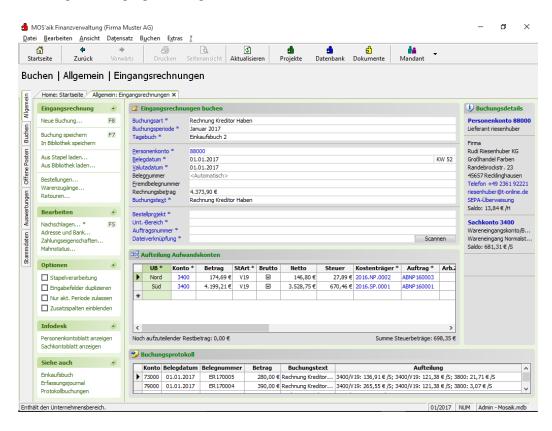


Eine Übersicht der Arbeitsblätter für die ein Filter der Unternehmensbereiche verfügbar ist unter Abschnitt 1.1, "Definition" verfügbar.

3.5.2.1. Buchen von Eingangsrechnungen mit Buchungsaufteilungen

Beim Buchen von Eingangsrechnungen können angegebene Kostenträger (Projekte) zu unterschiedlichen Unternehmensbereichen gehören:

Abbildung 3.13. Eingangsrechnungen

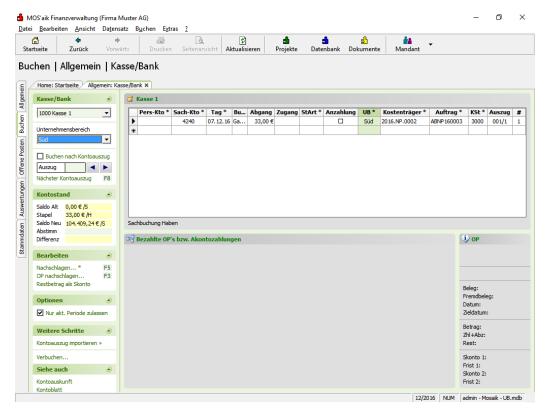


Weiterhin kann bei der Buchung von **Eingangsrechnungen** pro Aufteilung in der Spalte *UB* ein Unternehmensbereich festgelegt werden. Die Spalte muss ggf. erst über das Kontextmenü eingeblendet werden. Auch bei **Dauerbuchungen** ist die Eingabe eines Unternehmensbereichs möglich.

3.5.2.2. Kasse/Bank

Bei Kasse/Bank-Buchungen kann die Spalte *UB* zur Eingabe eines Unternehmensbereichs eingeblendet werden; ein Unternehmensbereich kann <u>nur bei Sachbuchungen</u> spezifiziert werden. Außerdem kann der gewünschte Unternehmensbereich in der Auswahlbox im Navigationsbereich (links) direkt ausgewählt werden:

Abbildung 3.14. Kasse/Bank

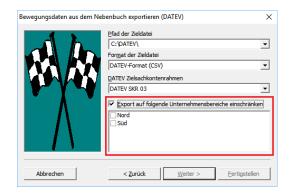


Der hier ausgewählte Unternehmensbereich wird als Unternehmen, welches die Zahlung empfängt, in den resultierenden Buchungen vermerkt. Gleichzeitig wirkt die Auswahl als Filterkriterium, d.h. es werden nur die zu diesem Unternehmensbereich passenden (Stapel-)Buchungen angezeigt.

3.6. DATEV-Schnittstelle

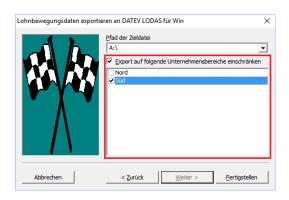
Der **Export von Bewegungsdaten** (Ausgangsrechnungen, Eingangsrechnungen und Zahlungen) kann auf einen oder mehrere Unternehmensbereiche eingeschränkt werden:

Abbildung 3.15. Export Bewegungsdaten DATEV KNE



Ebenfalls kann der **Export von Lohnbewegungsdaten** auf einen oder mehrere Unternehmensbereiche eingeschränkt werden:

Abbildung 3.16. Export Lohnbewegungsdaten DATEV LODAS (oA, Lohn)



Kapitel 4. Einsatz von MOS'aik in größeren Unternehmen

Passend zu MOS'aik bietet die Firma Moser Software GmbH weitere Leistungen zum reibungslosen Einsatz der Software.

Zusätzliche Funktionen zur Handhabung größerer MOS'aik-Systeme

Mit den nachfolgenden Funktionen wird der Schutz von MOS'aik vor unberechtigten Zugriffen und das Eingrenzen von Arbeitsbereichen für einzelne Benutzer sichergestellt:

- Benutzerverwaltung
- Systemrichtlinien
- Die in diesem Dokument beschriebenen Funktionen zur Verwaltung von Unternehmensbereichen.

Technik & Netzwerk

Netzwerke, also Kommunikation, Computervernetzung unterschiedlichster Rechnerarchitekturen und Großrechneranbindung gehören zum Standardrepertoire der Moser Netzwerk-Spezialisten. Im Einzelnen geht es um:

- Hardwareausstattung f
 ür Arbeitspl
 ätze
- Serverkonfiguration
- Datenbankkonfiguration (MS SQL Server)
- Netzwerkkonfiguration
- Terminalserverumgebung
- Zweigstellenanbindung (Weitverkehrsnetze)

Nutzen Sie die optimale Synergie des gesamten Moser Leistungsportfolios bestehend aus:

- Hardware und Dienstleistungen
- Software
- Schnelligkeit
- Ausfallsicherheit
- Schutz vor fremdem Zugriff
- DFÜ bzw. VPN-Remotezugang
- · Verbindung heterogener Netzarchitekturen

Individuelle Software-Projekte für den Mittelstand

Wenn Ihnen der Standard nicht genügt, dann entwickeln wir für Sie individuelle, maßgeschneiderte Softwarelösungen. Das muss nicht aufwendig sein, denn durch unser modulares Baukastensystem können wir unsere Software flexibel an Ihre Organisation anpassen. Von der Ist-Aufnahme über das Projektmanagement bis zur Einführung stehen Ihnen Moser-Mitarbeiter beratend zur Seite. Wir analysieren



Kapitel 5. Problembehebung

Falls beim Einsatz der Unternehmensbereiche Schwierigkeiten auftreten sollten, finden sich hier einige Hinweise:

1. **Meldung** Sie können das Projekt 'xxx' nicht bearbeiten, da Sie nicht über die notwendigen Zugriffsrechte verfügen.

Diese Meldung erscheint, wenn Sie versuchen einen Projektvorgang 'xxx' mithilfe des Dialogs = Datei > Neu [Strg] + [N] zu erzeugen und die Vorlage der gewählten Vorgangsart einem Unternehmensbereich zugeordnet ist, dem Sie nicht angehören.

Zur Lösung verwenden Sie eine alternative Vorgangsart oder wenden sich an den Systemadministrator.

Siehe Abschnitt 2.4, "Vorlagen für Unternehmensbereiche".

2. Datensätze nicht auffindbar

Wenn Sie in einem Arbeitsblatt die erwarteten Datensätze nicht finden, sollten die zugehörigen **Filtereinstellungen** im Navigationsbereich am linken Rand geprüft und ggf. eingestellte Suchfilter entfernt oder die Einstellung des Filters Unternehmensbereich geändert werden.

Siehe Abschnitt 3.2, "Nachschlagen und Filtern".

3. Meldung Beim Buchen auf das Sachkonto <xxx> muss ein Unternehmensbereich angegeben werden.

Beim Buchen eines Sachkontos mit erforderlicher Angabe eines Unternehmensbereichs wurde kein Unternehmensbereich angegeben. Geben Sie einen Unternehmensbereich an und speichern Sie die Buchung erneut.

Siehe Abschnitt 3.5.1, "Einrichtung von Sachkonten".



Benutzerverwaltung

Version 4.42.400

Revision: 442400-16082023-1424

Copyright © 2012-2023 - Moser Software GmbH Alle Rechte vorbehalten.

Zum Inhalt:

Prinzipien und Einsatz der MOS'aik-Benutzerverwaltung.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://www.moser.de/datenschutzhinweise/.

Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeines	. 1
	1.1. Ziele der Benutzerverwaltung	. 1
	1.2. Prinzipien der Benutzerverwaltung	. 1
	1.3. Datenbanken	
	1.4. Systembenutzer und Systembenutzergruppen	. 5
	1.5. Benutzer und Mitarbeiter	. 7
	1.6. Unternehmensbereiche	7
2.	Einrichtung der Benutzerverwaltung	. 9
	2.1. Lizenzierung der Benutzerverwaltung	
	2.2. Aktivierung der Benutzerverwaltung	
	2.3. Benutzer- und Gruppenkonten	
3.	Diverse Arbeiten	
	3.1. Ändern des eigenen Kennwortes	
	3.2. Verlust des Kennworts	
	3.3. Kennwortrichtlinien	
	3.4. Arbeitsblätter organisieren	
4.	Problembehebung	

Kapitel 1. Allgemeines

Wenn Sie MOS'aik in einer Umgebung mit mehreren Benutzern oder eventuell verschiedenen Abteilungen oder sogar Unternehmensbereichen einsetzen, ist es sinnvoll, klare Regelungen bezüglich der Berechtigungen von Benutzern zu treffen. So müssen beispielsweise technische Mitarbeiter nicht unbedingt in der Lage sein, auf die Softwarekomponenten der Buchhaltung zuzugreifen. Es kann also erforderlich werden, Teile der Anwendungen für bestimmte Mitarbeiter oder Mitarbeitergruppen auszublenden, die Verwendung bestimmter Vorgänge zu verhindern oder auch einzelne Aktionen, z.B. das Stornieren von Vorgängen, zu verbieten und diese nur autorisierten Mitarbeitern zugänglich zu machen.

Für diese Aufgabe steht in MOS'aik das Modul Systemmodul Benutzerverwaltung zur Verfügung.

Zum Einsatz des Moduls ist eine zusätzliche Lizenzierung erforderlich. Die Einsatzmöglichkeiten der Software sowie die Einrichtung und Möglichkeiten der Anpassung an die Erfordernisse Ihres Betriebes werden nachfolgend erläutert.

Vollständige Sicherung der MOS'aik-Datenbanken

Die Daten der Benutzerverwaltung werden zu Teilen sowohl in der Systemdatenbank (System.mdw) als auch in der Mandantendatenbank (z.B. Mosaik.mdb) gespeichert. Führen Sie deshalb <u>vor</u> einer Änderung an der Benutzerverwaltung grundsätzlich eine vollständige Sicherung aller MOS'aik-Datenbanken durch!

Achten Sie unbedingt darauf, dass die Datei System.mdw nur ein einziges Mal existiert!

1.1. Ziele der Benutzerverwaltung

In jedem EDV-System gibt es schützenswerte Informationen, die nur von einem begrenzten Mitarbeiterkreis eingesehen oder bearbeitet werden dürfen. Die MOS'aik-Benutzerverwaltung ermöglicht es Ihnen, Ihr System so anzupassen, dass Ihre Mitarbeiter nur die für die tägliche Arbeit tatsächlich benötigten Teile der Anwendung sehen und nutzen können. Auf diese Weise halten Sie die Arbeitsumgebung für Ihre Mitarbeiter übersichtlich und vermeiden Fehler bei der Nutzung der Software.

Das Ziel der Benutzerverwaltung ist damit der **Schutz vor unberechtigten Zugriffen** und das **Eingrenzen von Arbeitsbereichen für einzelne Benutzer**. Neben der Verwaltung von Zugriffsberechtigungen für Benutzer und Benutzergruppen können auch Zugriffsrechte für Vorgangsarten und einzelne Arbeitsblätter sowie Berechtigungen für die Ausführung bestimmter Aktionen erteilt werden.

1.2. Prinzipien der Benutzerverwaltung

Um auch bei einer größeren Anzahl von Benutzern die übersichtliche Verwaltung von Zugriffsberechtigungen zu ermöglichen, verwendet MOS'aik das Konzept der **Benutzergruppen**. Im Wesentlichen werden dabei die Berechtigungen nicht den Benutzern, sondern zunächst den Benutzergruppen zugeteilt. Die Gruppen repräsentieren dabei typischerweise ein **Rollenmodell**, wie es in vielen Betrieben zum Einsatz kommt.

Beispiel 1.1. Aufgabenbereiche in einem Beispielunternehmen

Ein Betrieb ist beispielsweise gemäß dem abgebildeten Organigramm strukturiert:

Abbildung 1.1. Einfaches Organigramm



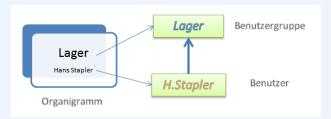
Die Rolle eines jeden Mitarbeiters ist hier durch die Zuordnung zu einer Abteilung festgelegt. So ist beispielsweise *Guido Hacker* (EDV-Abteilung) der Systemadministrator und verantwortlich für den reibungslosen Betrieb aller Computer und des Firmennetzwerks. Dazu ist der uneingeschränkte Zugriff auf alle Softwarekomponenten erforderlich. *Dr. Manfred v. Abels* muss als Geschäftsführer in der Lage sein alle relevanten Stammdaten, Akten und Auswertungen einsehen zu können. Alle weiteren Mitarbeiter sollen jeweils nur die für Ihren Bereich relevanten Teile der Software nutzen dürfen.

In der MOS'aik-Benutzerverwaltung kann eine Abteilung bzw. Rolle durch die Einrichtung einer entsprechenden Benutzergruppe abgebildet werden. Dabei ist es möglich beliebig viele Gruppen mit unterschiedlichen Namen und Eigenschaften einzurichten. Jeder dieser Gruppen werden anschließend Benutzer zugeordnet, die damit die Zugriffsberechtigungen der Gruppe erhalten.

Beispiel 1.2. Abteilung "Lager"

Die Abteilung *Lager* soll nur den Zugriff auf die Lagerverwaltung sowie einzelne Grundfunktionen von MOS'aik erhalten (z.B. Agenda, Internet, Handbuch, ...). Dazu wird eine entsprechende Benutzergruppe *Lager* eingerichtet, die ausschließlich Berechtigungen für diese Komponenten erhält.

Abbildung 1.2. Gruppe und Benutzer für Abteilung "Lager"

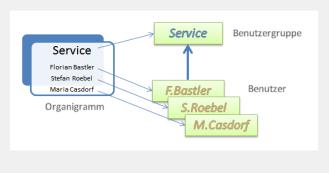


Anschließend wird für *Hans Stapler* ein Benutzer *H.Stapler* angelegt, der der Gruppe *Lager* zugeordnet wird und damit die entsprechenden Berechtigungen erbt.

Für größere Abteilungen mit **mehreren Mitarbeitern** können weitere Benutzer nach Bedarf angelegt und der Benutzergruppe zugeteilt werden. Spätere Korrekturen und Änderungen der Berechtigungen müssen dann nicht bei allen Benutzern, sondern lediglich in der entsprechenden Benutzergruppe vorgenommen werden!

Beispiel: Die Abteilung Service (3 Mitarbeiter)

Abbildung 1.3. Gruppe und Benutzer für Abteilung "Service"



Beispiel 1.3. Der Chef und die EDV darf alles!

Welcher Chef möchte nicht alle Stränge in der Hand halten? So ist es natürlich auch möglich, einem Benutzer alle Berechtigungen zuzuordnen. Der Chef *Dr. Manfred v. Abels* wird dazu einer Gruppe *Geschäftsleitung* zugeordnet, die sämtliche Berechtigungen besitzt:

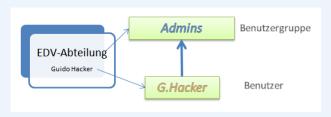
Abbildung 1.4. Gruppenzugehörigkeit "Chef"



Alternativ könnte man den Chef auch der Gruppe *Admins* zuordnen. Die separate Gruppe hat jedoch den Vorteil, dass man darin ggf. nicht verwendete Arbeitsblätter ausblenden kann.

Auch die EDV-Abteilung muss in der Lage sein, sämtliche Komponenten des Systems zu verwenden, um ggf. bei der Lösung von Problemen behilflich zu sein. Einen uneingeschränkten Zugriff auf das gesamte System bietet dazu die in MOS'aik bereits vorgegebene Benutzergruppe *Admins*:

Abbildung 1.5. Gruppenzugehörigkeit "EDV-Abteilung"



Widersprüchliche Berechtigungen mehrerer Gruppen

Wenn ein Benutzer mehreren Benutzergruppen zugeordnet wird, kann es vorkommen, dass sich einzelne Berechtigungen widersprechen. In solchen Fällen überwiegt grundsätzlich eine ausgesprochene Zugriffssperre gegenüber einem Zugriffsrecht!

Beispiel:

1. *Gruppe A* wurde die Berechtigung für das Arbeitsblatt "Notizen & Termine" zugeteilt. *Gruppe B* wurde keine Berechtigung für dieses Arbeitsblatt gegeben, jedoch auch keine Sperre ausgesprochen.

- # Damit darf ein Benutzer der beiden Gruppen angehört das Arbeitsblatt verwenden!
- 2. Für *Gruppe B* wird jetzt eine Sperre für die Verwendung des Arbeitsblatts "Notizen & Termine" ausgesprochen.
 - # Damit darf ein Benutzer der beiden Gruppen angehört das Arbeitsblatt nicht mehr verwenden!

Um hier eventuelle Schwierigkeiten zu umgehen, sollte man die **Zuordnung von mehr als einer benutzerdefinierten Gruppe zu einem Benutzer vermeiden!**

Standardmäßig wird MOS'aik bereits mit einigen Benutzergruppen und Benutzern ausgeliefert. Man spricht dabei von sogenannten **Systembenutzergruppen** bzw. **Systembenutzern**, die bereits mit umfassenden Zugriffsberechtigungen ausgestattet sind. Weitere Details hierzu finden Sie im Abschnitt 1.4, "Systembenutzer und Systembenutzergruppen". Zusätzlich können eigene Benutzergruppen für die Vergabe ihrer Berechtigungen angelegt werden.

Die tatsächlichen **Zugriffsberechtigungen** werden <u>idealerweise nur den Benutzergruppen</u> erteilt, die diese dann an ihre zugeordneten Benutzer weiterreichen. In besonderen Fällen können jedoch auch Zugriffsrechte bzw. -sperren für einzelne Benutzer ausgesprochen werden.

Besondere Berechtigungen/Sperren für einzelne Benutzer vermeiden!

Vermeiden Sie die Vergabe von besonderen Rechten für einzelne Benutzer, da Sie so bei großen Benutzerzahlen unter Umständen die Übersicht über Ihre vergebenen Zugriffsberechtigungen verlieren können.

Richten Sie stattdessen eine zusätzliche Gruppe mit den speziellen Berechtigungen ein und ordnen Sie den oder die betroffenen Mitarbeiter der neuen Gruppe zu. Auf diese Weise können Sie einfach erkennen, welche Rechte ein Benutzer hat. Änderungen können so außerdem in der entsprechenden Gruppe vorgenommen werden und wirken sich automatisch auf alle zugeordneten Benutzer aus!

Nach Einrichtung der einzelnen Benutzer und Benutzergruppen sollten zunächst über die Einstellungen in den **Systemrichtlinien** (siehe auch Abschnitt 2.3.4.1, "Systemrichtlinien") besondere Aktionen für ausgewählte Benutzer und Gruppen zugelassen oder gesperrt werden.

Anschließend können Sie weitere **Zugriffsrechte** bzw. -sperren für einzelne Vorgangsarten und Arbeitsblätter vergeben. Die erforderlichen Details hierzu finden Sie im Abschnitt 2.3.4, "Zugriffsrechte".

Zugriffsrechte in Benutzerverwaltung und Systemrichtlinien

Wenn für einzelne Benutzer oder Benutzergruppen in der Benutzerverwaltung <u>und</u> in den Systemrichtlinien Zugriffsrechte vergeben wurden, werden die "schärferen" Zugriffseinschränkungen für den Benutzer berücksichtigt!

Beispiel: Der Benutzer *Anton* ist Mitglied der Gruppe *Users* und darf damit standardmäßig (im unveränderter Auslieferungszustand) verbuchte Vorgänge stornieren. Wird allerdings die Systemrichtlinie *Stornieren von Vorgängen erlauben* angewendet und der Benutzer oder die ihm zugeordnete Gruppe in der Systemrichtlinie nicht explizit für die Stornierung zugelassen, so wird die Aktion verweigert.

1.3. Datenbanken

Alle Benutzergruppen, die Benutzer und deren Gruppenzugehörigkeiten werden in der Systemdatenbank System.mdw gespeichert. Sämtliche Einstellungen bezüglich der Zugriffsberechtigungen und -sperren von

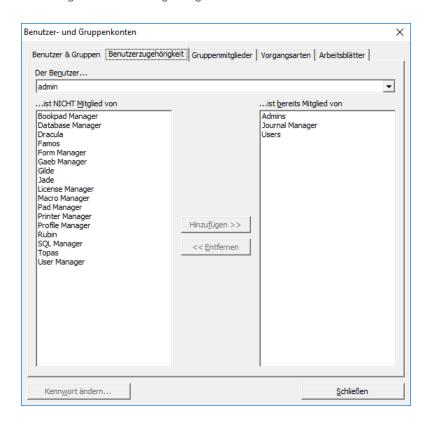
Arbeitsblättern und Vorgangsarten sowie der Systemrichtlinien werden darüber hinaus in der Mandantendatenbank (z.B. Mosaik.mdb) abgelegt.

- Führen Sie unbedingt eine **vollständige Sicherung** aller MOS'aik-Datenbanken durch, bevor Sie Änderungen an der Benutzerverwaltung vornehmen!
- Achten Sie unbedingt darauf, dass die Datei System.mdw nur ein einziges Mal existiert!

1.4. Systembenutzer und Systembenutzergruppen

Standardmäßig wird MOS'aik bereits mit einigen Benutzergruppen und Benutzern ausgeliefert:

Abbildung 1.6. Benutzerzugehörigkeit



Man spricht dabei von sogenannten **Systembenutzergruppen** bzw. **Systembenutzern**, die bereits mit umfassenden Zugriffsberechtigungen ausgestattet sind:

• So ist grundsätzlich der Benutzer *admin* als Mitglied der Benutzergruppe *Admins* (Administratoren) bereits vorhanden.

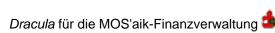
Im Auslieferungszustand besitzt dieser noch kein Kennwort. Damit ist die Benutzerverwaltung inaktiv. Erst durch Vergabe eines Kennwortes wird diese aktiviert (siehe Abschnitt 2.2, "Aktivierung der Benutzerverwaltung").

Sobald für den Benutzer admin ein Kennwort vergeben wird, ist die Benutzerverwaltung aktiv!

- Benutzer aus der Gruppe *Admins* besitzen grundsätzlich <u>erhöhte Rechte</u> und müssen damit in der Regel keinen weiteren Gruppen angehören (Ausnahme: *Journal Manager*).
- Weiterhin wird der Benutzer Mosaik ausgeliefert, der jedoch nur für programminterne Zwecke verwendet wird.
 Dieser Benutzer ist durch ein spezielles Kennwort geschützt und kann nicht gelöscht werden.
- Die Benutzergruppe *Users* besitzt standardmäßig Berechtigung für alle Vorgänge und Arbeitsblätter. Bei Auslieferung enthält diese Gruppe nur den Benutzer *admin*. Jeder aktive MOS'aik-Benutzer muss dieser Gruppe angehören, um sich anmelden zu können.

Eine einfache Möglichkeit, einem Benutzer schnell alle Rechte auf lizenzierte Module von MOS'aik zu entziehen, besteht darin, den entsprechenden Benutzer einfach aus der Gruppe *Users* zu entfernen!

- Spezielle Systembenutzergruppen (sog. **Anwendungsgruppen**) ermöglichen die Vergabe von Grundrechten zur Verwendung der verschiedenen MOS'aik-Anwendungen. Dazu gehören die Gruppen:
 - Gilde für die MOS'aik-Projektverwaltung







Rubin für die MOS'aik-Dokumentenverwaltung Ordnen Sie also Ihren Benutzern eine oder mehrere dieser Anwendungsgruppen zu, um die Verwendung der Anwendung zu ermöglichen.

Beispiel 1.4. Arbeit mit der Projektverwaltung

Ein Benutzer muss Mitglied der Gruppen *Users* <u>und</u> *Gilde* (Projektverwaltung) sein, damit er überhaupt mit der MOS'aik-Projektverwaltung arbeiten kann!

- Darüber hinaus existieren Managergruppen mit speziellen Aufgaben innerhalb von MOS'aik:
 - User Manager¹

Diese Gruppe ermöglicht es zum Beispiel, den zugeordneten Benutzer eine Programmoberfläche (Skin) zu gestalten und diese für alle Arbeitsplätze fest mit der Mandantendatenbank zu verknüpfen. Dazu steht dann im Arbeitsblatt Stammdaten | Einstellungen | Skins der MOS'aik-Projektverwaltung die Funktion Skin aktivieren Nur in dieser Datenbank ... zur Verfügung, die ansonsten für Nicht-Administratoren ausgegraut dargestellt wird und nicht aktiv ist. Siehe dazu auch Abschnitt 2.3.4.4, "Zugriffsrechte zur Gestaltung der MOS'aik-Oberfläche (Skins)".

Weiterhin können Nicht-Administratoren, die Mitglied dieser Gruppe sind die Benutzerverwaltung konfigurieren (siehe Abschnitt 2.3, "Benutzer- und Gruppenkonten").

Journal Manager¹

Mitglieder dieser Gruppe dürfen innerhalb der MOS'aik-Finanzverwaltung die Funktion Buchungsperiode <u>festlegen au</u>sführen. In diesem Dialog steht der Schalter ☑ Das Buchen soll eingeschränkt werden für Nicht¹Einige Funktionen der Manager sind zurzeit für den Anwenager nicht relatient ein den Normanische Benauszersind zur Auswahl,

mit dem das Buchen für andere Benutzer vor dem ausgewählten Datum eingeschränkt wird. Den so eingeschränkten Benutzern wird dann beim Buchen in ältere Buchungsperioden eine Meldung angezeigt, dass das Buchen vor dem gewählten Grenzdatum nicht erlaubt ist. Siehe dazu auch Abschnitt 2.3.4.5, "Zugriffsrechte zum Buchen in alte Perioden der Finanzverwaltung".

 Die Gruppen Bookpad Manager, Database Manager, Form Manager, Gaeb Manager, License Manager, Macro Manager, Pad Manager, Printer Manager, Profile Manager und SQL Manager¹ werden durch den Systembenutzer Mosaik verwendet und sind darüber hinaus nicht relevant.

Mit Ausnahme der Gruppe Users dürfen Systemgruppen nicht geändert werden!

1.5. Benutzer und Mitarbeiter

Abbildung 1.7. Stammdaten | Personal | Alle Mitarbeiter



In der MOS'aik-Projektverwaltung werden alle Benutzer in der **Mitarbeitertabelle** aufgeführt. Standardmäßig haben diese den *Typ Mitarbeiter*.

Wenn Sie das Arbeitsblatt eines Mitarbeiters zum Bearbeiten öffnen, kann der *Typ* mit der Funktion Nachschlagen in *Systembenutzer* geändert werden. Per Farbfilter sind **Systembenutzer** in der Liste aller Mitarbeiter *rot* gekennzeichnet.

Um sich in MOS'aik anmelden zu können, muss ein Benutzer vom Administrator registriert und in der Mitarbeitertabelle eingetragen werden. Außerdem muss der **Anmeldemodus** festgelegt werden (siehe Abschnitt 2.3.2, "Benutzer anlegen").

Verhindern von Benutzeranmeldungen

Um zu verhindern, dass ein registrierter Benutzer sich anmelden kann ohne diesen dazu löschen oder sein Kennwort ändern zu müssen, kann der Anmeldemodus einfach auf den Wert Keine Anmeldung gesetzt werden.

Ein Benutzer kann außerdem deaktiviert werden, indem für diesen in der Spalte Löschdatum der Mitarbeitertabelle ein Datum eingetragen wird.

Löschen von Mitarbeitern

Das Löschen und Umbenennen von Systembenutzern (*admin*) und Systemgruppen (*Admins*) wird verhindert. Weitere Mitarbeiter und Personalgruppen können nur im Arbeitsblatt zum Bearbeiten gelöscht werden. Ein Löschen im Arbeitsblatt Alle Mitarbeiter ist nicht möglich.

1.6. Unternehmensbereiche

Abbildung 1.8. Stammdaten | Einstellungen | Unternehmensbereiche



Mithilfe der Unternehmensbereiche können Sie für einen Mandanten untergeordnete Bereiche wie Niederlassungen, örtlich getrennte Unternehmen, Filialen usw. mit den dazugehörigen Mitarbeitern definieren. Zusätzlich können Sie für einen Unternehmensbereich eigene Nummernkreise und eine Kostenstelle festlegen.

Nach der Einrichtung der **Benutzerverwaltung** (siehe nachfolgenden Abschnitt) und der Zuordnung von Projekten und Mitarbeitern zu **Unternehmensbereichen** (siehe dazu den Themenbereich Unternehmensbereiche) haben nur noch Mitarbeiter eines Unternehmensbereichs (und natürlich Mitglieder der Gruppe *Admins*) Zugriff auf die dem Unternehmensbereich zugeordneten Projekte.

Voraussetzung für die Regelung von Zugriffsrechten auf Projekte ist die Lizenzierung der Systemmodul Benutzerverwaltung.

Kapitel 2. Einrichtung der Benutzerverwaltung

Grundsätzlich erfolgt die Einrichtung von **Benutzern und Benutzergruppen** für alle MOS'aik-Anwendungen über das Menü **Extras** > Benutzer- und Gruppenkonten (siehe Abschnitt 2.3, "Benutzer- und Gruppenkonten"). Die Einstellung der **Zugriffsrechte** erfolgt jedoch nur für die MOS'aik-Projektverwaltung aus diesem Dialog. Für die MOS'aik-Finanzverwaltung werden die Zugriffsrechte auf Arbeitsblätter über die Funktion **Gruppenkonten**"). vorgenommen (siehe Abschnitt 3.4, "Arbeitsblätter organisieren").

Die Einrichtung der Zugriffsberechtigungen für MOS'aik-Benutzer muss immer mit besonderer Umsicht und Sorgfalt erfolgen, um eine **Selbstaussperrung** zu vermeiden.

Gefahr der Selbstaussperrung!

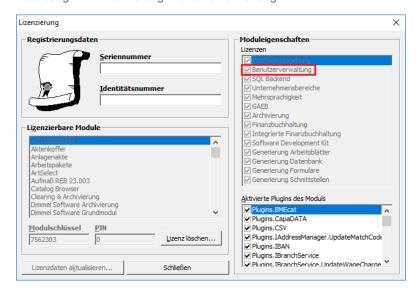
Sobald für den Benutzer *admin* ein Kennwort vergeben wird, ist die Benutzerverwaltung aktiv. Um ggf. eine Selbstaussperrung wieder rückgängig machen zu können, sollten Sie vor eventuellen Änderungen grundsätzlich eine **vollständige Datensicherung** inklusive der Systemdatenbank System.mdw vornehmen!

In den folgenden Abschnitten werden die wesentlichen Schritte zur Einrichtung Ihrer Benutzerverwaltung beschrieben.

2.1. Lizenzierung der Benutzerverwaltung

Über das Menü = Extras > Lizenzierung werden alle MOS'aik-Module (mit und ohne Lizenzierung) gezeigt:

Abbildung 2.1. Lizenzierung: Benutzerverwaltung



Zur Lizenzierung der Benutzerverwaltung stellen Sie auf das Systemmodul ein. Hinter dem **Systemmodul** verbergen sich alle MOS'aik-Standardmodule sowie die Benutzerverwaltung. Erfassen Sie die folgenden Lizenzdaten, die Sie auf Ihrem **Modullieferschein** finden:

- Seriennummer: Kunden-Identifikation
- Identitätsnummer: System-Identität, Anzahl Arbeitsplätze, MOS'aik-Level
- Modulschlüssel: Schlüssel des lizenzierten Moduls
- PIN: Persönliche Identifikationsnummer zur Modulfreischaltung

Nach erfolgter Lizenzierung klicken Sie auf die Schaltfläche Schließen und starten die Anwendung erneut. Die Benutzerverwaltung steht jetzt zum Einsatz bereit.

2.2. Aktivierung der Benutzerverwaltung

Die Benutzerverwaltung wird durch die Vergabe eines Kennwortes an den Systembenutzer admin aktiviert.

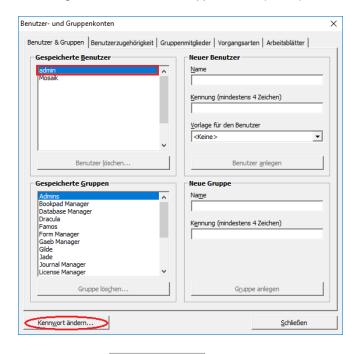
Der Benutzer *admin* ist der **Systemadministrator**. Er besitzt durch seine Zugehörigkeit zur Gruppe *Admins* <u>standardmäßig alle Rechte</u>.

Sobald für den Benutzer admin ein Kennwort vergeben wird, ist die Benutzerverwaltung aktiv! Zur Vermeidung einer Selbstaussperrung darf dieses Kennwort nicht vergessen werden!

Sie können der Gruppe *Admins* z.B. auch weitere Administratoren zuordnen. Über diese Zugänge kann für den Fall des Verlustes eines Administratorkennworts ein neues Kennwort vergeben werden, solange noch <u>mindestens ein Administratorzugang funktionsfähig</u> ist.

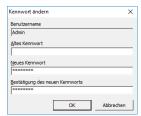
Wählen Sie über das Menü die Funktion ≡ Extras > Benutzer- und Gruppenkonten und stellen Sie auf der Registerkarte Benutzer & Gruppen im Bereich Gespeicherte Benutzer auf den Benutzer admin ein:

Abbildung 2.2. Benutzer- und Gruppenkonten (admin)



Klicken Sie auf Kennwort ändern, erfassen und bestätigen Sie das neue Kennwort durch zweimalige Eingabe in die Felder Neues Kennwort und Bestätigung des neuen Kennworts:

Abbildung 2.3. Kennwort ändern



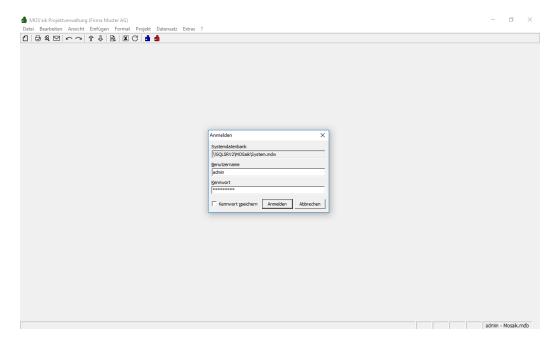
- Das Feld Altes Kennwort muss nicht ausgefüllt werden.
- Für die Eingabe gültiger Kennworte gelten die Abschnitt 3.3, "Kennwortrichtlinien".

Beenden Sie den Dialog mit OK und Schließen.

Ab jetzt ist die Benutzerverwaltung aktiv und beim Start jeder MOS'aik-Anwendung ist eine Benutzeranmeldung erforderlich!

Beenden Sie die Anwendung, starten Sie die MOS'aik-Projektverwaltung serneut und melden Sie sich als Benutzer *admin* mit dem zuvor vergebenen Kennwort an:

Abbildung 2.4. Erste Anmeldung als 'admin'1



- Auf diese Weise hinterlegte bzw. geänderte Kennworte werden sowohl für die Benutzeranmeldung in MOS'aik, als auch für die Anmeldung an 'allround' verwendet.
- Nach standardmäßig fünf aufeinanderfolgenden fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen wird das Benutzerkonto für eine Dauer von 10 Minuten gesperrt. Die Kontosperre kann manuell im Arbeitsblatt des Mitarbeiters
 über die Funktion Anmeldesperre aufheben ... im Bereich Weitere Schritte aufgehoben werden. Die Anzahl der
 möglichen Fehlversuche kann mithilfe der Systemrichtlinie "Maximale Anzahl der Fehlversuche beim Anmelden" eingestellt werden (siehe Systemrichtlinien).
- Der zuletzt verwendete Benutzer einer MOS'aik-Anwendung auf einem Arbeitsplatz wird bei der nächsten Anmeldung automatisch erneut voreingestellt und muss lediglich sein Kennwort erneut eingeben.

Automatische Anmeldung

Wählen Sie Kennwort speichern, wenn Sie zukünftig auf dem aktuellen Arbeitsplatz nicht mehr nach Ihren Anmeldeinformationen gefragt werden möchten. Damit erfolgt ab dem nächsten Start von MOS'aik eine automatische Anmeldung.

Der ausgewählte Benutzername wird für die nächste Anmeldung voreingestellt.

¹Bei der Anmeldung wird zwischen Groß- und Kleinschreibung des Benutzernamens nicht unterschieden.

Eine automatische Anmeldung erfolgt übrigens auch, wenn Sie eine leeres bzw. kein Kennwort für den Benutzer vergeben haben!

Wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt doch die Möglichkeit haben möchten, sich unter einem anderen Benutzernamen anzumelden, erreichen Sie dies, indem Sie beispielsweise über die Menüfunktion

Extras > Kennwort ändern Ihr Kennwort ändern (siehe auch Abschnitt 3.3, "Kennwortrichtlinien"). Nach der Änderung des Kennworts ist eine automatische Anmeldung mit dem gespeicherten alten Kennwort nicht weiter erfolgreich und der Anmeldedialog erscheint wiederum. Sie können nun die Option Kennwort speichern wieder abwählen und sowohl den Benutzer als auch das Kennwort wieder bei jedem Start der Anwendung eingeben.

Eine **einfache Alternative** ist es, wenn Sie beim Start der Anwendung die [STRG]-Taste gedrückt halten, bis der Anmeldedialog erscheint. Geben Sie jetzt die geänderten Anmeldeinformationen ein oder entfernen Sie das Häkchen für die automatische Anmeldung.

Bitte beachten Sie die eingeschränkte Sicherheit dieser Funktion, da so jeder Benutzer mit Zugang zu Ihrem Windows-Benutzerkonto MOS'aik auf diesem Arbeitsplatz unter der gespeicherten Benutzeridentität verwenden kann!

2.3. Benutzer- und Gruppenkonten

Über die Menüfunktion Extras > Benutzer- und Gruppenkonten können sämtliche Gruppen, Benutzer sowie die Zugriffsberechtigungen auf alle Vorgangsarten und Arbeitsblätter verwaltet werden. Dieses Dialogfenster kann nach der Aktivierung der Benutzerverwaltung nur noch durch Mitglieder der Gruppen Admins oder User Manager aufgerufen werden.

Im einfachsten Fall erstellen Sie hier einen neuen Benutzer (z.B. *K.Musterfrau*, siehe Abschnitt 2.3.2, "Benutzer anlegen"), vergeben für diesen ein Kennwort und ordnen ihn den Gruppen *Users* und *Gilde* zu (siehe Abschnitt 2.3.3, "Benutzergruppen zuordnen"). Damit hat der neue Benutzer standardmäßig (d.h. im unveränderten Auslieferungszustand dieser Gruppen) die Berechtigung für alle Vorgangsarten und Arbeitsblätter der MOS'aik-Projektverwaltung

Falls Sie ein Betriebsorganigramm auf die Benutzerverwaltung abbilden möchten und jedem Mitarbeiter nach der Anmeldung nur diejenigen Vorgangsarten und Arbeitsblätter zur Verwendung anbieten wollen, die zu seinem Arbeitsbereich gehören, sind weitere Schritte erforderlich. Das Ergebnis lohnt jedoch den Aufwand, da Sie auf diese Weise die Übersichtlichkeit der Arbeitsumgebung Ihrer Mitarbeiter deutlich verbessern und darüber hinaus die Datensicherheit und den Datenschutz in Ihrem Betrieb verbessern. Einen vollständigen Beispielablauf dazu finden Sie im Abschnitt Beispiel 2.12, "Vollständiges Betriebsorganigramm in der Benutzerverwaltung abbilden".

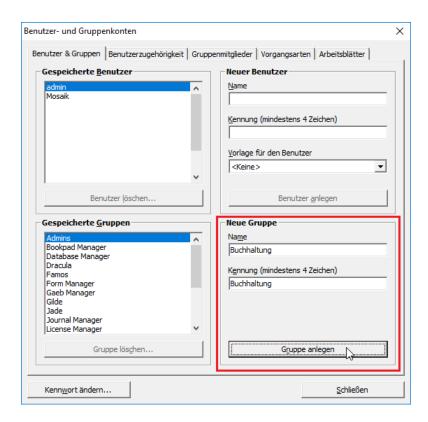
Nachfolgend wird die Anlage von Benutzergruppen, Benutzern, die Zuordnung von Benutzern zu Gruppen sowie die Vergabe von Zugriffsberechtigungen erläutert.

2.3.1. Eigene Benutzergruppen anlegen

Melden Sie sich als **Administrator** an (z.B. "admin") und wählen Sie das Menü ≡ Extras > Benutzer- und Gruppenkonten.

In diesem Beispiel wird eine neue Benutzergruppe, mit der Bezeichnung Buchhaltung eingerichtet:

Abbildung 2.5. Beispiel: Benutzerdefinierte Gruppe "Buchhaltung" anlegen



Geben Sie dazu im Bereich Neue Gruppe den Gruppennamen im Feld Name sowie eine beliebige Kennung aus mindestens vier Zeichen ein. Die Kennung dient der verschlüsselten Speicherung der Daten durch das Windows Betriebssystem und wird nachfolgend nicht mehr von Ihnen benötigt.

Nach Betätigen der Schaltfläche Gruppe anlegen erscheint die neue Gruppe im Bereich Gespeicherte Gruppen.

Benutzergruppen löschen

Um eine eigene Benutzergruppe zu löschen, wählen Sie diese im Bereich Gespeicherte Gruppen aus und betätigen die Schaltfläche Gruppe löschen ...].

Beachten Sie, dass beim Löschen von Gruppen über die Schaltfläche Gruppe löschen ... auch sämtliche Berechtigungen entfernt werden!

Das Löschen und Umbenennen von Systemgruppen (z.B. Admins) wird verhindert.

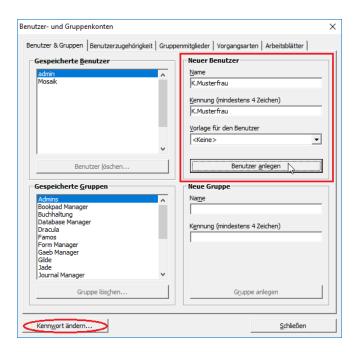
Nachfolgende erfahren Sie, wie Benutzer angelegt und einer Gruppe zugeordnet werden sowie außerdem, wie Sie Zugriffsberechtigungen und -sperren einrichten.

2.3.2. Benutzer anlegen

Melden Sie sich als **Administrator** (z.B. als Benutzer *admin*) an und wählen Sie das Menü ≡ Extras > Benutzer-und Gruppenkonten.

In diesem Beispiel wird ein neuer Benutzer K. Musterfrau eingerichtet:

Abbildung 2.6. Beispiel: Neuen Benutzer 'K.Musterfrau' anlegen

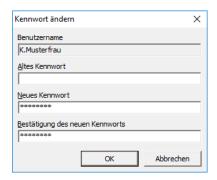


Legen Sie nun auf der Registerkarte Benutzer & Gruppen im Bereich Neuer Benutzer einen neuen Benutzer an. Geben Sie dazu im Feld Name den neuen Benutzernamen sowie eine beliebige Kennung aus mindestens vier Zeichen ein. Die Kennung dient der verschlüsselten Speicherung der Benutzerdaten durch das Windows Betriebssystem und wird nachfolgend nicht mehr von Ihnen benötigt.

Im Feld Vorlage für den Benutzer können Sie bereits existierende Benutzer als Vorlage für den neuen Benutzer auswählen. Der neue Benutzer erhält dann dieselben **Zugriffsrechte** wie der ausgewählte Benutzer. Auch die Berechtigungen für Vorgangsarten und Arbeitsblätter werden dabei übernommen.

Klicken Sie nach Eingabe aller Benutzerdaten auf Benutzer anlegen, um diesen anzulegen. Der Name wird anschließend in der Liste Gespeicherte Benutzer aufgeführt. Klicken Sie jetzt auf Kennwort ändern um das Kennwort des neuen Benutzers festzulegen. Beachten Sie dabei die geltenden Abschnitt 3.3, "Kennwortrichtlinien":²

Abbildung 2.7. Beispiel: Kennwort ändern ...



Mit OK wird das neue Kennwort für den Benutzer eingerichtet.

²Standardmäßig wird kein Kennwort für neue Benutzer vergeben. Wenn Sie das Benutzerkennwort nicht ändern, erfolgt nach erstmaliger Anmeldung grundsätzlich eine automatische Anmeldung für diesen Benutzer!

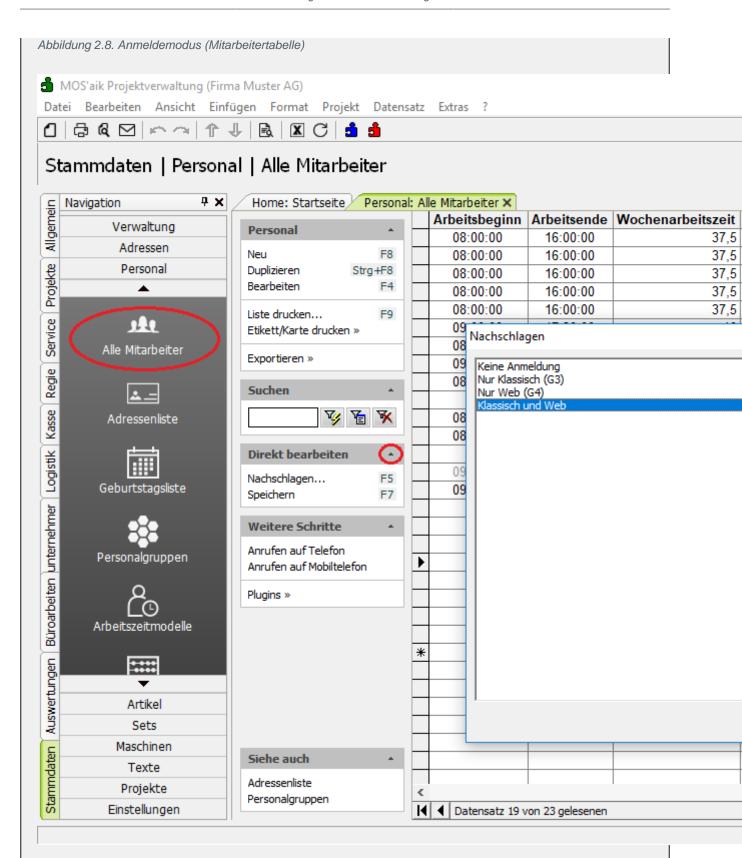
Neue Benutzer als Mitarbeiter

Der neue Benutzer wird auf diesem Weg nicht unmittelbar als Mitarbeiter in der Personaltabelle angelegt.

Sie können diesen dazu entweder manuell über das Arbeitsblatt Stammdaten | Personal | Alle Mitarbeiter anlegen und direkt grundlegende Personaldaten erfassen **oder** der neue Benutzer meldet sich anschließend mit dem vergebenen Kennwort erstmalig an. Damit wird ein Eintrag in der Personaltabelle automatisch erzeugt. Personaldaten müssen zu einem späteren Zeitpunkt erfasst werden.

Mitarbeiter mit "Anmeldemodus" anlegen

Anschließend muss für den Benutzer im Arbeitsblatt Stammdaten | Personal | Alle Mitarbeiter noch ein Mitarbeiter angelegt werden, sofern dieser nicht bereits existiert. Rufen Sie dazu die Funktion Neu [F8] auf und geben Sie den Anmeldenamen des Benutzers im Feld Kurzname* ein. Prüfen Sie zusätzlich, dass der Typ* auf den Wert *Mitarbeiter* eingestellt ist und Speichern [F7] Sie den Datensatz (ggf. nach Eingabe weiterer Informationen, siehe dazu Handbuch Projektverwaltung - Die Mitarbeiterstammdaten) ab.



Kehren Sie anschließend in die **Mitarbeitertabelle** zurück, öffnen Sie den Bereich **Direkt bearbeiten** und setzen Sie den Wert in der Spalte *Anmeldemodus* (z.B. mit **Nachschlagen** ... [F5]) beispielsweise auf den Wert *Nur Klassisch (G3)* oder *Klassisch und Web*.

• Die Standardeinstellung Keine Anmeldung bzw. die Einstellung Nur Web (G4) führt dazu, dass sich der Mitarbeiter nicht in MOS'aik anmelden kann.

 Werte für eine Anmeldung im "Web" (Klassisch und Web bzw. Nur Web (G4)) sind für zukünftige Moser Produkte der vierten Generation G4 vorgesehen und haben aktuell noch keine zusätzliche Funktion.

Die zusätzlichen Spalten *Anmeldefehlversuche*, *Anmeldezeitsperre* und *Benutzungsdatum* dienen der Verwaltung fehlgeschlagener Anmeldeversuche durch das Programm (siehe dazu auch Systemrichtlinien - Maximale Anzahl der Fehlversuche beim Anmelden). Speichern Sie Ihre Änderungen anschließend mit **Speichern** [F7] ab und schließen Sie das Arbeitsblatt.

Der neue Benutzer (z.B. *K.Musterfrau*) kann sich zukünftig mit dem oben festgelegten Benutzernamen und Kennwort bei MOS'aik anmelden. Zuvor müssen Sie den Benutzer allerdings noch einer Benutzergruppe zuordnen und die gewünschten Zugriffsberechtigungen erteilen. Wie Sie dazu verfahren, lesen Sie in den folgenden Abschnitten.

Benutzer löschen

Um einen Benutzer zu löschen, wählen Sie diesen im Bereich Gespeicherte Benutzer aus und betätigen die Schaltfläche Benutzer löschen ...].

Beachten Sie, dass beim Löschen von Benutzern über die Schaltfläche Benutzer löschen ... auch sämtliche Berechtigungen entfernt werden!

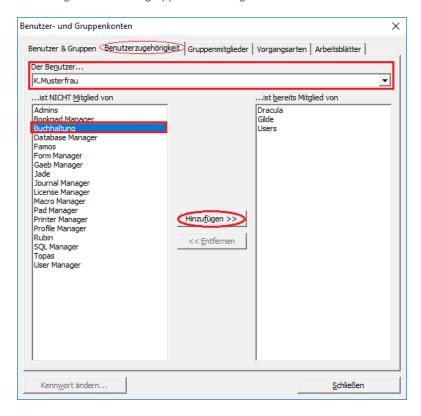
Das Löschen und Umbenennen von Systembenutzern (z.B. admin) wird verhindert.

2.3.3. Benutzergruppen zuordnen

Die Zuordnung von beliebigen Gruppen, d.h. von Systembenutzergruppen, Anwendungsgruppen, Managergruppen (siehe auch Abschnitt 1.4, "Systembenutzer und Systembenutzergruppen") oder eigenen benutzerdefinierten Gruppen, funktioniert auf dieselbe Weise. Melden Sie sich dazu als **Administrator** (z.B. als Benutzer admin) an und rufen über das Menü die Funktion Extras > Benutzer- und Gruppenkonten auf. Jetzt wählen Sie auf der Registerkarte Benutzerzugehörigkeit im Feld Der Benutzer ... den gewünschten Benutzer aus, den Sie einer Gruppe zuordnen möchten.

In den Bereichen ... ist NICHT Mitglied von und ... ist bereits Mitglied von wird Ihnen angezeigt, welchen Benutzergruppen der Benutzer zugeordnet bzw. NICHT zugeordnet ist. Durch Auswahl eines Gruppennamens im Feld ... ist NICHT Mitglied von und Anklicken von Hinzufügen wird der Benutzer der gewählten Gruppe zugeordnet. Durch Auswahl eines Gruppennamens im Feld ... ist bereits Mitglied von und Anklicken von Entfernen wird der Benutzer aus der gewählten Gruppe entfernt.

Abbildung 2.9. Benutzergruppenzuordnung für "K.Musterfrau"



Sie können einem Benutzer beliebig viele Systembenutzergruppen zuordnen.

Im Beispiel wird dazu die Buchhalterin *K.Musterfrau* den Gruppen *Users*, *Gilde* und *Dracula* zugeordnet und kann damit sowohl die MOS'aik-Projektverwaltung als auch die MOS'aik-Finanzverwaltung verwenden (siehe Abschnitt 1.4, "Systembenutzer und Systembenutzergruppen"). Zusätzlich wird der Benutzerin noch die benutzerdefinierte Gruppe *Buchhaltung* zugeordnet.

Aus Gründen der Übersichtlichkeit sollte einem Benutzer möglichst nur in Ausnahmefällen mehr als eine benutzerdefinierte Gruppe zugeordnet werden. Auf diese Weise ist die Prüfung bzw. Änderung von Zugriffsberechtigungen des Benutzers zu einem späteren Zeitpunkt einfacher (siehe auch Abschnitt 2.3.4.6, "Übersicht der Zugriffsrechte").

Standardgruppenzuordnung der Systembenutzer

Der Benutzer *admin* ist in den Voreinstellungen der Benutzerverwaltung den Systembenutzergruppen *Admins* und *Users* zugeordnet.

Der Benutzer Mosaik ist standardmäßig den Gruppen Admins, Database Manager, Form Manager, Gaeb Manager, Journal Manager, License Manager, Pad Manager, Profile Manager, SQL Manager und User Manager zugeordnet.

Gruppenmitglieder zuordnen

Um mehrere Benutzer einer Gruppe zuzuordnen, können Sie auch die Registerkarte Gruppenmitglieder verwenden.

Hier verfahren Sie umgekehrt und wählen zunächst im Bereich Die Gruppe ... die gemeinsame Gruppe aus und ordnen dann über die Bereiche ... ist NICHT Mitglied von und ... ist bereits Mitglied von die Benutzernamen dieser Gruppe zu!

2.3.4. Zugriffsrechte

In MOS'aik können Sie Zugriffsberechtigungen und -sperren sowohl für alle Vorgangsarten als auch für die in den Anwendungen verfügbaren Arbeitsblätter aussprechen. Zusätzlich können Sie über die Systemrichtlinien grundsätzliche Einstellungen für Ihre Benutzer und Benutzergruppen vornehmen.

Zugriffsrechte sollten typischerweise nur für eigene Benutzergruppen vergeben werden.

Mit Ausnahme der Gruppe Users dürfen Systemgruppen nicht geändert werden!

Die Rechtevergabe für einzelne Benutzer sollte aus Gründen der Flexibilität und Übersichtlichkeit möglichst vermieden und nur in Ausnahmefällen vorgenommen werden!

Folgende Einstellungen zur Beschränkung der Zugriffsrechte stehen zur Verfügung:

- · Abschnitt 2.3.4.1, "Systemrichtlinien"
- Abschnitt 2.3.4.2, "Zugriffsrechte für Vorgangsarten und Projekte"
- Abschnitt 2.3.4.3, "Zugriffsrechte für Arbeitsblätter"
- Abschnitt 2.3.4.4, "Zugriffsrechte zur Gestaltung der MOS'aik-Oberfläche (Skins)"
- Abschnitt 2.3.4.5, "Zugriffsrechte zum Buchen in alte Perioden der Finanzverwaltung"

Eine Übersicht aller Zugriffsrechte erhalten Sie hier unter Abschnitt 2.3.4.6, "Übersicht der Zugriffsrechte".

2.3.4.1. Systemrichtlinien

Über die Systemrichtlinien können Sie pro Mandant verschiedene Aktionen für bestimmte Benutzer und Gruppen zulassen oder verbieten. Diese Einstellungen sind <u>für alle Arbeitsplätze gültig</u>. Mögliche Einstellungen sind:

- 1. Stornieren von Vorgängen erlauben
- 2. Löschen von Vorgängen erlauben
- 3. Löschen von verbuchten Vorgängen erlauben
- 4. Projektbearbeitung in klassischer Ansicht erlauben
- 5. Verschieben von Vorgängen erlauben
- 6. Dialogbuchen erlauben
- 7. Offene Posten Verwaltung erlauben
- 8. Löschen von Offenen Posten erlauben

Voraussetzung zur Nutzung dieser Systemrichtlinien ist die Lizenzierung der Systemmodul Benutzerverwaltung. Die Einstellungen in den Systemrichtlinien können dabei nur von Administratoren (z.B. *admin*) vorgenommen werden.

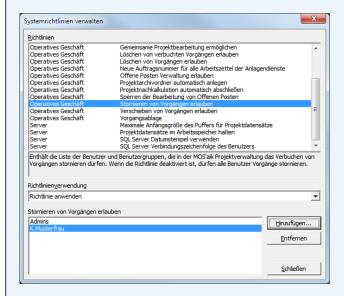
Beispiel 2.1. Stornieren von Vorgängen erlauben

Sie können das Stornieren einzelner Vorgänge auch über eine Systemrichtlinie nur für bestimmte Mitarbeiter oder Mitarbeitergruppen zulassen: Rufen Sie dazu als Administrator das Menü <u>≡ Extras > Systemrichtlinien</u> auf und wählen Sie die Richtlinie *Stornieren von Vorgängen erlauben* im Bereich Richtlinien. Im

Feld unter der Auswahlliste finden Sie eine Beschreibung der ausgewählten Richtlinie. Im Bereich Richtlinienverwendung aktivieren Sie die Richtlinie. Im unteren Bereich Stornieren von Vorgängen erlauben können Sie anschließend über die Schaltfläche Hinzufügen ... Benutzer/Gruppen zuordnen:

Abbildung 2.10.

■ Extras | Systemrichtlinien ... |



Mit dieser Einstellung erlauben Sie nur den ausgewählten Benutzern und Gruppen (hier Gruppe *Admins* und Benutzer *Musterfrau*) das Stornieren von Vorgängen in der betreffenden Datenbank bzw. für den Mandanten.

Eine ausführliche Beschreibung finden Sie im Dokument Systemrichtlinien - Stornieren von Vorgängen erlauben.

Die "schärfere" Einstellung gilt!

Wenn für einzelne Benutzer/Benutzergruppen sowohl in den Systemrichtlinien als auch in der Benutzerverwaltung Zugriffsrechte vergeben werden, gelten immer die "schärferen" Einschränkungen!

Besuchen Sie für zusätzliche Informationen auch den Themenbereich Systemrichtlinien.

2.3.4.2. Zugriffsrechte für Vorgangsarten und Projekte

Unter

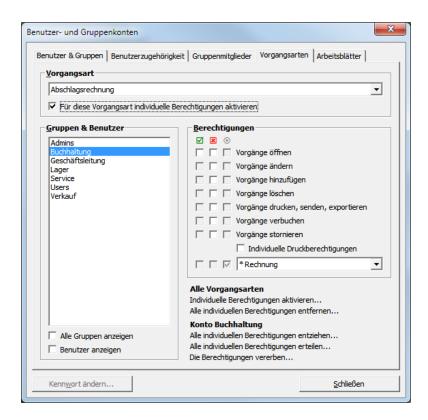
≡ Extras > Benutzer- und Gruppenkonten können auf der Registerkarte Vorgangsarten im Bereich Berechtigungen die Zugriffsrechte zum Öffnen, Ändern, Hinzufügen (Erstellen), Löschen, Drucken/Senden/Exportieren, Verbuchen und Stornieren von Vorgängen pro Vorgangsart für definierte Gruppen & Benutzer vergeben werden.

Vorgangsarten ohne Zugriffsberechtigung stehen dem Anwender bei der Arbeit mit MOS'aik nicht zur Verfügung, d.h. diese werden beispielsweise im Dialog \equiv Datei > Neu [Strg]+[N] nicht zur Auswahl angeboten.

Diese Rechte werden in der klassischen Projektansicht nicht unterstützt! Beim Öffnen eines Projekts in der klassischen Ansicht werden die Zugriffsrechte für sämtliche Vorgänge im Projekt überprüft. Damit ist das Öffnen eines Projekts nur dann möglich, wenn der Anwender auf alle im Projekt vorkommenden Vorgangsarten die Berechtigungen zum Lesen, Ändern, Löschen und Hinzufügen hat.

Melden Sie sich als **Administrator** an (z.B. *admin*) und wählen das Menü ≡ Extras > Benutzer- und Gruppenkonten. Klicken Sie auf die Registerkarte Vorgangsarten:

Abbildung 2.11. Vorgangsarten



Auf der Registerkarte stehen Ihnen im Bereich Vorgangsart alle in MOS'aik definierten Vorgangsarten zur Auswahl.

Für eine ausgewählte Vorgangsart, kann hier im Bereich Berechtigungen festgelegt werden, welche Befugnisse einzelne Gruppen & Benutzer bezüglich des Umgangs mit der Vorgangsart haben sollen. Zur Auswahl stehen:

- Vorgänge öffnen
- Vorgänge ändern
- Vorgänge hinzufügen
- Vorgänge löschen
- Vorgänge drucken, senden exportieren
- Vorgänge verbuchen
- Vorgänge stornieren

Um Berechtigungen für eine einzelne Vorgangsart zu vergeben, kann die Option ☑ Für diese Vorgangsart individuelle Berechtigungen aktivieren gesetzt werden. Durch Entfernen des Häkchens werden die individuellen Berechtigungen für diese Vorgangsart wieder aufgehoben.

Wenn Sie für eine Vorgangsart die Option ☑ Für diese Vorgangsart individuelle Berechtigungen aktivieren setzen, haben Gruppen und Benutzer ohne individuelle Berechtigungen keinen Zugriff auf die Vorgangsart!

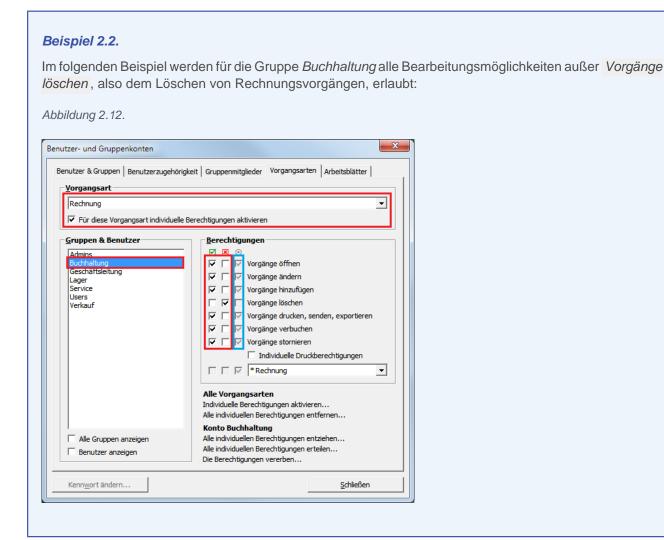
Eine solche Vorgangsart wird für alle Benutzer, außer für Administratoren, gesperrt.

Mit der Funktion *Individuelle Berechtigungen aktivieren* ... im Bereich **Alle Vorgangsarten** können Sie für <u>alle</u> Vorgangsarten die Option **Für diese Vorgangsart individuelle Berechtigungen aktivieren**automatisch setzen. Mit der Funktion *Alle individuellen Berechtigungen entfernen* ... wird die Option wieder für alle Vorgangsarten deaktiviert.

Mit der Funktion Alle individuellen Berechtigungen erteilen ... im Bereich Konto <gewählte(r) Benutzer/Gruppe> werden der ausgewählten Gruppe alle Berechtigungen für die zuvor aktivierten Vorgangsarten erteilt. Damit werden also sämtliche Häkchen in der Spalte für diejenigen Vorgangsarten gesetzt, für die der Schalter Für diese Vorgangsart individuelle Berechtigungen aktivieren gesetzt ist. Mit der Funktion Alle individuellen Berechtigungen entziehen ... wird die Option bei den entsprechenden Vorgangsarten wieder deaktiviert.

Mit der Funktion Die Berechtigungen vererben ... können Sie die Berechtigungen der ausgewählten Gruppe bzw. des gewählten Benutzers an eine andere Gruppe oder einen anderen Benutzer weitergeben. Das ist z.B. sinnvoll, wenn Sie zahlreiche Eigenschaften für andere Gruppen/Benutzer übernehmen möchten und diese anschließend individuell anpassen, indem Sie z.B.: einzelne Berechtigungen ändern.

Zugriffsberechtigungen für Vorgangsarten mit der Einstellung ☑ Für diese Vorgangsart individuelle Berechtigungen zugelassen (Spalte ☑) oder verweigert (Spalte ☑) werden. Wenn für eine Berechtigung keine oder beide Möglichkeiten markiert werden, wird der Zugriff verweigert. Die resultierende Berechtigung wird dazu in der Spalte ② angezeigt.



Wenn Sie ☑Vorgänge drucken, senden, exportierenzulassen (☑), können für die eingestellte Gruppe & Benutzer (im Beispiel Buchhaltung) ☐ individuelle Druckberechtigungen für jedes Drucklayout der Vorgangsart vergeben werden. Dazu setzen Sie zunächst ein Häkchen bei ☑individuelle Druckberechtigungen Anschließend wählen Sie ein Drucklayout aus und setzen ein weiteres Häkchen in der Spalte ☑ (zugelassen) oder ☑ (verweigert).

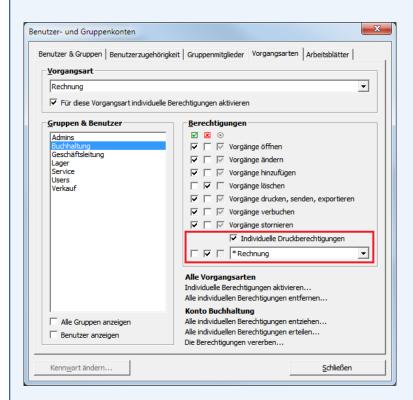
Sie können auf diese Weise auch mehrere Layouts nacheinander auswählen und individuelle Druckberechtigungen vergeben!

Standardmäßig d.h., wenn keine individuellen Druckberechtigungen erteilt werden, können alle Layouts gedruckt werden (siehe Spalte).

Beispiel 2.3.

Im Beispiel wird das Drucken des Hauptlayouts * Rechnung nicht zugelassen. Damit wird dieses Layout beim Druck von Rechnungen für Mitglieder der Gruppe Buchhaltung nicht mehr zur Auswahl angeboten!

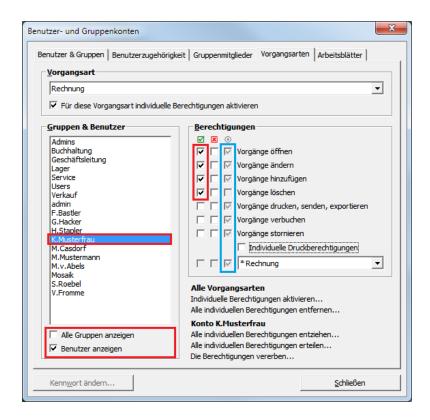
Abbildung 2.13.



Durch die Zugehörigkeit des Benutzers *K.Musterfrau* zur Gruppe *Buchhalter* werden dem Benutzer automatisch die Zugriffsrechte der Gruppe *Buchhalter* erteilt!

Im Bereich Gruppen & Benutzer können Sie zur Erteilung von Berechtigungen ☑ Alle Gruppen anzeigen(einschließlich der Systemgruppen!) und alle ☑ Benutzer anzeigen:

Abbildung 2.14. Benutzer anzeigen



Die Zugriffsrechte der **Gruppe** (hier z.B. *Buchhaltung*, siehe *blaue* Markierung) können durch Zugriffsrechte für den **Benutzer** (siehe *rote* Markierung) ergänzt/erweitert werden. Beim Benutzer werden also die Zugriffsrechte aus den zugeordneten Gruppen <u>und</u> die Rechte des Benutzers selbst gezeigt.

Vergabe individueller Benutzerrechte

Von der Vergabe individueller Benutzerrechte sollte im Regelfall abgesehen und eine Anpassung auf Ebene der Benutzergruppe bevorzugt werden. Gegebenenfalls kann dazu auch eine neue Gruppe erstellt werden und über die Funktion *Die Berechtigungen vererben* … die Rechte der ursprünglichen Gruppe übertragen bekommen. Anschließend ordnen Sie den Benutzer der neuen anstatt der alten Gruppe zu und passen Sie die Berechtigungen der neuen Gruppe wie gewünscht an!

Die Einschränkung von Vorgangsarten für einen Benutzer verhindert nicht die Anzeige solcher Vorgänge in anderen Arbeitsblättern: Beispielsweise werden Arbeitszettel trotz einer Bearbeitungssperre in der Tabelle Arbeitszettel zurückmelden aufgeführt. Beim Aufruf der Funktion Bearbeiten kommt es somit in diesem Fall zu einer Fehlermeldung. Diese können Sie können Sie ggf. vermeiden, indem Sie den Zugriff auf das entsprechende Arbeitsblatt der Tabelle ebenfalls sperren (siehe Abschnitt 2.3.4.3, "Zugriffsrechte für Arbeitsblätter")!

2.3.4.2.1. Löschen und Archivieren von Projekten

Voraussetzung ist die Berechtigung zum Löschen von Vorgängen für den aktuellen Benutzer und für alle im Projekt vorkommenden Vorgangsarten. Außerdem benötigt der Benutzer die Berechtigung zum Löschen von Vorgängen der Vorgangsart des Projektes (i.A. "Sonstiges Kunde", siehe Projektakte, Abbildung rechts). Mehr Informationen zum Thema Berechtigungen finden Sie im Dokument Benutzerverwaltung.

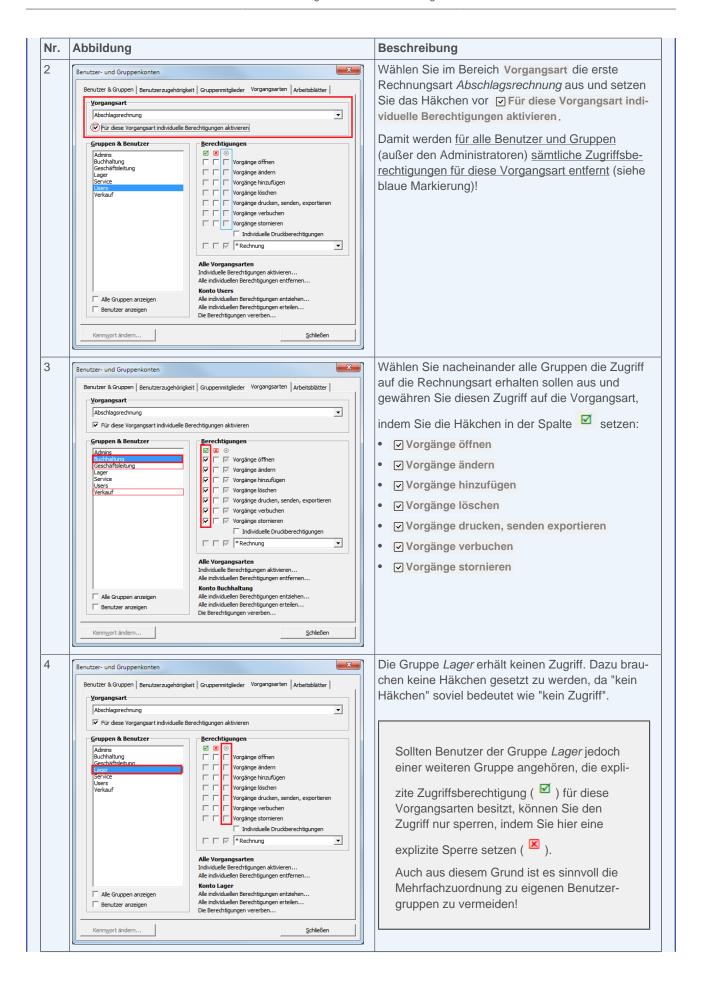


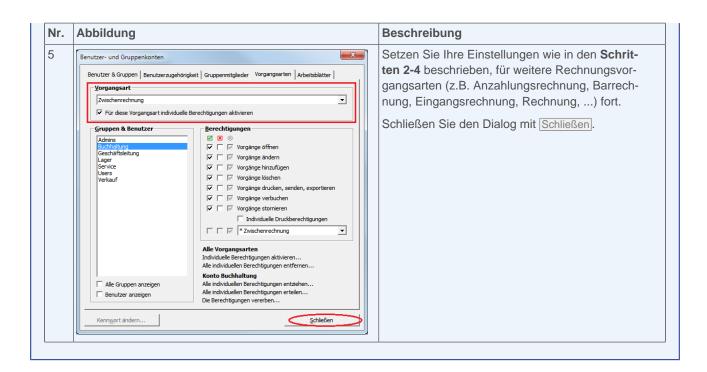
- Zum Löschen von Projekten muss der Benutzer über die Berechtigung zum Löschen der Vorgangsart Sonstiges Kunde verfügen.
- Zum **Archivieren von Projekten** muss der Benutzer über die Berechtigung zum Löschen aller im Projekt vorkommenden Vorgangsarten verfügen.

2.3.4.2.2. Weitere Beispiele

In diesem Abschnitt finden Sie weitere praktische Beispiele für den Einsatz von eingeschränkten Berechtigungen auf Vorgangsarten.



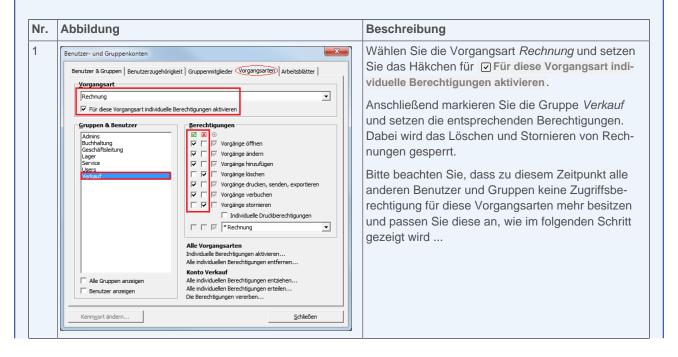


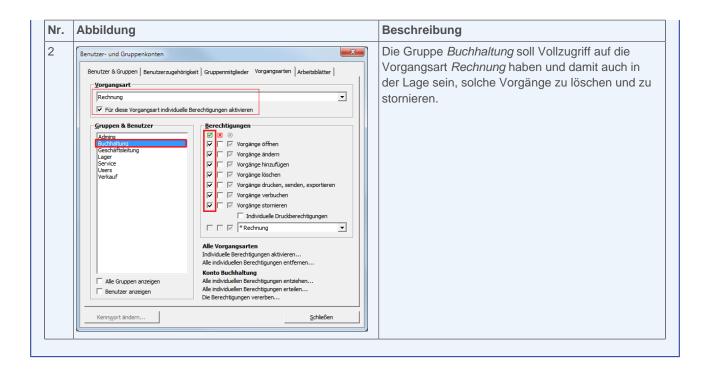


Beispiel 2.5. Verkauf mit eingeschränkten Rechten

Der Benutzergruppe *Verkauf* sollen nur eingeschränkte Rechte zur Bearbeitung von Rechnungen erteilt werden. Nur die Abteilung (d.h. die Gruppe) *Buchhaltung* soll zum Löschen und Stornieren von Rechnungsvorgängen befugt sein:

Ablaufbeschreibung

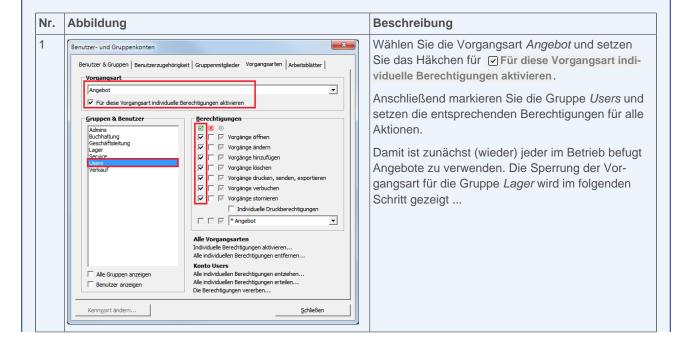


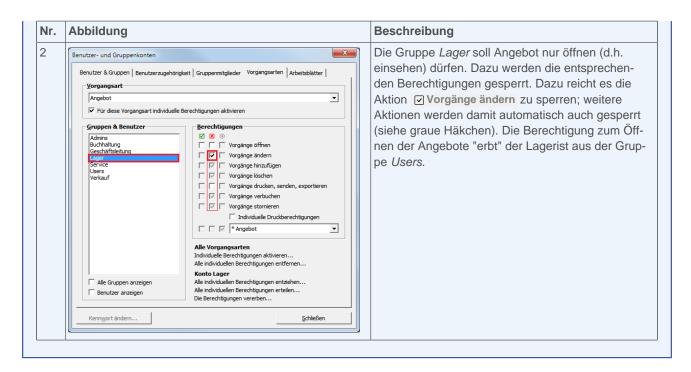


Beispiel 2.6. Angebote von allen außer Gruppe Lager

Die Vorgangsart *Angebot* soll von allen Mitarbeitern außer den Mitarbeitern der Gruppe *Lager* verwendet werden dürfen. Die Gruppe *Lager* soll Angebote einsehen, aber nicht verändern etc. dürfen:

Ablaufbeschreibung





2.3.4.3. Zugriffsrechte für Arbeitsblätter

Durch die Vergabe von individuellen Zugriffsrechten für Arbeitsblätter können Sie Arbeitsblätter für Benutzer und Gruppen ausblenden und damit sowohl die nicht autorisierte Verwendung von Arbeitsblättern durch die Nutzer vermeiden als auch die MOS'aik-Arbeitsumgebung für Ihre Mitarbeiter auf diejenigen Funktionen einschränken, die von diesen tatsächlich eingesetzt werden. Nicht benötigte Funktionen werden ausgeblendet und damit die Programmoberfläche übersichtlich gehalten.

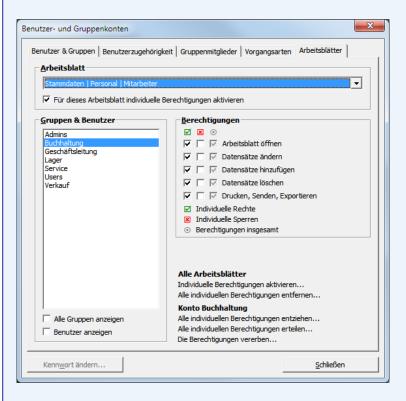
Unter
■ Extras > Benutzer- und Gruppenkonten können auf der Registerkarte Arbeitsblätter im Bereich Berechtigungen die Zugriffsrechte zum Öffnen von Arbeitsblättern sowie zum Ändern, Hinzufügen (Erstellen), Löschen und Drucken/Senden/Exportieren von Datensätzen pro Arbeitsblatt für definierte Gruppen & Benutzer vergeben werden.

Arbeitsblätter ohne Zugriffsberechtigung stehen dem Anwender auf der MOS'aik-Programmoberfläche nicht zur Verfügung. Liegt für den aktuellen Benutzer in einem MOS'aik-Ordner und Unterordner für kein einziges Arbeitsoder Tabellenblatt eine Berechtigung vor, so wird der gesamte Ordner nicht angezeigt.

Melden Sie sich als **Administrator** an (z.B. *admin*) und wählen das Menü ≡ Extras > Benutzer- und Gruppenkonten. Klicken Sie auf die Registerkarte Arbeitsblätter.

Beispiel 2.7.

Abbildung 2.15. Arbeitsblätter



Im Beispiel wird eine Zugriffsberechtigung auf das Arbeitsblatt Stammdaten | Personal | Mitarbeiter für die Gruppe *Buchhaltung* erteilt. Diese Berechtigung gilt, solange dem Benutzer keine weitere Benutzergruppe zugeordnet ist, für die eine Zugriffssperre auf dieses Arbeitsblatt vergeben wurde.

Auf der Registerkarte stehen Ihnen im Bereich Arbeitsblatt alle in MOS'aik verfügbaren Arbeitsblätter zur Auswahl.

Für ein ausgewähltes Arbeitsblatt, kann hier im Bereich Berechtigungen festgelegt werden, welche Befugnisse einzelne Gruppen & Benutzer erhalten sollen. Zur Auswahl stehen:

- Arbeitsblatt öffnen
- Datensätze ändern
- Datensätze hinzufügen
- Datensätze löschen
- Drucken, senden exportieren

Um Berechtigungen für einzelne Arbeitsblätter zu vergeben, kann die Option ☑ Für dieses Arbeitsblätt individuelle Berechtigungen aktivieren gesetzt werden. Durch Entfernen des Häkchens werden die individuellen Berechtigungen für diese Vorgangsart wieder aufgehoben.

Wenn Sie für ein Arbeitsblatt die Option Für dieses Arbeitsblatt individuelle Berechtigungen aktivieren setzen, haben Gruppen und Benutzer ohne individuelle Berechtigungen keinen Zugriff auf dieses Arbeitsblatt!

Das Arbeitsblatt wird damit für alle Benutzer, außer für Administratoren, gesperrt.

Mit der Funktion Individuelle Berechtigungen aktivieren ... im Bereich Alle Arbeitsblätter können Sie für alle Arbeitsblätter können Sie für alle Arbeitsblätter die Option Für dieses Arbeitsblatt individuelle Berechtigungen aktivieren automatisch setzen. Mit der Funktion Alle individuellen Berechtigungen entfernen ... wird die Option wieder für alle Arbeitsblätter deaktiviert.

Mit der Funktion Alle individuellen Berechtigungen erteilen ... im Bereich Konto <gewählte(r) Benutzer/Gruppe> werden der ausgewählten Gruppe alle Berechtigungen für die zuvor aktivierten Arbeitsblätter erteilt. Damit wer-

den also sämtliche Häkchen in der Spalte

für diejenigen Arbeitsblätter gesetzt, für die der Schalter

gesetzt ist. Mit der Funktion

Alle individuellen Berechtigungen entziehen ... wird die Option bei den entsprechenden Arbeitsblättern wieder deaktiviert.

Mit der Funktion Die Berechtigungen vererben ... können Sie die Berechtigungen der ausgewählten Gruppe bzw. des gewählten Benutzers an eine andere Gruppe oder einen anderen Benutzer weitergeben. Das ist z.B. sinnvoll, wenn Sie zahlreiche Eigenschaften für andere Gruppen/Benutzer übernehmen möchten und diese anschließend individuell anpassen, indem Sie z.B.: einzelne Berechtigungen ändern.

Zugriffsberechtigungen für Arbeitsblätter mit der Einstellung Für dieses Arbeitsblatt individuelle Berechtigungen zugelassen (Spalte) oder verweigert (Spalte) werden. Wenn für eine Berechtigung keine oder beide Möglichkeiten markiert werden, wird der Zugriff verweigert. Die resultierende Berechtigung wird dazu in der Spalte angezeigt.

Beispiel 2.8. Im folgenden Beispiel wird das Arbeitsblatt Rechnung für die Gruppe Lager ausgeblendet: Abbildung 2.16. Arbeitsblatt ausblenden X Benutzer- und Gruppenkonten Benutzer & Gruppen Benutzerzugehörigkeit Gruppenmitglieder Vorgangsarten Arbeitsblätter Arbeitsblatt Büroarbeiten | Eingangsrechnungen | Rechnung Für dieses Arbeitsblatt individuelle Berechtigungen aktivieren Gruppen & Benutzer Berechtiaunaen **X** (Admins Buchhaltung ☐ ☐ Arbeitsblatt öffnen □ Datensätze ändern □ □ □ Datensätze hinzufügen ☐ ☐ Datensätze löschen ☐ ☐ Drucken, Senden, Exportieren ☑ Individuelle Rechte ▼ Individuelle Sperren Berechtigungen insgesamt Alle Arbeitsblätter Individuelle Berechtigungen aktivieren... Alle individuellen Berechtigungen entfernen... Konto Lager Alle individuellen Berechtigungen entziehen... Alle Gruppen anzeigen Alle individuellen Berechtigungen erteilen... Benutzer anzeigen Die Berechtigungen vererben... Kennwort ändern... Schließen

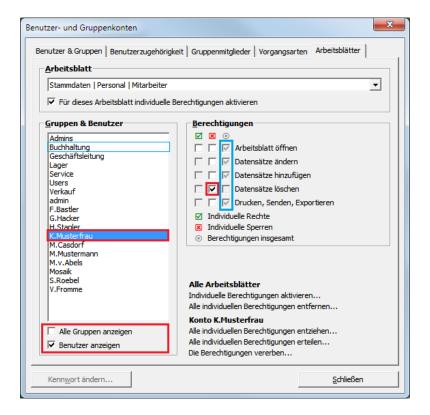
Da durch das Setzen des Schalters Für dieses Arbeitsblatt individuelle Berechtigungen aktivieren zunächst auch die Berechtigungen für die Gruppe *Users* entfernt werden, müssen die Berechtigungen für andere Gruppen/Benutzer ebenfalls angepasst werden.

Wenn Sie für ein Arbeitsblatt die Option Für dieses Arbeitsblatt individuelle Berechtigungen aktivieren setzen, haben Gruppen & Benutzer ohne individuelle Berechtigungen (auch die Gruppe *Users*) keinen Zugriff auf das Arbeitsblatt! Ein solches Arbeitsblatt wird damit zunächst für alle Benutzer gesperrt (außer für den Administrator bzw. die Gruppe *Admins*).

Setzen Sie deshalb anschließend die Zugriffsberechtigungen für alle relevanten Gruppen!

Im Bereich Gruppen & Benutzer können Sie zur Erteilung von Berechtigungen ☑ Alle Gruppen anzeigen(einschließlich der Systemgruppen!) und alle ☑ Benutzer anzeigen:

Abbildung 2.17. Benutzer anzeigen



Die Zugriffsrechte der **Gruppe** (hier z.B. *Buchhaltung*, siehe *blaue* Markierung) können durch Zugriffsrechte für den **Benutzer** (siehe *rote* Markierung) ergänzt/erweitert werden. Beim Benutzer werden also die Zugriffsrechte aus den zugeordneten Gruppen und die Rechte des Benutzers selbst gezeigt.

Vergabe individueller Benutzerrechte

Von der Vergabe individueller Benutzerrechte sollte im Regelfall abgesehen und eine Anpassung auf Ebene der Benutzergruppe bevorzugt werden. Gegebenenfalls kann dazu auch eine neue Gruppe erstellt werden und über die Funktion *Die Berechtigungen vererben* … die Rechte der ursprünglichen Gruppe übertragen bekommen. Anschließend ordnen Sie den Benutzer der neuen anstatt der alten Gruppe zu und passen Sie die Berechtigungen der neuen Gruppe wie gewünscht an!

Beispiel 2.9. Sperren der Funktion 'Arbeitszettel einplanen' (Kalender)

Die Funktion Arbeitszettel einplanen im Arbeitsblatt Kalender ist an die Berechtigung ☑ Datensätze hinzufügen gekoppelt.

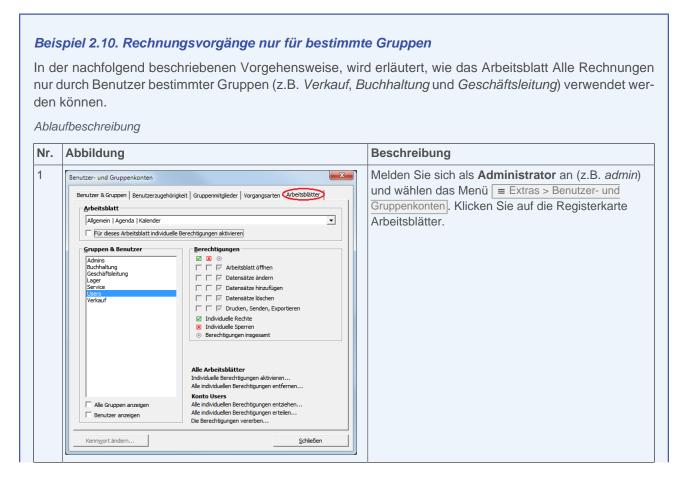
Um einem Mitarbeiter die Berechtigung zum Einplanen von Arbeitszetteln im Kalender zu entziehen, stellen Sie zunächst die Option Für dieses Arbeitsblatt individuelle Berechtigungen aktivierenein und wählen den betroffenen Mitarbeiter bzw. die betroffene Mitarbeitergruppe. Setzen Sie das Häkchen Datensätze

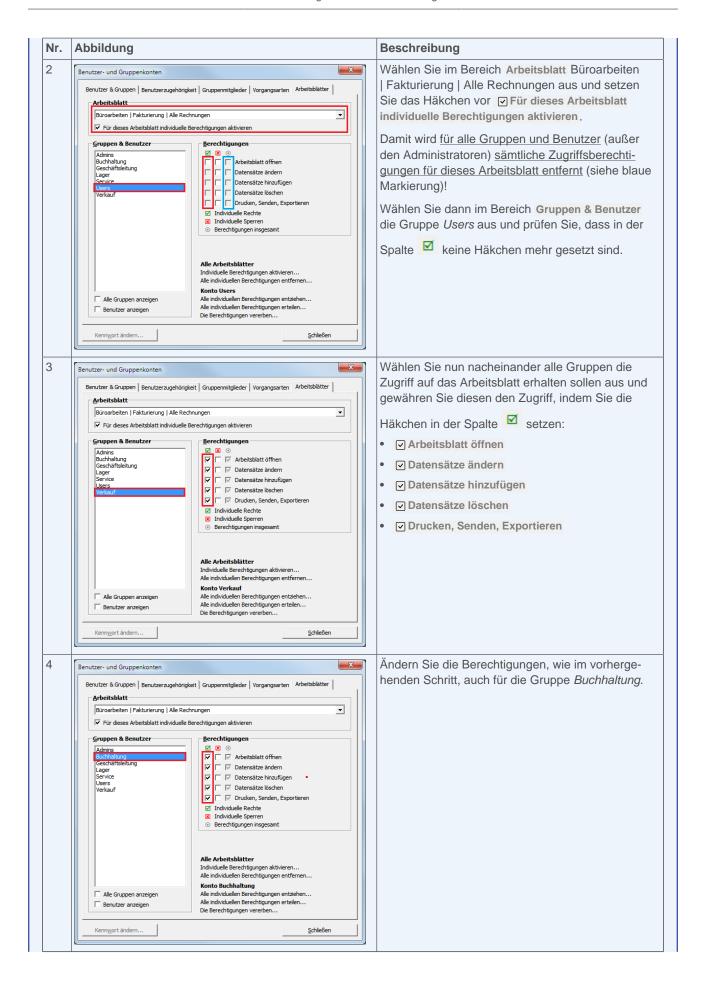
hinzufügen in der Spalte . Nehmen Sie danach noch ggf. gewünschte Berechtigungseinstellungen für andere Mitarbeiter auf diesem Arbeitsblatt vor.

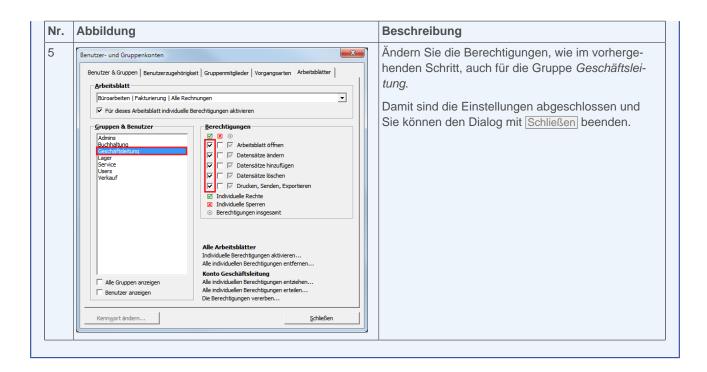
Die Einschränkung von Arbeitsblättern für einen Benutzer ist unter Umständen nicht ausreichend, um die Erstellung bestimmter Vorgangsarten aus den Arbeitsblättern zu verhindern. So wird beispielsweise in einigen Situationen, wie dem Kopieren von Vorgängen, zunächst ein entsprechender Vorgang erzeugt und anschließend im entsprechenden Arbeitsblatt angezeigt. Will man zuverlässig verhindern, dass der Vorgang durch einen Benutzer erstellt werden kann, so sollte die Sperre auch für die Vorgangsart vorgenommen werden (siehe Abschnitt 2.3.4.2, "Zugriffsrechte für Vorgangsarten und Projekte").

2.3.4.3.1. Weitere Beispiele

In diesem Abschnitt finden Sie weitere praktische Beispiele für den Einsatz von eingeschränkten Berechtigungen auf Arbeitsblätter.



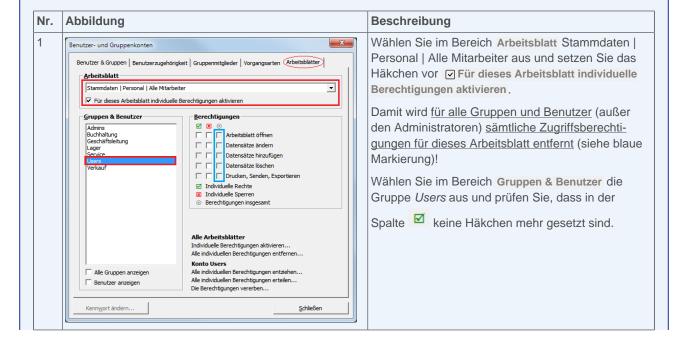


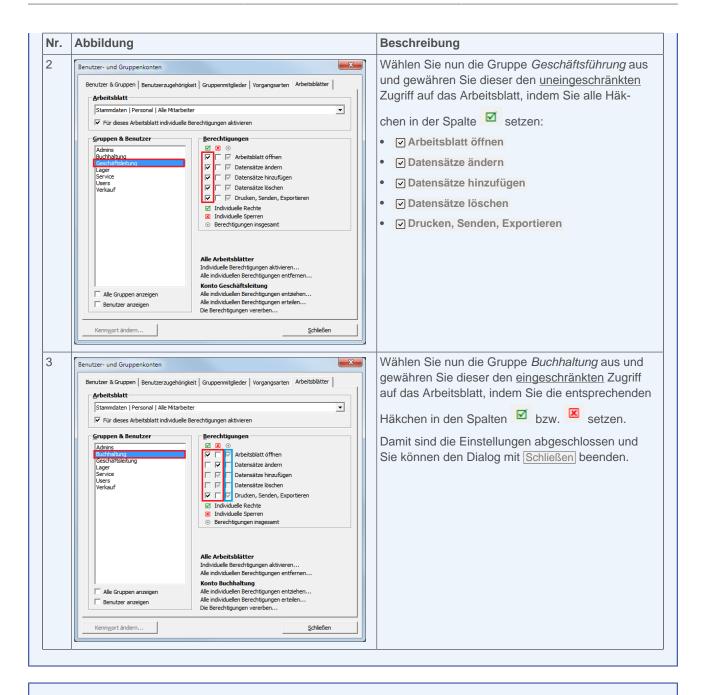


Beispiel 2.11. Eingeschränkter Zugriff auf die Mitarbeitertabelle

In diesem Beispiel soll die Mitarbeitertabelle Alle Mitarbeiter nur für die *Geschäftsführung* uneingeschränkt, für die *Buchhaltung* eingeschränkt und für alle weiteren Gruppen nicht erreichbar sein.

Ablaufbeschreibung



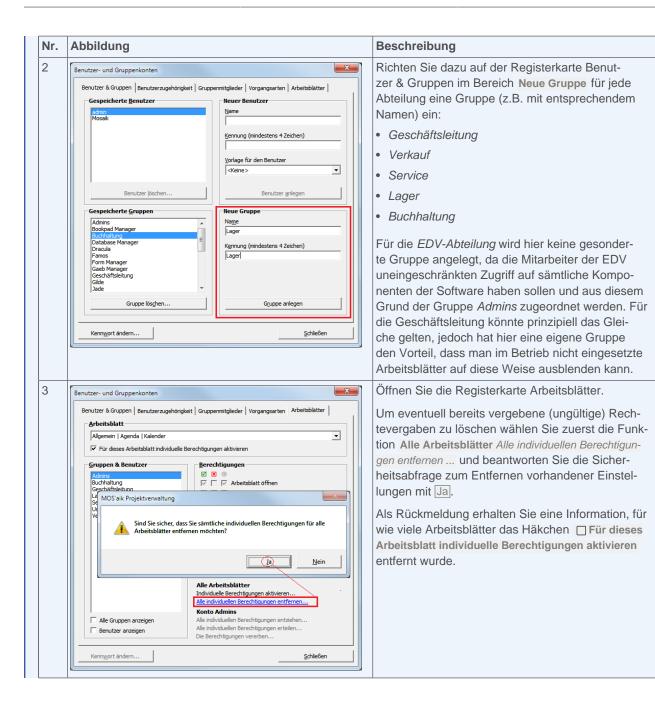


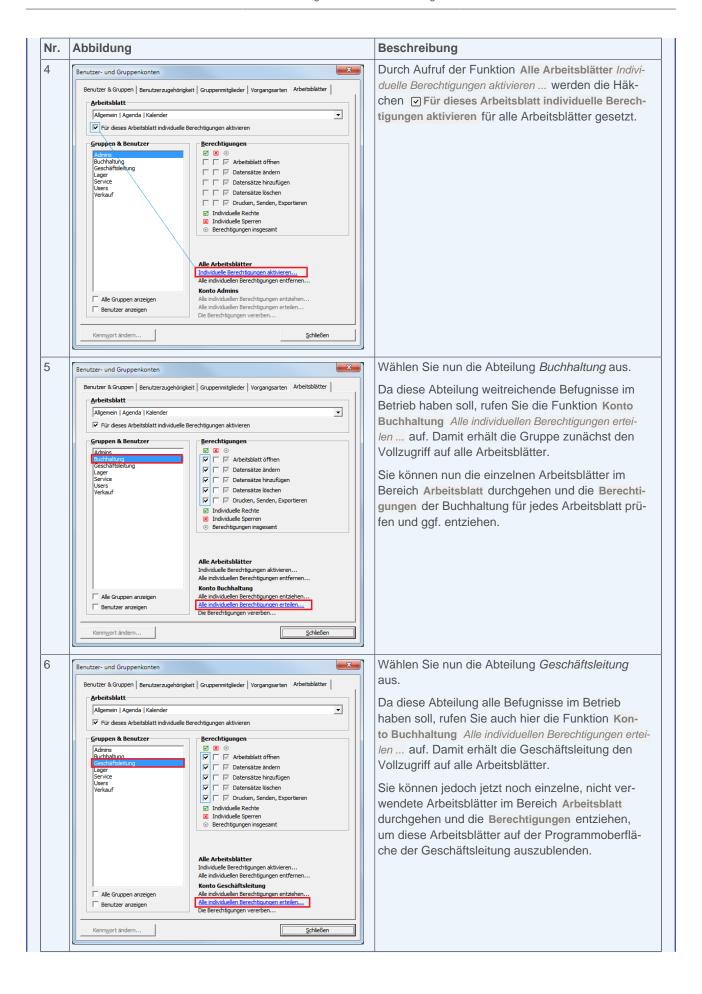
Beispiel 2.12. Vollständiges Betriebsorganigramm in der Benutzerverwaltung abbilden

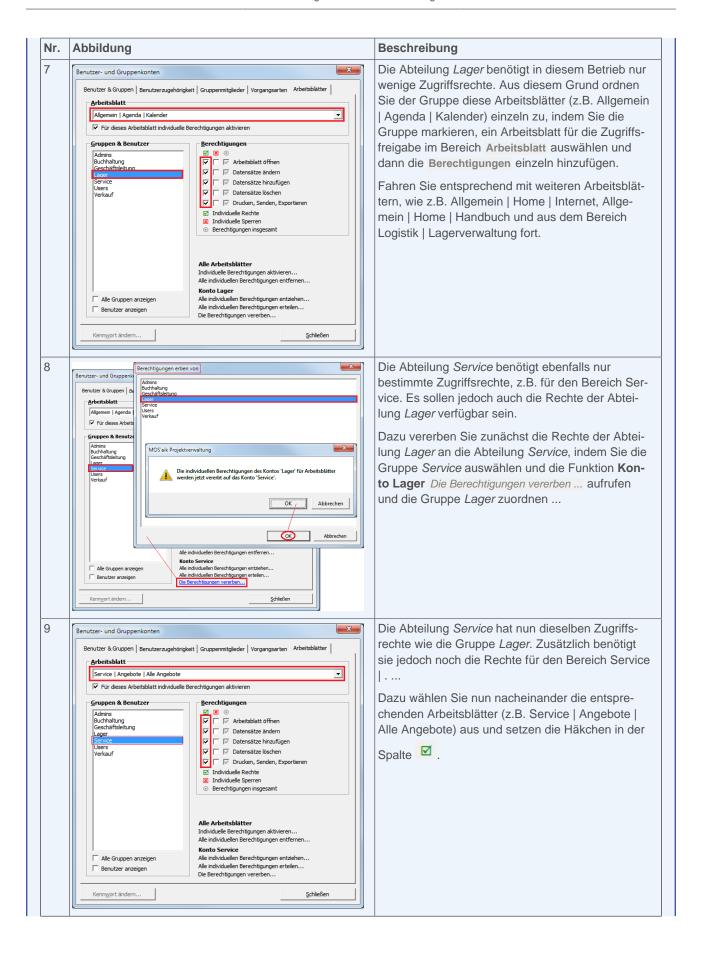
Wenn Sie in einem größeren Betrieb die Zuständigkeiten Ihrer Abteilungen gemäß dem Betriebsorganigramm abbilden möchten, kann es sinnvoll sein zunächst sämtliche Berechtigungen für alle Benutzer zu entziehen und anschließend die gewünschten Berechtigungen für einzelne Gruppen einzurichten.

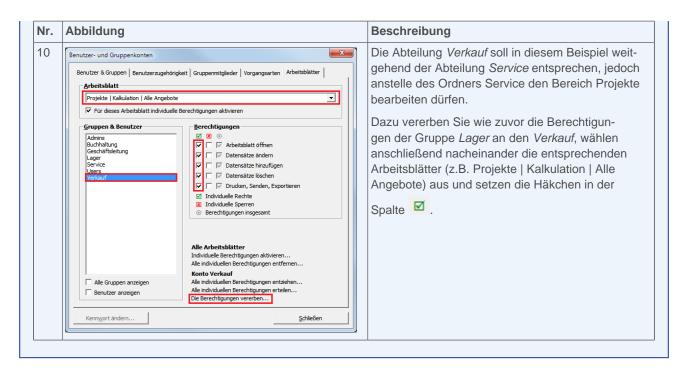
Ablaufbeschreibung











2.3.4.4. Zugriffsrechte zur Gestaltung der MOS'aik-Oberfläche (Skins)

Abbildung 2.18. Stammdaten | Einstellungen | Skins

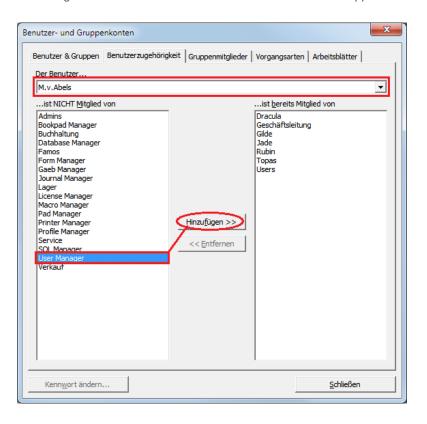


Mithilfe von **Skins** (Englisch: "Oberfläche", "Erscheinungsbild", ...) können Sie die MOS'aik-Oberfläche für Ihren Arbeitsplatz farblich nach Ihren eigenen Vorstellungen gestalten. Auch können Sie zur einfachen Unterscheidung verschiedener Mandanten bzw. Datenbanken für diese verschieden farbige MOS'aik-Oberflächen definieren.

Benutzergruppe User Manager

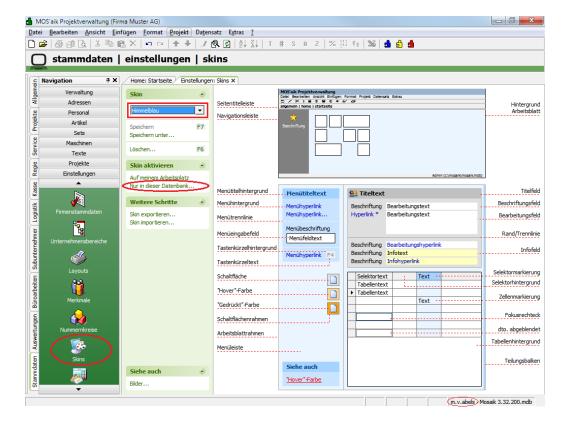
Im allgemeinen Fall darf ein Benutzer nur die eigene Programmoberfläche verändern. Wenn Sie jedoch eine Oberfläche für einen Mandanten über die Funktion Nur in dieser Datenbank ... festlegen möchten, muss die Benutzerverwaltung lizenziert und der angemeldete Benutzer Mitglied der Gruppe Admins oder User Manager sein.

Abbildung 2.19. Geschäftsführer Dr. Manfred von Abels zur Gruppe "User Manager" hinzufügen



Nach der Auswahl bzw. der Gestaltung eines Skins für einen Mandanten können Sie als Mitglied der Gruppen *Admins* oder *User Manager* diesen Skin mit der Funktion **Nur in dieser Datenbank** ... aktivieren:

Abbildung 2.20. "Skin" für Mandantendatenbank festlegen



Eine **persönliche Skin-Einstellung** über die Funktion **Auf meinem Arbeitsplatz** hat <u>keinen</u> Vorrang und ist nach einer mandantenbezogenen Skin-Einstellung nicht mehr möglich!

2.3.4.5. Zugriffsrechte zum Buchen in alte Perioden der Finanzverwaltung

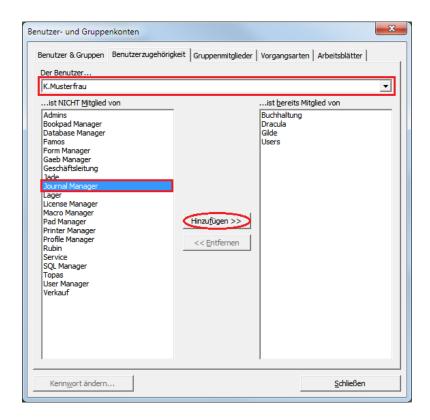
Beim Monats- und Jahreswechsel in der MOS'aik-Finanzverwaltung können Sie das Buchen in alte Perioden auf bestimmte Benutzer bzw. Benutzergruppen einschränken. Dazu legen Sie die **Buchungsgrenzperiode** fest und verhindern damit das rückwirkende Buchen und Stornieren vor dem gewählten Datum durch Benutzer, die nicht der Benutzergruppe "Journal Manager" angehören. Das Buchen in bereits endgültig abgeschlossene Perioden ist grundsätzlich nicht mehr möglich.



<Keine Buchungen mehr möglich: Buchungen nur möglich <Keine Einschränkungen> für 'Journal Manager'>

Öffnen Sie dazu das Menü Extras > Benutzer- und Gruppenkonten und ordnen Sie den dazu vorgesehenen Benutzern die Benutzergruppe *Journal Manager* zu. Im folgenden Beispiel wird dazu die Buchhalterin "Karin Musterfrau" zur Gruppe "Journal Manager" hinzugefügt:

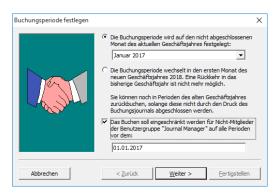
Abbildung 2.21. Buchhalterin Karin Musterfrau zur Gruppe "Journal Manager" hinzufügen



Zur Festlegung der Buchungsgrenzperiode wählen Sie die Funktion Buchungsperiode festlegen über die Startseite der Finanzverwaltung oder das Menü Extras > Buchungsperiode festlegen ... (siehe Handbuch Finanzverwaltung - Buchungsperiode festlegen):

 Zum Aufruf des Dialogs Buchungsperiode festlegen muss die MOS'aik-Finanzverwaltung NICHT lizenziert sein.

Abbildung 2.22. Buchungsgrenzperiode festlegen



- Zum Buchen in alten Perioden bzw. zum Aufruf des Dialogs Buchungsperiode festlegen muss die Benutzerverwaltung lizenziert sein und der angemeldete Benutzer muss Mitglied der Gruppe Admins oder der Gruppen Journal Manager und Dracula (MOS'aik-Finanzverwaltung) sein. Ansonsten wird eine Meldung eingeblendet, dass das Buchen vor dem Grenzdatum TT.MM.JJJJ nicht erlaubt ist.
- Beachten Sie, dass das Buchen und Stornieren in alten Perioden unter Umständen unzulässig ist, da historische Geschäftsdaten prinzipiell nicht mehr verändert werden dürfen.

2.3.4.6. Übersicht der Zugriffsrechte

Um die Zugriffsrechte der Gruppen und Benutzer zu überprüfen, verwenden Sie den Dialog Benutzer- und Gruppenkonten.

Öffnen Sie die Übersicht der <u>Benutzer- und Gruppenkonten</u> (als Administrator oder Mitglied der Gruppe *User-Manager*) über das Menü <u>Extras</u>:

• Wählen Sie die Registerkarte Vorgangsarten, um die entsprechenden Zugriffsrechte zu prüfen.

Markieren Sie im Bereich Gruppen & Benutzer die gewünschte Gruppe (dazu ggf. das Häkchen ☑ Alle Gruppen anzeigen anwählen) oder einen Benutzer (dazu das Häkchen ☑ Benutzer anzeigen setzen).

Wählen Sie nun im Bereich Vorgangsart eine Vorgangsart aus und prüfen Sie die im Bereich Berechtigungen angezeigten Häkchen für vergebene Rechte und Sperren . Dabei zeigt ein Häkchen in der Spalte eine resultierende Zugriffsberechtigung bzw. ein fehlendes Häkchen keinen Zugriff an.

• Wählen Sie die Registerkarte Arbeitsblätter, um die entsprechenden Zugriffsrechte zu prüfen.

Markieren Sie im Bereich Gruppen & Benutzer die gewünschte Gruppe (dazu ggf. das Häkchen ☑ Alle Gruppen anzeigen anwählen) oder einen Benutzer (dazu das Häkchen ☑ Benutzer anzeigen setzen).

Wählen Sie nun im Bereich Arbeitsblatt ein Arbeitsblatt (gemäß der Anzeige in der Seitentitelleiste) aus und prüfen Sie die im Bereich Berechtigungen angezeigten Häkchen für vergebene Rechte und Sperren . Dabei zeigt ein Häkchen in der Spalte eine resultierende Zugriffsberechtigung bzw. ein fehlendes Häkchen keinen Zugriff an.

Eine Übersicht der für Benutzer- bzw. Gruppen eingestellten Berechtigungen in den Systemrichtlinien finden Sie unter = Extras > Systemrichtlinien.

Kapitel 3. Diverse Arbeiten

In diesem Abschnitt finden Sie Beschreibungen von verschiedenen Arbeiten, die erforderlich werden und vom Benutzer bzw. durch einen Administrator durchgeführt werden können.

3.1. Ändern des eigenen Kennwortes

Nach der Anmeldung kann jeder Benutzer sein eigenes Kennwort ändern. Dazu wählen Sie das Menü <u>Extras</u> Kennwort ändern und erfassen im Dialog **Kennwort ändern** die entsprechenden Daten:

Abbildung 3.1. Kennwort ändern



Beachten Sie die geltenden Abschnitt 3.3, "Kennwortrichtlinien".

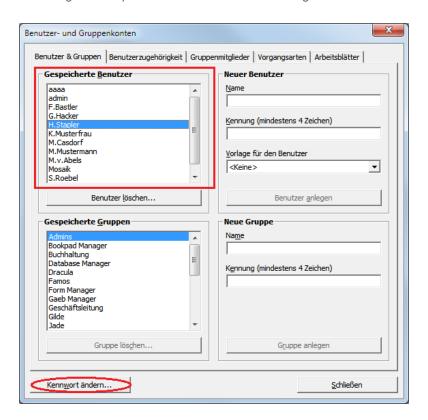
Merken Sie sich das vergebene Kennwort sorgfältig. Sollten Sie es einmal dennoch vergessen haben, so kann durch einen Administrator ein neues Kennwort vergeben werden (siehe Abschnitt 3.2, "Verlust des Kennworts"). Schließen Sie den Dialog mit Kennworts").

3.2. Verlust des Kennworts

Hat ein Benutzer sein Kennwort vergessen, ist die Änderung des Kennwortes durch den Administrator möglich.

Melden Sie sich dazu als **Administrator** oder als Mitglied der Gruppe *Admins* an und wählen Sie das Menü = Extras > Benutzer- und Gruppenkonten]:

Abbildung 3.2. Beispiel: Neues Benutzerkennwort vergeben



Wählen Sie auf der Registerkarte Benutzer & Gruppen im Bereich Gespeicherte Benutzer den gewünschten Benutzer aus, klicken Sie auf die Schaltfläche Kennwort ändern und erfassen Sie ein neues Kennwort (siehe auch Abschnitt 3.3, "Kennwortrichtlinien"):

Abbildung 3.3. Eingabe neues Kennwort



Beenden Sie den Dialog mit OK.

Das vergebene Kennwort teilen Sie dem betroffenen Benutzer mit. Dieses kann anschließend von ihm wieder individuell geändert werden (siehe Abschnitt 3.1, "Ändern des eigenen Kennwortes").

3.3. Kennwortrichtlinien

Standardmäßig gelten für die Eingabe von Benutzerkennwörtern folgende Kennwortrichtlinien:

- Gültige Kennwörter müssen mindestens 8 Zeichen lang sein.
- Nach standardmäßig 5 aufeinanderfolgenden fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen wird das Benutzerkonto für eine Dauer von 10 Minuten gesperrt. Die Kontosperre kann manuell im Arbeitsblatt des Mitarbeiters über

die Funktion Anmeldesperre aufheben ... im Bereich Weitere Schritte aufgehoben werden. Die Anzahl der möglichen Fehlversuche kann mithilfe der Systemrichtlinie "Maximale Anzahl der Fehlversuche beim Anmelden" eingestellt werden (siehe Systemrichtlinien).

Falls Sie MOS'aik gemeinsam mit der **Web-Anwendung 'allround'** einsetzen, werden ggf. in der Web-Anwendung geänderte Kennwortrichtlinien berücksichtigt!

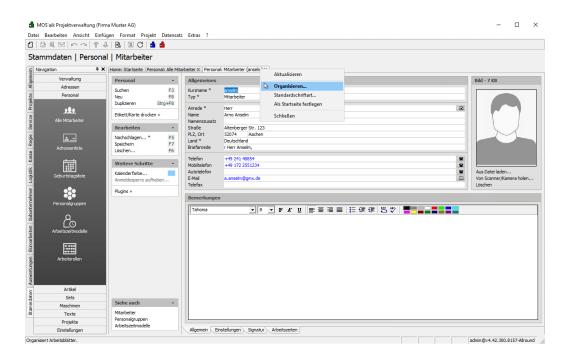
3.4. Arbeitsblätter organisieren

Bei lizenzierter Systemmodul Benutzerverwaltung können die Eigenschaften und Zugriffsrechte für die Arbeitsblätter der Projekt- und Finanzverwaltung über die Funktion Germanisieren ... im Menü Ansichtbzw. im Kontextmenü der Arbeitsblätter festgelegt werden.

Die Einrichtung der **Zugriffsrechte** auf Arbeitsblätter der MOS'aik-Finanzverwaltung → erfolgt ausschließlich über die Funktion = Organisieren!

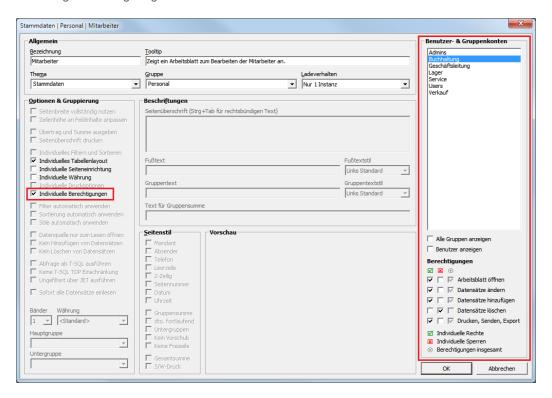
Melden Sie sich als *Administrator* oder als Mitglied der Gruppe *Admins* an, öffnen z.B. das Arbeitsblatt Stammdaten | Personal | Mitarbeiter und wählen = Ansicht > Organisieren Alternativ klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Registerkarte des betreffenden Arbeitsblatts und wählen = Organisieren:

Abbildung 3.4. Arbeitsblätter organisieren



Auf diese Weise wird ein Dialogfeld mit allen Einstellungen des aktiven Arbeitsblatts geöffnet:

Abbildung 3.5. Dialog "Organisieren"



- Das Festlegen von individuellen **Zugriffsberechtigungen** für Arbeitsblätter ist sinngemäß unter dem Punkt Abschnitt 2.3.4.3, "Zugriffsrechte für Arbeitsblätter" beschrieben.
- Im Ladeverhalten können Sie festlegen, ob ein Arbeitsblatt mehrmals oder nur einmal pro Vorgangsart geöffnet werden kann. "Instanz pro Datensatz": mehrere gleiche Vorgangsarten (Angebote, Aufträge usw.) werden nebeneinander geöffnet. "Nur 1 Instanz": jedes Arbeitsblatt bzw. jede Vorgangsart wird nur 1 x geöffnet.

Sie können z.B. auf diese Weise auch mehrere Projekt-, Kunden- oder Lieferantenakten öffnen.

Kapitel 4. Problembehebung

Falls Sie beim Einrichten der Benutzerverwaltung auf Schwierigkeiten stoßen sollten, machen wir Sie in diesem Abschnitt auf einige "Stolpersteine" aufmerksam und zeigen Ihnen, wie Sie solche Schwierigkeiten umgehen bzw. lösen können.

1. Meldung "Kein zulässiger Kontoname oder kein zulässiges Kennwort.".

Bei der Anmeldung wurde ein ungültiger Benutzername oder ein falsches Kennwort eingegeben. Geben Sie korrekte Anmeldedaten ein oder lassen Sie vom Administrator ein neues Kennwort erstellen (siehe Abschnitt 3.2, "Verlust des Kennworts").

2. Meldung "Das Anmeldekonto des Benutzers <xxx> ist momentan gesperrt.":

Das Benutzerkonto ist zurzeit wegen vorhergehender Anmeldefehlversuche gesperrt (siehe Systemrichtlinien - Maximale Anzahl der Fehlversuche beim Anmelden).

3. **Meldung** "Der Benutzer <xxx> kann nicht authentifiziert werden. Unbekannter Benutzer oder unbekanntes Kennwort.".

Für den Benutzer ist ein Löschdatum gesetzt. Eine Anmeldung ist für als "gelöscht" gekennzeichnete Benutzer nicht möglich (siehe Abschnitt 1.5, "Benutzer und Mitarbeiter").

 Nach der Benutzeranmeldung wird die Anwendung nicht gestartet, sondern direkt und ohne Fehlermeldung beendet.

Der Benutzer besitzt keine Rechte für mindestens ein Arbeitsblatt der Anwendung.

Melden Sie sich als Administrator an, rufen Sie das Menü ≡ Extras > Benutzer- und Gruppenkonten auf und ändern Sie die Einstellungen auf der Registerkarte Arbeitsblätter für den betroffenen Benutzer bzw. ordnen Sie dem Benutzer auf der Registerkarte Benutzerzugehörigkeit eine Benutzergruppe zu, die hinreichende Berechtigung für die Anwendung besitzt.

5. Für einen Benutzer wird ein Ordner/Unterordner nicht angezeigt.

Der Benutzer hat keinerlei Zugriffsrechte auf die Arbeitsblätter in diesem Ordner.

Prüfen Sie zunächst, ob das betreffende MOS'aik-Modul lizenziert ist.

Melden Sie sich als Administrator an, rufen Sie das Menü ≡ Extras > Benutzer- und Gruppenkonten auf und verschaffen Sie sich einen Überblick über die Zugriffsrechte des Benutzers (Abschnitt 2.3.4.6, "Übersicht der Zugriffsrechte"). Ändern Sie die Einstellungen auf der Registerkarte Arbeitsblätter für den betroffenen Benutzer bzw. ordnen Sie dem Benutzer auf der Registerkarte Benutzerzugehörigkeit eine Benutzergruppe zu, die hinreichende Berechtigung für den Ordner besitzt.

6. Für einen Benutzer wird ein bestimmtes Arbeitsblatt nicht angezeigt.

Der Benutzer hat kein Zugriffsrecht auf das Arbeitsblatt.

Melden Sie sich als Administrator an, rufen Sie das Menü ≡ Extras > Benutzer- und Gruppenkonten auf und prüfen Sie die Zugriffsrechte des Benutzers (Abschnitt 2.3.4.6, "Übersicht der Zugriffsrechte"). Ändern Sie die Einstellungen auf der Registerkarte Arbeitsblätter für das Arbeitsblatt und den betroffenen Benutzer bzw. ordnen Sie dem Benutzer auf der Registerkarte Benutzerzugehörigkeit eine Benutzergruppe zu, die hinreichende Berechtigung für das Arbeitsblatt besitzt.

7. Beim Kopieren von Vorgängen oder im Dialog = Datei > Neu [Strg] + [N] fehlen Vorgangsarten.

Die Vorgangsarten wurden ggf. für Nicht-Administratoren ausgeblendet.

Melden Sie sich als Administrator an, rufen Sie das Menü ≡ Extras > Benutzer- und Gruppenkonten auf und prüfen Sie die Zugriffsrechte des Benutzers (Abschnitt 2.3.4.6, "Übersicht der Zugriffsrechte"). Ändern Sie die Einstellungen auf der Registerkarte Vorgangsarten für die Vorgangsart und den betroffenen Benutzer





Arbeitszeitmodelle

Version 4.42.400

Revision: 442400-16082023-1424

Copyright © 2012-2023 - Moser Software GmbH Alle Rechte vorbehalten.

Zum Inhalt:

Verwendung von Mitarbeiter-Arbeitszeitmodellen unter MOS'aik.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://www.moser.de/datenschutzhinweise/.

Inhaltsverzeichnis

1.	Einführung	1
2.	Einsatzbereiche	2
3.	Arbeitszeitmodelle und Wochenarbeitszeit	3
	3.1. Feste Wochenarbeitszeit	3
	3.2. Arbeitszeitmodelle	
	Arbeitszeitmodelle verwenden	
	4.1. Modelle anpassen	5
	4.2. Neue Modelle erstellen	
	4.3. Modelle zuordnen	

Kapitel 1. Einführung

Arbeitszeitmodelle stellen eine Erweiterung zu den festen Wochenarbeitszeiten dar. Sie ermöglichen Ihnen, unterschiedliche Arbeitszeiten für Ihre Mitarbeiter flexibel zu definieren. Die Erfassung der Arbeitszeiten in der Nachkalkulation oder Urlaubsplanung ist damit möglich, unabhängig davon, ob Sie Teilzeit-, Gleitzeit- oder Schichtarbeitszeitmodelle einsetzen. Außerdem ermöglichen sie die Planung von Projekten und vorausschauende Terminabsprachen im Rahmen der Kapazitätsplanung.

Dieses Dokument vermittelt Ihnen einen Überblick über die grundlegenden MOS'aik-Funktionalitäten rund um die Arbeitszeitmodelle.

Kapitel 2. Einsatzbereiche

Einsatzbereiche der MOS'aik-Arbeitszeitmodelle sind:

Arbeitszeiterfassung und Nachkalkulation

Bei der Eingabe von Arbeitsstunden für die Nachkalkulation unter Büroarbeiten | Nachkalkulation | Wochenzettel erfolgt die Anzeige im Bereich Einstellungen für den *Mitarbeiter* unter Berücksichtigung der Arbeitszeitmodelle.

Außerdem erfolgt die automatische Verteilung von eingegebenen Arbeitsstunden für einen Montag weiterhin auf die nachfolgenden Arbeitstage auf Basis des dem Mitarbeiter zugeordneten Arbeitszeitmodells.

Zusätzliche Informationen erhalten Sie im Themenbereich "Nachkalkulation".

Urlaubs- und Krankheitstage

Der Urlaubsplaner unter Allgemein | Agenda | Urlaubsplaner berücksichtigt bei der Berechnung der Urlaubsund Krankheitstage die den Mitarbeitern hinterlegten Arbeitszeitmodelle bzw. die Standard-Wochenarbeitszeiten. Dazu werden Krankmeldungen und Urlaubstage lediglich an den Tagen eines Kalenderbereiches
angerechnet, an denen gemäß dem Modell ein Arbeitstag liegt. Damit kann man komfortabel Krankheits- und
Urlaubszeiten als einen Bereich markieren. Beim Speichern werden dann lediglich die im markierten Zeitraum
anfallenden Arbeitstage berücksichtigt.

Siehe dazu das Handbuch Projektverwaltung.

Kapazitätsplanung

Arbeitszeitmodelle sind eine wichtige Grundlage für die Kapazitätsplanung und ermöglichen der Projektplanung die Ermittlung der verfügbaren Arbeitskapazität. Nur auf Basis dieser präzisen Erfassung ist eine gute Termin- und Personalplanung möglich.

Lesen Sie dazu mehr im Themenbereich Kapazitätsplanung.

Kapitel 3. Arbeitszeitmodelle und Wochenarbeitszeit

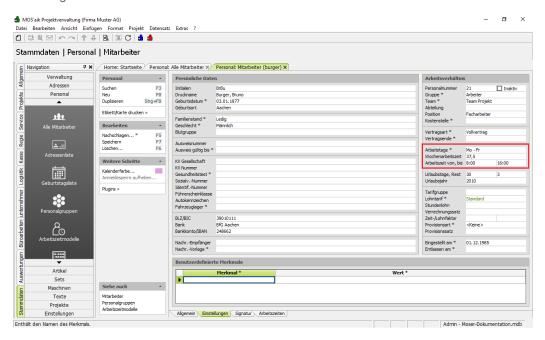
Beschreibung der unterschiedlichen Möglichkeiten zur Festlegung von Mitarbeiterarbeitszeiten in MOS'aik.

3.1. Feste Wochenarbeitszeit

Die feste Wochenarbeitszeit stellt die einfachste Form eines Arbeitszeitmodells dar und kann in Betrieben mit festen Arbeitszeiten und konstanter Wochenstundenzahl verwendet werden.

Um die Wochenarbeitszeit für einen Mitarbeiter festzulegen, wählen Sie diesen unter Stammdaten | Personal | Alle Mitarbeiter aus und öffnen Sie die Registerkarte Einstellungen:

Abbildung 3.1. Mitarbeiter



Im markierten Bereich können sie folgende Eingaben vornehmen:

Arbeitstage

Hier können Sie mit der Funktion Nachschlagen [F5] die Arbeitstage (auch in Bereichen, z.B. *Mo-Fr* - Montag bis Freitag) auswählen.

Wochenarbeitszeit

Geben Sie hier die regelmäßige Wochenarbeitszeit des Mitarbeiters (in Stunden) ein.

Arbeitszeit von, bis

Hier stellen Sie die für den Mitarbeiter gültigen täglichen Arbeitszeiten (Uhrzeit von Arbeitsbeginn und Arbeitsende) ein.

Die feste Wochenarbeitszeit ist nur solange gültig, bis dem Mitarbeiter noch kein gültiges Arbeitszeitmodell zugeordnet wurde (siehe Abschnitt 3.2, "Arbeitszeitmodelle"). Nach Zuweisung eines Arbeitszeitmodells wird die Wochenarbeitszeit nicht mehr berücksichtigt.

3.2. Arbeitszeitmodelle

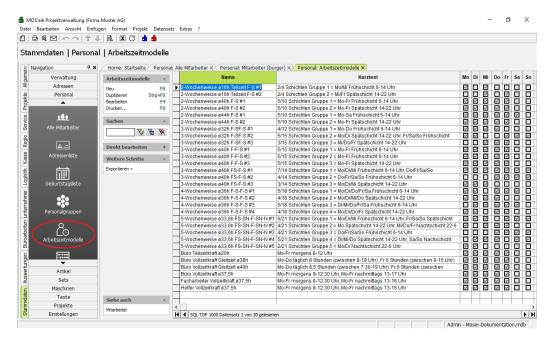
Arbeitszeitmodelle gehen über die feste Wochenarbeitszeit hinaus und ermöglichen es, **flexible Arbeitszeiten** für Mitarbeiter zu definieren und so jederzeit festzustellen zu können, wann und wie lange der Mitarbeiter arbei-

tet; unabhängig davon, ob die es sich z.B. um **Teilzeit-, Gleitzeit- oder Schichtarbeit** handelt. Auch Arbeit an **wechselnden Wochentagen** mit **unterschiedlicher Dauer** ist damit erfassbar.

Sie können, auch durch Erstellung **eigener Arbeitszeitmodelle**, frei festlegen, an welchen Tagen und zu welchen Uhrzeiten Ihre Mitarbeiter, auch im wöchentlichen Wechsel, arbeiten.

Eine Anzahl unterschiedlicher Arbeitszeitmodelle werden bereits mit MOS'aik ausgeliefert. Sie finden diese im Arbeitsblatt Stammdaten | Personal | Arbeitszeitmodelle:

Abbildung 3.2. Arbeitszeitmodelle



In der Liste der Arbeitszeitmodelle können mit der Funktion **Direkt bearbeiten** nur die Spalten *Name* und *Kurztext* geändert werden.

Ein einem Mitarbeiter zugeordnetes, gültiges Arbeitszeitmodell deaktiviert automatisch eine eventuell bereits definierte "feste Wochenarbeitszeit" (siehe Abschnitt 3.1, "Feste Wochenarbeitszeit").

Ein einem Mitarbeiter zugeordnetes Arbeitszeitmodell hat immer ein Startdatum ("Ab Datum") und wird erst mit Erreichen dieses Datums aktiv. Lesen weitere Details in Abschnitt 4.3, "Modelle zuordnen".

Kapitel 4. Arbeitszeitmodelle verwenden

Festlegung von Mitarbeiterarbeitszeiten auf Basis von flexiblen Arbeitszeitmodellen in MOS'aik.

Nachfolgende Themen:

- > Modelle anpassen
- > Neue Modelle erstellen
- > Modelle zuordnen

4.1. Modelle anpassen

Zunächst sollten Sie sich mit den verfügbaren Arbeitszeitmodellen unter Stammdaten | Personal | Arbeitszeitmodelle vertraut machen und prüfen, ob bereits ein Modell existiert, welches für Ihren Betrieb zutrifft.

Sollte dies nicht der Fall sein, so können Sie mit der Funktion Bearbeiten [F4] ein vorhandenes, ähnliches Modell für Ihre Anforderungen anpassen. Mehr dazu erfahren Sie in Abschnitt 4.2, "Neue Modelle erstellen".

Ändern verwendeter Arbeitszeitmodelle

Sie sollten keine Arbeitszeitmodelle ändern, die <u>bereits Mitarbeitern zugeteilt</u> wurden. Auch wenn ein Modell für alle betroffenen Kollegen geändert werden soll, ist es sinnvoll, dieses nicht zu löschen oder zu verändern, sondern ein neues Modell zu erstellen (siehe Abschnitt 4.2, "Neue Modelle erstellen"), den Mitarbeitern auf der Registerkarte Arbeitszeitmodelle zuzufügen und in der Spalte *Ab Datum* den Beginn der Gültigkeit des neuen Modells einzugeben (siehe Abschnitt 4.3, "Modelle zuordnen"). Damit wird sichergestellt, dass auch bei rückwirkenden Stundenbuchungen oder Recherchen, korrekte Informationen zugrunde gelegt werden.

4.2. Neue Modelle erstellen

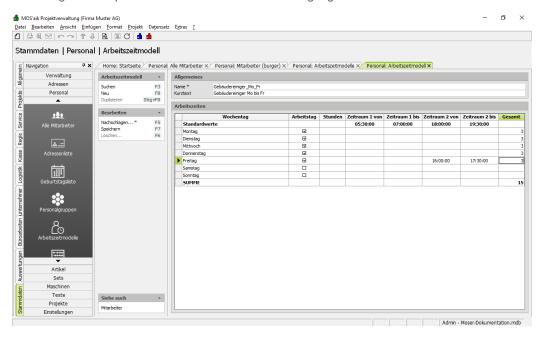
Sie können mit Verwendung der Funktion Neu [F8] ein vollständig neues Arbeitszeitmodell erstellen. Typischerweise ist es jedoch sinnvoll ein vorhandenes, ähnliches Modell auszuwählen und mit der Funktion Duplizieren [Strg]+[F8] daraus ein abgewandeltes Modell zu erstellen.

Ändern Sie dazu im **Bearbeitungsfenster** zunächst den *Namen* sowie den *Kurztext* auf sinnvolle Beschreibungen für das neue Modell.

Anschließend ändern Sie die weiteren Einstellungen gemäß Ihren Anforderungen.

Dies soll am Beispiel eines Einsatzmodells für Gebäudereiniger (in Teilzeit) demonstriert werden:

Abbildung 4.1. Beispiel: Arbeitszeitmodell Gebäudereinigung



Vorgehensweise:

- 1. Wählen Sie in der Spalte Arbeitstag die Wochentage aus, für die das Modell gelten soll.
- 2. a. Falls es sich um ein **Gleitzeitmodell** handeln soll, geben Sie in der Zeile "Standardwerte" oder alternativ für jeden angewählten Arbeitstag die zu leistenden **Arbeitsstunden** in der Spalte *Stunden* ein.
 - b. **Andernfalls** geben Sie für jeden angewählten Arbeitstag die **Anfangs- und Endzeiten** für ein oder zwei Arbeitszeiträume in den Spalten *Zeitraum 1/2 von/bis* ein. Die ggf. zwischen den Zeiträumen liegende Zeit wird als **Pausenzeit** betrachtet.

Ein Wert in der Spalte "Standardwert" wird immer als Vorgabewert für alle nicht ausgefüllten Felder der Spalte betrachtet. Damit können Sie z.B. auch eine **Kombination aus Gleit- und Festzeitmodell** erreichen, indem Sie an einzelnen Tage die Arbeitszeiten festlegen und an anderen Tagen lediglich die Arbeitsstunden bestimmen!

In der Spalte *Gesamt* finden Sie für jeden Arbeitstag die Summe der Arbeitsstunden und in der untersten Zeile (*SUMME*) zusätzlich die **Gesamtwochenstunden**.

4.3. Modelle zuordnen

Um einem Mitarbeiter nun ein Arbeitszeitmodell zuzuordnen, wählen Sie diesen unter Stammdaten | Personal | Alle Mitarbeiter aus und öffnen Sie die Registerkarte Arbeitszeiten.

Tragen Sie hier folgenden Informationen ein bzw. wählen Sie mit "Nachschlagen" [F5] aus:

"Ab Datum"

Dabei handelt es sich um das Datum, ab dem die in der unter "Arbeitszeitmodell [1..5]" festgelegten Modelle für den Mitarbeiter wirksam werden. Die Wirksamkeit endet, sobald ein nachfolgender Eintrag mit einem aktuelleren Datum vorliegt, welches jedoch nicht in der Zukunft liegt. Damit ist es möglich anstehende Änderungen der Arbeitszeitregelungen in Ihrem Betrieb schon vor dem Inkrafttreten einzugeben!

Der Wert in der Spalte "Ab Datum" wird immer auf den Montag der gewählten Woche gesetzt!

Das Arbeitszeitmodell ist "aktiv", wenn das Gültigkeitsdatum (Feld *Ab Datum*) nicht in der Zukunft liegt. In diesem Fall werden eventuell auf der Registerkarte Einstellungen eingegebene Wochenarbeitszeiten nicht mehr beachtet.

"Planbar"

Diese Schalter braucht nur gesetzt werden, wenn Sie das zusätzliche **Modul** Kapazitätsplanung einsetzen und die Arbeitszeit des Mitarbeiters darin zur Verfügung stehen soll.

"%" (Prozent)

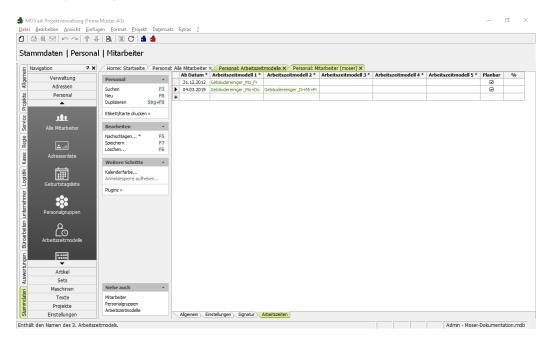
Ebenfalls nur für den Einsatz in der Kapazitätsplanung relevant ist die Angabe des Prozentsatzes, zu dem die verfügbare Arbeitszeit des Mitarbeiters in der Planung berücksichtigt werden soll. Standardmäßig sollte man hier den Wert "100%" eingeben. Wenn aber z.B. der Mitarbeiter nicht mit seiner vollen Arbeitszeit für die Projektarbeit zur Verfügung steht, da er noch weitere Verpflichtungen im Betrieb wahrnimmt, können Sie hier einen kleineren Prozentsatz (z.B. 75%) angeben. Damit wird die Arbeitszeit dieses Mitarbeiters nur noch zu 75% in der Kapazitätsplanung berücksichtigt.

"Arbeitszeitmodell [1..5]"

Verwenden Sie in diesen fünf Spalten die Funktion Nachschlagen [F5], um aus der Liste aller definierter Arbeitszeitmodelle auswählen zu können. Sie können also bis zu fünf Arbeitszeitmodelle pro Mitarbeiter im zyklischen Wechsel festlegen. Die ausgewählten Modelle wechseln sich also ab und nach Durchlaufen des letzten Modells beginnt der Zyklus wieder mit dem Ersten.

In der nachfolgenden Abbildung wurden noch zwei weitere Arbeitszeitmodelle für die Gebäudereinigung definiert, die im März 2013 gültig werden:

Abbildung 4.2. Registerkarte Arbeitszeiten



Der Test-Mitarbeiter im abgebildeten Beispiel arbeitete seit dem 31.12.2012 täglich (Mo-Fr) und ab dem 4.3.2013 im wöchentlichen Wechsel nur noch montags und donnerstags sowie in der darauffolgenden Woche dienstags, mittwochs und freitags. Diese Veränderung wird von MOS'aik automatisch ab dem Änderungsdatum berücksichtigt!



Aktenkoffer

Version 4.42.400

Revision: 442400-16082023-1424

Copyright © 2012-2023 - Moser Software GmbH Alle Rechte vorbehalten.

Zum Inhalt:

Einsatz und Verwendung von lokalen Aktenkofferdatenbanken.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://www.moser.de/datenschutzhinweise/.

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemein	1
2. Aktenkofferdatenbanken	3
2.1. Erstellen von Aktenkofferdatenbanken	3
2.2. Öffnen von bestehenden Aktenkofferdatenbanken	3
2.3. Aktenkofferdatenbank aktualisieren	4
2.4. Änderungen von Stammdaten im Aktenkoffer	4
2.5. Ausdruck von Projekten in der Aktenkofferdatenbank	4
2.6. Neue Projekte im Aktenkoffer anlegen	5
2.7. Neue Vorgänge im Aktenkofferprojekt	5
2.8. Schreibgeschütztes Öffnen von ausgecheckten Projekten	5
3. Auschecken von Projekten in die Aktenkofferdatenbank	6
3.1. Auschecken rückgängig machen	
3.2. Wechsel zur lokalen Aktenkofferdatenbank	
4. Einchecken von Projekten in die Originaldatenbank 1	1
5. Einrichten des MOS'aik-Aktenkoffers auf einem SQL Server	

Kapitel 1. Allgemein

MOS'aik unterstützt im Rahmen der Projektverwaltung einen **Aktenkoffer**. Damit können lokale Aktenkofferdatenbanken erstellt werden, in denen dann über die Funktionen **Auschecken** und **Einchecken** Projekte außerhalb des Firmennetzwerks, z.B. auf einem Laptop beim Kunden bearbeitet werden können.

Einsatz nur mit JET-Datenbank

Dieses Produkt kann nur mit JET-Testdatenbanken eingesetzt werden und wird für Hybridsysteme bzw. Mandanten mit SQL-Datenbank nicht unterstützt.

Ein Aktenkoffer ist dabei eine Kopie der Originaldatenbank mit allen Stammdaten, Bewegungsdaten und Projekten. Das Arbeiten in einer MOS'aik-Aktenkofferdatenbank unterscheidet sich somit nicht vom Arbeiten in der Originaldatenbank. Lediglich einige Funktionen (z.B. das Buchen von Zahlungen) sind in einer Aktenkofferdatenbank nicht erlaubt und aus diesem Grunde gesperrt.

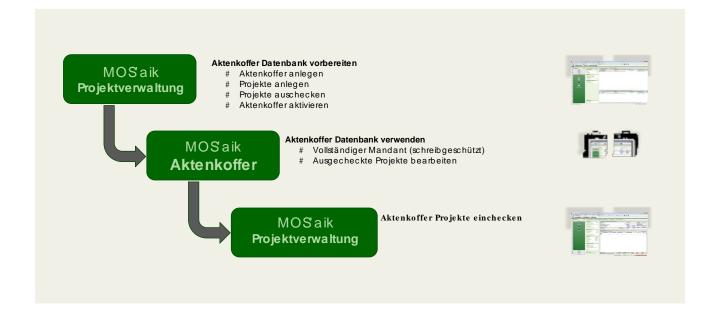
Abbildung 1.1. Allgemein | Tools | Aktenkoffer



Das Modul Aktenkoffer muss separat lizenziert werden.

Die nachfolgende Übersicht beschreibt den Einsatz von Aktenkofferdatenbanken in MOS'aik:

Abbildung 1.2. Ablaufübersicht: Aktenkoffer



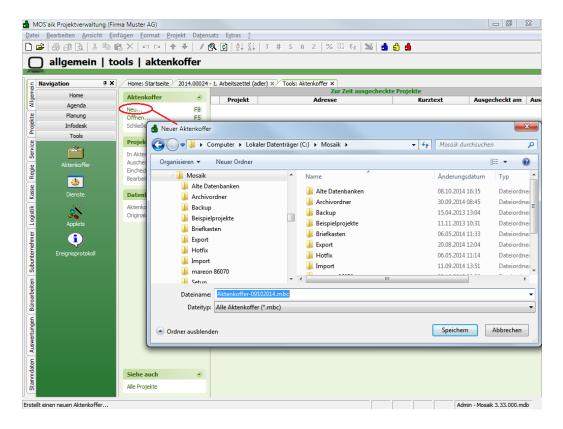
Kapitel 2. Aktenkofferdatenbanken

- Abschnitt 2.1, "Erstellen von Aktenkofferdatenbanken"
- Abschnitt 2.2, "Öffnen von bestehenden Aktenkofferdatenbanken"
- · Abschnitt 2.3, "Aktenkofferdatenbank aktualisieren"
- Abschnitt 2.4, "Änderungen von Stammdaten im Aktenkoffer"
- Abschnitt 2.5, "Ausdruck von Projekten in der Aktenkofferdatenbank"
- · Abschnitt 2.6, "Neue Projekte im Aktenkoffer anlegen"
- · Abschnitt 2.8, "Schreibgeschütztes Öffnen von ausgecheckten Projekten"

2.1. Erstellen von Aktenkofferdatenbanken

Beim Erstellen einer Aktenkofferdatenbank wird eine **exakte 1:1-Kopie der Originaldatenbank** erzeugt. Dazu wird auf dem lokalen Arbeitsplatz (z.B. dem Laptop) ein Verzeichnis ausgewählt, in dem die neue Aktenkofferdatenbank abgelegt werden soll:

Abbildung 2.1. Allgemein | Tools | Aktenkoffer

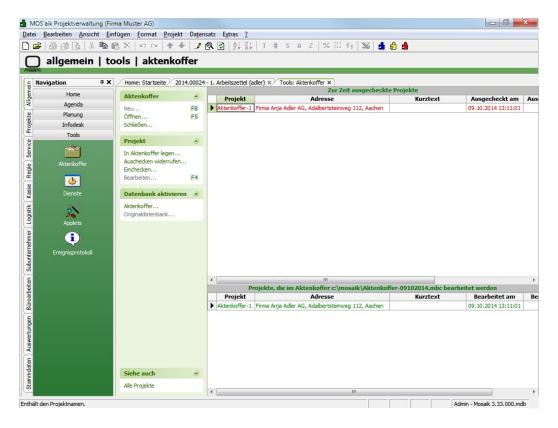


Sobald Sie auf Speichern klicken, wird die Originaldatenbank vollständig in die neue Aktenkofferdatenbank kopiert. Dies kann je nach Größe der Datenbank und Übertragungsgeschwindigkeit einige Sekunden bzw. Minuten dauern. Als Ergebnis wird die neue Datenbank mit dem angegebenen Dateinamen im gewählten Ordnet im Dateiformat *.mbc abgelegt.

2.2. Öffnen von bestehenden Aktenkofferdatenbanken

Beim Öffnen von bereits bestehenden Aktenkofferdatenbanken werden die bereits ausgecheckten Projekte angezeigt:

Abbildung 2.2. Allgemein | Tools | Aktenkoffer



2.3. Aktenkofferdatenbank aktualisieren

Die lokale Aktenkofferdatenbank sollte regelmäßig aktualisiert werden. Dazu werden ...

- 1. ... zunächst die ausgecheckten Projekte eingecheckt (siehe Kapitel 4, Einchecken von Projekten in die Originaldatenbank).
- 2. ... die Aktenkofferdatenbank gelöscht.
- 3. ... und eine neue Aktenkofferdatenbank angelegt oder die vorhandene (alte) Aktenkofferdatenbank einfach überschrieben.

Das Aktualisieren eines Aktenkoffers ist spätestens erforderlich, wenn Projekte ausgecheckt werden sollen, die Stammdatensätze enthalten, die in der Aktenkofferdatenbank nicht vorhanden sind.

2.4. Änderungen von Stammdaten im Aktenkoffer

Grundsätzlich sollten Sie vermeiden, Neuanlagen und Änderungen im Stammdatenbereich eines Aktenkoffers durchzuführen. Diese Änderungen werden beim Einchecken nicht berücksichtigt.

Sollten Sie für ein neues Projekt z.B. eine neue Adresse im Aktenkoffer angelegt haben, so müssen Sie diese Adresse vor dem Einchecken des Projekts zunächst manuell auch in der Originaldatenbank anlegen.

2.5. Ausdruck von Projekten in der Aktenkofferdatenbank

Der Ausdruck von ausgecheckten Projekten aus der Aktenkofferdatenbank erfolgt automatisch als **Proforma-Druck**.

2.6. Neue Projekte im Aktenkoffer anlegen

Sie können eine lokale Aktenkofferdatenbank auch zur Anlage von neuen Projekten nutzen. Erstellen Sie dazu im Aktenkoffermodus mit den üblichen Funktionen einfach ein neues Projekt. Das zusätzliche Projekt wird u.U. erst nach erneutem Start der Anwendung im Arbeitsblatt Aktenkoffer angezeigt.

Nach dem Wechsel zurück in die Originaldatenbank können Sie diese neuen Projekte ebenfalls einchecken.

Beachten Sie allerdings, dass diese Projekte durch den Eincheckvorgang automatisch einen neuen Namen erhalten. Die Information darüber erhalten Sie in einem Rückfragedialog. Damit wird Ihnen auch die Möglichkeit gegeben, das umbenannte Projekt direkt zu öffnen (siehe auch Kapitel 4, *Einchecken von Projekten in die Originaldatenbank*).

2.7. Neue Vorgänge im Aktenkofferprojekt

Sie können in einer Aktenkofferdatenbank neue Projektvorgänge erzeugen. Dazu stehen Ihnen z.B. die Funktionen Datei > Neu [Strg] + [N] sowie die Funktion Neuer Vorgang... zur Verfügung.

Beim Einchecken von Projekten in die Originaldatenbank werden die neuen Vorgänge ebenfalls übernommen.

Beachten Sie, dass die Funktionen Kopieren » und

■ Projekt > Umwandeln in Aktenkofferdatenbanken nicht zur Verfügung stehen.

2.8. Schreibgeschütztes Öffnen von ausgecheckten Projekten

Die in die Aktenkofferdatenbank ausgecheckten Projekte können in der Originaldatenbank nur **schreibge-schützt** geöffnet werden.

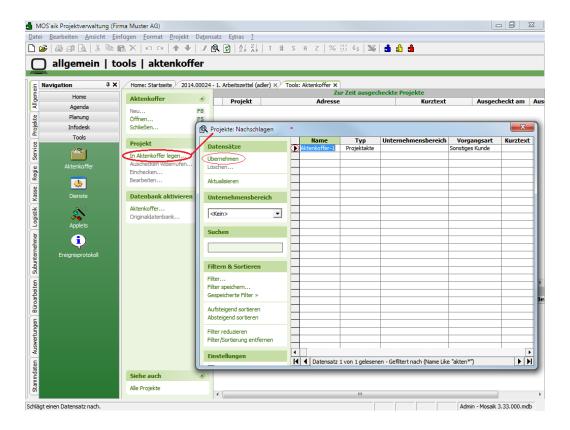
Das Buchen von Stunden für die Nachkalkulation von Projekten unter Büroarbeiten | Nachkalkulation | Wochenzettel ist auch bei ausgecheckten Projekten möglich.

Kapitel 3. Auschecken von Projekten in die Aktenkofferdatenbank

Bevor Projekte in der Aktenkofferdatenbank bearbeitet werden können, müssen diese zunächst aus der Originaldatenbank ausgecheckt werden.

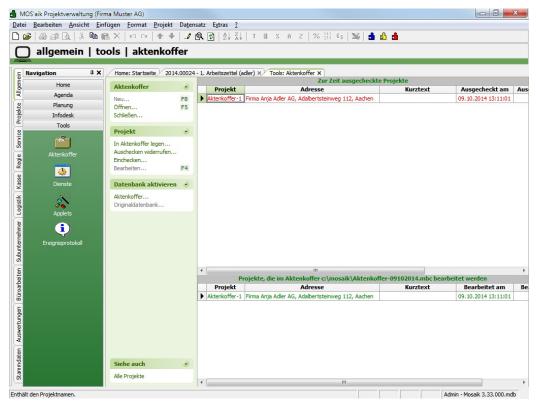
Mit In Aktenkoffer legen... kann aus der Liste der Projekt ein Projekt ausgewählt werden. Das ausgewählte Projekt wird in den Aktenkoffer kopiert und in der Originaldatenbank ausgecheckt. Bei mehreren Projekten muss jedes Projekt einzeln ausgewählt und ausgecheckt werden.

Abbildung 3.1. Projekt in Aktenkoffer "auschecken"



Nach dem Auschecken eines Projekts erscheinen der Projektname sowie einige weitere Informationen sowohl in der oberen als auch in der unteren Tabelle des Arbeitsblatts:

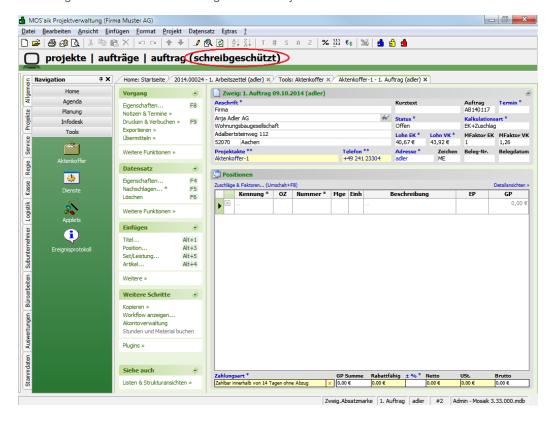
Abbildung 3.2. Aktenkoffer mit Projekt



Die obere Tabelle zeigt die Liste der ausgecheckten Projekte.

Ausgecheckte Projekte erhalten in der Originaldatenbank den Bearbeitungsstatus *Ausgecheckt* und können in der Originaldatenbank nur noch **schreibgeschützt** bearbeitet werden:

Abbildung 3.3. Schreibschutz für ausgecheckte Projekte



Auch das Anlegen weiterer Vorgänge in einem ausgecheckten Projekt wird mit einer Fehlermeldung abgelehnt.

Die untere Tabelle des Aktenkoffers enthält eine Liste der im aktuell ausgewählten Aktenkoffer zur Bearbeitung bereitstehenden Projekte.

Das Buchen von Stunden über die Nachkalkulation von Projekten unter Büroarbeiten | Nachkalkulation | Wochenzettel ist übrigens auch bei ausgecheckten Projekten möglich!

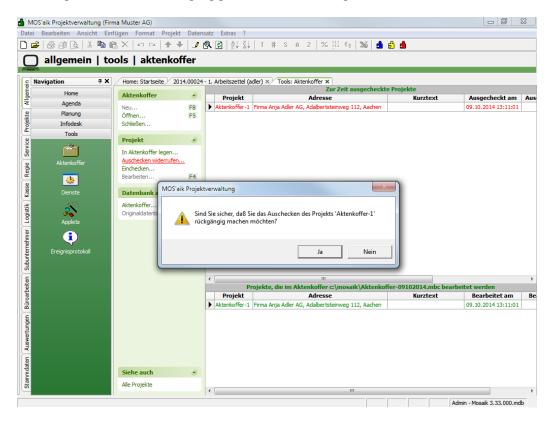
3.1. Auschecken rückgängig machen

In Ausnahmefällen kann es sinnvoll sein, den Auscheckvorgang für ein Projekt rückgängig zu machen.

Dadurch gehen jedoch alle Änderungen am Projekt in der Aktenkofferdatenbank verloren!

Widerrufen Sie also das Auschecken nur dann, wenn Sie sicher sind, dass Sie wieder zu dem ursprünglichen Projektstand in der Originaldatenbank zurückkehren möchten.

Abbildung 3.4. Auschecken rückgängig machen und Änderungen verwerfen



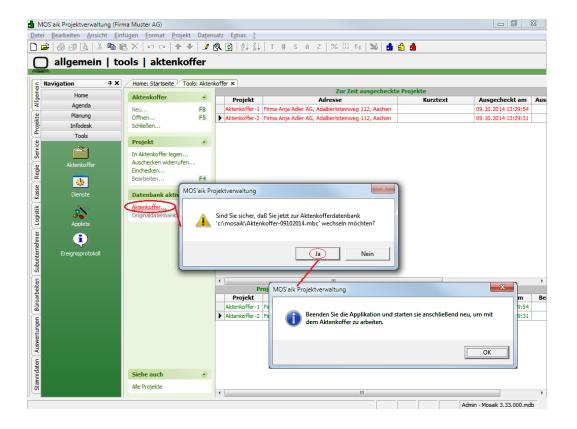
Das Auschecken des ausgewählten Projekts wird über die Funktion Auschecken widerrufen... nach einer Rückfrage in der Originaldatenbank aktiviert und der Schreibschutz entfernt. Eventuell vorgenommene Änderungen am Projekt in der Aktenkofferdatenbank gehen dabei verloren!

3.2. Wechsel zur lokalen Aktenkofferdatenbank

Mit der Funktion Aktenkoffer... wird von Ihrer MOS'aik-Mandantendatenbank auf die aktuell geöffnete Aktenkofferdatenbank umgeschaltet.

Wenn man den lokalen Computer (z.B. den Laptop) vom Netzwerk (bzw. von der Mandantendatenbank im Netzwerk) trennen möchte, um z.B. das ausgecheckte Projekt lokal beim Kunden oder unterwegs zu bearbeiten, muss die Aktenkofferdatenbank noch aktiviert werden. Dazu wird der Befehl Aktenkoffer... aufgerufen und die anschließende Rückfrage mit Ja bestätigt:

Abbildung 3.5. Aktenkoffer aktivieren



Anschließend muss das Programm beendet und neu gestartet werden.

Sie können jetzt Ihren Computer vom Netzwerk trennen und starten anschließend die MOS'aik-Projektverwaltung anschließend die Aktivierte Aktenkofferdatenbank automatisch als Mandant geöffnet.

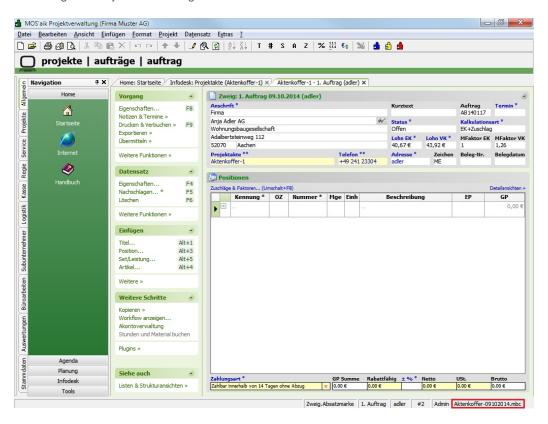
Falls Sie typischerweise MOS'aik über angepasste Verknüpfungen mit fester Angabe der Mandantendatenbank (siehe Handbuch Projektverwaltung - Starten des Programms) starten, müssen Sie für den Start der Aktenkofferdatenbank z.B. die Standardverknüpfung MOS'aik Projektverwaltung ohne hinterlegte Mandantendatenbank verwenden!

Man erkennt die aktuelle Datenbank z.B. über die Anzeige in der Statusleiste (ggf. über Ansicht > Statusleiste einblenden, siehe Handbuch Projektverwaltung - Statusleiste): Hier finden Sie für die Aktenkofferdatenbank den entsprechenden Dateinamen (z.B. Aktenkoffer.mbc).

In der Originaldatenbank ausgecheckte Projekte erhalten in der Aktenkofferdatenbank den Bearbeitungsstatus "Aktenkoffer" und können nun wie gewohnt bearbeitet werden.

Alle anderen Projekte der Originaldatenbank stehen ebenfalls im Aktenkoffer zur Verfügung, **können aber nicht** bearbeitet werden (Schreibschutz).

Abbildung 3.6. Projektbearbeitung im Aktenkoffer

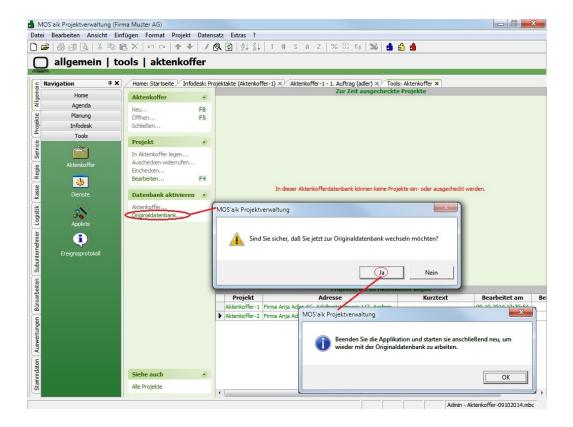


Kapitel 4. Einchecken von Projekten in die Originaldatenbank

Nach der Bearbeitung der ausgecheckten Projekte im Aktenkoffer müssen diese Projekte wieder in die Originaldatenbank eingecheckt werden. Dazu muss ein Wechsel von der Aktenkofferdatenbank zur Originaldatenbank (Mandantenwechsel) durchgeführt werden und die Originaldatenbank erneut aktiviert werden.

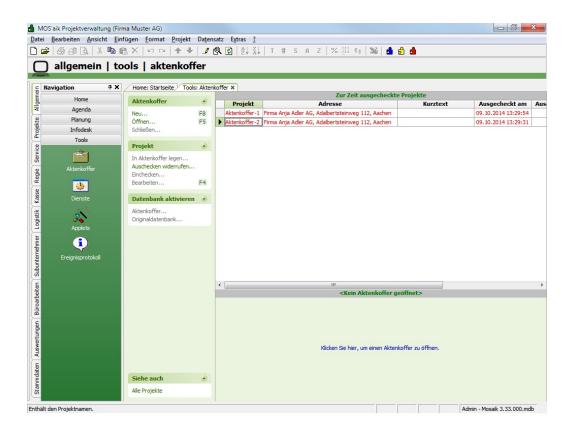
Verbinden Sie Ihren Arbeitsplatz (z.B. Laptop) wieder mit dem Firmennetzwerk, starten Sie die MOS'aik-Projektverwaltung (mit Ihrer Aktenkofferdatenbank) und öffnen Sie das Arbeitsblatt Allgemein | Tools | Aktenkoffer. Wählen Sie hier die Funktion Originaldatenbank...:

Abbildung 4.1. Originaldatenbank auswählen (Aktenkoffer)



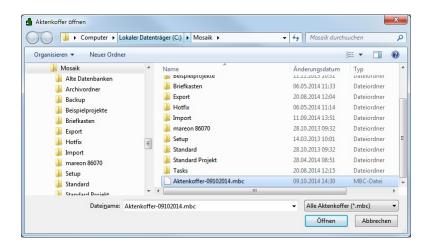
Bestätigen Sie die Sicherheitsrückfrage, beenden Sie das Programm und starten Sie es anschließend neu. Nach dem Neustart befinden Sie sich wieder in der Originaldatenbank. Jetzt können die Projekte aus der lokalen Aktenkofferdatenbank wieder in die Originaldatenbank eingecheckt werden.

Abbildung 4.2. Aktenkoffer (Originaldatenbank)



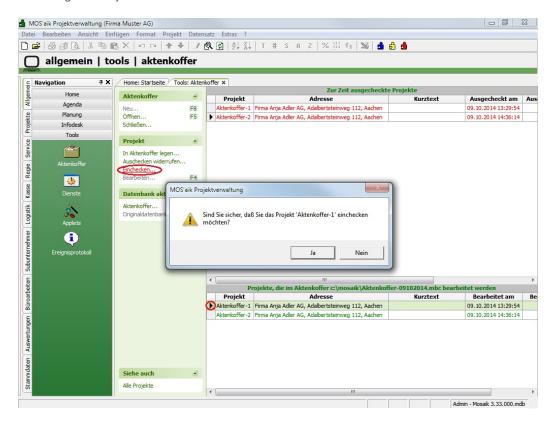
Klicken Sie dazu auf den Link "Klicken Sie hier, um einen Aktenkoffer zu öffnen." im unteren Bereich des Arbeitsblattes oder wählen Sie die Funktion Öffnen..... Wählen Sie im Dateiauswahldialog die Aktenkofferdatenbank aus:

Abbildung 4.3. Auswahl der Aktenkofferdatenbank



Nach der Auswahl der lokalen Aktenkofferdatenbank erscheinen die darin bearbeiteten Projekte wieder in der unteren Tabelle:

Abbildung 4.4. Projekt einchecken



Markieren Sie ein ausgechecktes Projekt im Aktenkoffer (untere Tabelle) und wählen dann den Befehl Einchecken...

Bei mehreren Projekten im Aktenkoffer muss jedes Projekt einzeln ausgewählt und eingecheckt werden. Die eingecheckten Projekte können auf eine Rückfrage hin in der Originaldatenbank direkt zum Bearbeiten geöffnet werden.

Nach dem Einchecken eines Projekts in die Originaldatenbank, erhält das Projekt in der Aktenkofferdatenbank und der Originaldatenbank den Bearbeitungsstatus "Ruhend". Das Projekt kann damit in der Originaldatenbank mit den unterwegs vorgenommenen Änderungen wieder weiterbearbeitet werden.

Kapitel 5. Einrichten des MOS'aik-Aktenkoffers auf einem SQL Server

Für die Funktionalität des MOS'aik-Aktenkoffers mit einer SQL Server Datenbank muss die Aktenkofferdatenbank eine Kopie der originalen MOS'aik-Datenbank sein.

Das Ergebnis dieser Einrichtung ist dann eine eingebundene Datenbank als Aktenkofferdatenbank (* .mbc) die über eine **Aktenkoffer-DSN** auf die Aktenkoffer SQL-Datenbank verweist.

Schritte zur Einrichtung:

- Auf dem Rechner, auf dem der Aktenkoffer verwendet werden soll, muss eine Instanz des MS SQL Server installiert sein.
- 2. Auf diesem SQL Server muss eine Kopie der original SQL Server Mandantendatenbank abgelegt werden. Dies kann entweder durch Rücksicherung einer Datenbanksicherung oder Anfügen der kopierten Datenbankdateien erfolgen. Der Name der Aktenkofferdatenbank ist dann z.B. Aktenkoffer.
- 3. Es muss eine ODBC Datenquelle (DSN) zu der SQL Server Aktenkofferdatenbank erstellt werden, z.B. mit dem Namen Aktenkoffer.
- 4. In der MOS'aik-Projektverwaltung wird eine neue eingebundene Aktenkofferdatenbank erstellt (wie unter dem Punkt Abschnitt 2.1, "Erstellen von Aktenkofferdatenbanken" beschrieben) und die zuvor eingerichtete DSN angegeben.
- 5. Als Aktenkofferdatenbank im MOS'aik wird dann die eingebundene *.mbc Datenbank geöffnet.



Erweiterte Merkmale

Version 4.42.400

Revision: 442400-16082023-1424

Copyright © 2012-2023 - Moser Software GmbH Alle Rechte vorbehalten.

Zum Inhalt:

Verwendung erweiterter Merkmale in MOS'aik.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://www.moser.de/datenschutzhinweise/.

Inhaltsverzeichnis

1.	Erweiterte Merkmale	1
	1.1. Neue Merkmale anlegen	1
	1.2. Geschützte Felder in den Merkmalen & Optionen	2
	1.3. Erweiterte Merkmale in Gliederungen	4

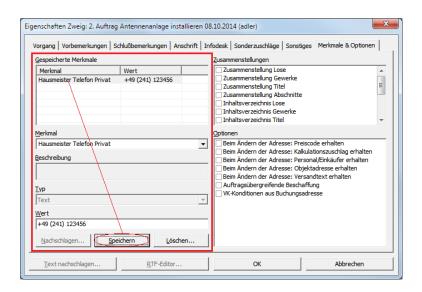
Kapitel 1. Erweiterte Merkmale

Erweiterte Merkmale können für ein **Projekt**, einen **Vorgang** und für die **Gliederungen** eines Vorgangs (Titel, Positionen, Artikel, Sets, ...) hinterlegt werden.

 Die erweiterten Merkmale eines Projekts bzw. Vorgangs k\u00f6nnen direkt in den Projekt- bzw. Vorgangseigenschaften auf der Registerkarte Merkmale & Optionen bearbeitet werden.

Zur Bearbeitung der erweiterten Merkmale eines Vorgangs oder Projekts öffnen Sie die Vorgangs- bzw. Projekteigenschaften und wählen die Registerkarte Merkmale & Optionen.

Abbildung 1.1. Beispiel: Eigenschaften eines Vorgangs



Im Listenfeld *Merkmal* kann ein vordefiniertes Merkmal ausgewählt und mit einem Wert versehen werden. Nach dem Anklicken der Schaltfläche Speichern wird das Merkmal in die Tabelle Gespeicherten Merkmale übernommen.

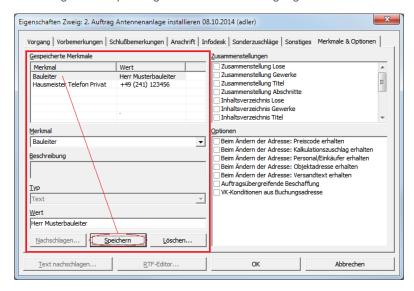
Siehe auch:

- · Abschnitt 1.1, "Neue Merkmale anlegen"
- Abschnitt 1.2, "Geschützte Felder in den Merkmalen & Optionen"
- Die erweiterten Merkmale von Gliederungen können Sie bearbeiten, in dem Sie im Vorgang auf die Gliederung einstellen und mit einem Rechtsklick die Funktion <u>Erweiterte Merkmale anzeigen</u>auswählen. Die hinterlegten Merkmale gelten nur für die jeweilige Gliederung. Siehe dazu Abschnitt 1.3, "Erweiterte Merkmale in Gliederungen".
- Die Verwaltung aller Merkmale erfolgt im Arbeitsblatt Stammdaten | Einstellungen | Merkmale (siehe auch Handbuch Projektverwaltung Merkmale).

1.1. Neue Merkmale anlegen

Neue Merkmale können Sie unter Stammdaten | Einstellungen | Merkmale anlegen oder direkt auf der Registerkarte Merkmale & Optionen der Vorgangs- oder Projekteigenschaften:

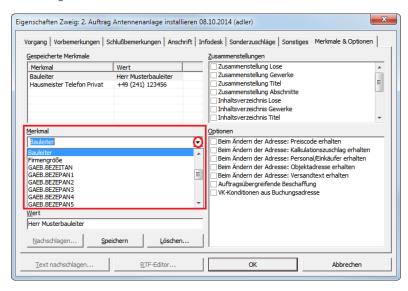
Abbildung 1.2. Beispiel: Eigenschaften eines Vorgangs



Erfassen Sie ein neues Merkmal (z.B. Bauleiter) und im Feld Wert den Namen und Speichern das Merkmal.

Beim nächsten Aufruf der Erweiterten Merkmale steht das neue Merkmal (z.B. Bauleiter) zur Auswahl zur Verfügung:

Abbildung 1.3.



Das neue erweiterte Merkmal können Sie unter Stammdaten | Einstellungen | Merkmale bei Bedarf weiter bearbeiten.

1.2. Geschützte Felder in den Merkmalen & Optionen

Auf der Registerkarte Merkmale & Optionen der Vorlagen und Vorgangseigenschaften, können Sie bestimmte **Felder vor dem Überschreiben schützen**. Dazu stehen die folgenden Schalter im Bereich Optionen zur Verfügung:

- Beim Ändern der Adresse: Preiscode erhalten
- ☑ Beim Ändern der Adresse: Kalkulationszuschlag erhalten
- Beim Ändern der Adresse: Personal/Einkäufer erhalten
- Beim Ändern der Adresse: Objektadresse erhalten
- Beim Ändern der Adresse: Versandtext erhalten

Wenn Sie z.B. in der Vorlage für ein Angebot einen **Preiscode** und/oder einen **Kalkulationszuschlag** und/oder **Personal** hinterlegt haben und die Option **Beim Ändern der Adresse: Preiscode erhalten** anwählen, werden diese Einstellungen auch beim Abruf einer anderen Adresse <u>nicht überschrieben</u>:

Abbildung 1.4. Optionen

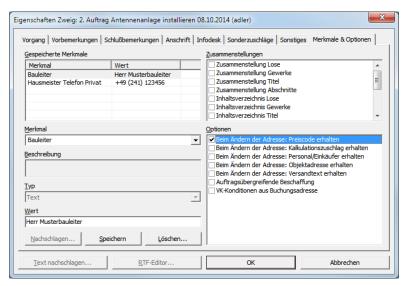


Abbildung 1.5. Preiscode

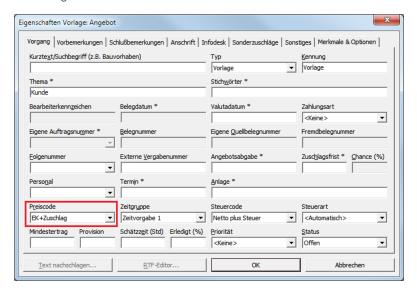
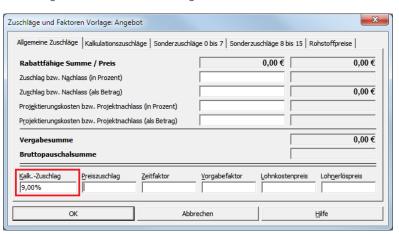


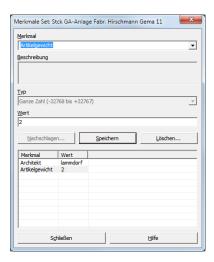
Abbildung 1.6. Kalkulationszuschlag



1.3. Erweiterte Merkmale in Gliederungen

Zur Bearbeitung der **erweiterten Merkmale einer Gliederung** (Titel, Positionen, Artikel usw.) stellen Sie in einem Vorgang auf eine Gliederung ein und wählen nach einem Rechtsklick die Funktion **Erweiterte Merkmale** anzeigen aus:

Abbildung 1.7.



In dem Feld Merkmal kann ein vordefiniertes Merkmal ausgewählt und mit einem Wert versehen werden.

Nach dem Anklicken der Schaltfläche Speichern wird das Merkmal in die Tabelle der gespeicherten Merkmale übernommen.

Die hinterlegten Merkmale gelten nur für die jeweilige Gliederung.